



**FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIATUBA  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIATUBA UNICERRADO**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INTITUCIONAL  
ANO 2018**

**GOIATUBA/ GO  
MARÇO 2019**



## **FESG- FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIATUBA**

Presidente

Prof. Me. Gilmar Vieira de Rezende

Diretor Financeiro

William Augusto Vieira

Diretor Administrativo

Hugo Silva Prado

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIATUBA UNICERRADO**

Reitor

Prof. Me. Gilmar Vieira de Rezende

Vice-Reitor

Prof. Me. Rogério Henrique Ohhira

Pró-Reitor de Ensino e Graduação

Prof. Dr. Riccely Ávila Garcia

Pró-Reitor de Administração e Finanças

Prof. Me. André Luis dos Santos Carvalho

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação

Prof.<sup>a</sup> Ma. Eiko Mori Andrade

Pró-Reitor de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis

Prof. Dr. Welthon Rodrigues Cunha



Diretora do Curso de Administração  
Prof.<sup>a</sup> Ma. Lucivone Maria Peres de Castelo Branco

Diretora do Curso de Agronomia  
Prof.<sup>a</sup> Ma. Pauletti Karllien Rocha

Diretor do Curso de Ciências Contábeis  
Prof. Esp. Rodrigo Silva Barros

Diretora do Curso de Direito  
Prof.<sup>a</sup> Esp. Laislla Ferreira Morais

Diretor do Curso de Educação Física  
Prof. Me. Roosevelt Leão Junior

Diretora do Curso de Enfermagem  
Prof.<sup>a</sup> Esp. Lívia Vieira Simões

Diretor do Curso Engenharia Civil  
Prof. Dr. Fabiano de Almeida Silva

Diretora do Curso de Fisioterapia  
Prof. Me. Rosane Emanuele Paiva

Diretora do Curso de Letras  
Prof.<sup>a</sup> Esp. Fernanda Gomes da Silva Nakamura

Diretor do Curso de Odontologia  
Prof. Me. Wander Tamura



Diretora do Curso de Pedagogia

Prof.<sup>a</sup> Esp. Lúcia Helena Daur

Diretor do Curso Tecnólogo em Gestão Ambiental

Prof. Me. Guilherme Fernandes Dias

Procurador Institucional

Prof. Me. Marlón Luiz de Almeida

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Prof.<sup>a</sup> Ma. Renata de Lima Paixão Serpa



## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b>	Relação dos componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Relação das políticas acadêmicas abordadas as dimensões pela	11
<b>Quadro 2</b>	Comissão Própria de Avaliação (CPA).	18
<b>Quadro 3</b>	Atividades extraclasse realizadas em 2018, relacionadas ao ensino.	20
<b>Quadro 4</b>	Atividades de extensão cadastradas na Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis em 2018.	24
<b>Quadro 5</b>	Atividades de pesquisa cadastradas na Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação em 2018.	26
<b>Quadro 6</b>	Produtos e Serviços da ASCOM.	35
<b>Quadro 7</b>	Relação dos cursos – estágio supervisionado- comunicação com egressos.	43
<b>Quadro 8</b>	Áreas utilizadas pela Instituição.	46
<b>Quadro 9</b>	Distribuições das áreas utilizadas pela Instituição.	47
<b>Quadro 10</b>	Relação dos segmentos infraestruturais analisados.	59
<b>Quadro 11</b>	Conceitos aplicados na coleta de dados do Eixo 05	60
<b>Quadro 12</b>	Questões aplicadas na avaliação dos docentes.	118
<b>Quadro 13</b>	Potencialidades e oportunidades de melhoria - Eixo 03.	134
<b>Quadro 14</b>	Potencialidades e oportunidades de melhoria - Eixo 05 .	138



## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b>	Número de bolsas do ano de 2018.	41
<b>Tabela 2</b>	Número do acervo de livros disponíveis na biblioteca.	54
<b>Tabela 3</b>	Número do acervo de periódicos disponíveis na biblioteca.	55
<b>Tabela 4</b>	Número do acervo de fitas de vídeo disponíveis na biblioteca.	56
<b>Tabela 5</b>	Número do acervo de DVD disponíveis na biblioteca.	56
<b>Tabela 6</b>	Número do acervo de CD / ROM disponíveis na biblioteca.	57
<b>Tabela 7</b>	Número do acervo de TCC disponíveis na biblioteca.	57
<b>Tabela 8</b>	Quantidade de empréstimos realizados na biblioteca.	58
<b>Tabela 9</b>	Quantidade de alunos matriculados na biblioteca.	58
<b>Tabela 10</b>	Quantidade de computadores na biblioteca.	58
<b>Tabela 11</b>	Conceitos aplicados na coleta de dados do Eixo 05.	60



## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Diagrama do processo de autoavaliação	13
<b>Figura 2</b>	Imagem 1 - Unicerrado	51
<b>Figura 3</b>	Imagem 2 - Unicerrado	52



## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b>	Modelo da representação dos Conceitos aplicados no tratamento de dados das questões.	61
<b>Gráfico 2</b>	Avaliação do curso de Administração	119
<b>Gráfico 3</b>	Avaliação do curso de Agronomia	120
<b>Gráfico 4</b>	Avaliação do curso de Ciências Contábeis	121
<b>Gráfico 5</b>	Avaliação do curso de Curso de Direito	122
<b>Gráfico 6</b>	Avaliação do curso de Educação Física – 3 anos	123
<b>Gráfico 7</b>	Avaliação do curso de Educação Física (Licenciatura)	124
<b>Gráfico 8</b>	Avaliação do curso de Enfermagem	125
<b>Gráfico 9</b>	Avaliação do curso de Engenharia Civil	126
<b>Gráfico 10</b>	Avaliação do curso de Fisioterapia	127
<b>Gráfico 11</b>	Avaliação do curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental	128
<b>Gráfico 12</b>	Avaliação do curso de Letras	129
<b>Gráfico 13</b>	Avaliação do curso de Odontologia	130
<b>Gráfico 14</b>	Avaliação do curso de Pedagogia	131
<b>Gráfico 15</b>	Avaliação do curso de Medicina	132



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	9
<b>1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO</b>	10
<b>1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)</b>	11
<b>1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	11
<b>2 METODOLOGIA</b>	14
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b>	18
<b>3.1 EIXO 03- POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	18
3.1.1 Dimensão 2- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19
3.1.2 Dimensão 4- Comunicação com a Sociedade	33
3.1.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes	36
<b>3.2 EIXO 05- INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	46
3.2.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física	46
<b>3.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE</b>	117
3.3.1 Avaliação do desempenho dos docentes por cursos do UniCerrado	119
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	134
<b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	142
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	144

## 1 INTRODUÇÃO

Em cumprimento à Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Goiatuba UniCerrado, apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, conforme determina a Nota Técnica/INEP nº 65/2014, referente ao ano 2018, em que foram verificados os eixos três e cinco, e também a avaliação de desempenho docente.

O eixo 3, “Políticas Acadêmicas”, busca analisar os elementos constitutivos das práticas de ensino, de pesquisa e de extensão, considerando como meta, o aprendizado. Neste eixo enfatiza-se a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

Além das dimensões previstas na Nota Técnica/INEP nº 65/2014, semestralmente, a CPA realiza a avaliação docente pelo discente, bem como acompanha a atualização de currículo lattes. O eixo 5, “Infraestrutura”, demonstra as condições que a Instituição apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e de gestão.

O presente documento tem por objetivo destacar o planejamento e resultados dos processos avaliativos internos ocorridos no ano de 2018. Esse procedimento possibilita conhecer a realidade da IES, permitindo criar meios para valorizar e ampliar as potencialidades, bem como sugerir melhorias.

A autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões. Dessa forma, entende-se que deve ser permanente, com foco principal em construir e manter uma cultura avaliativa, onde as ações desenvolvidas pelos diferentes sujeitos sociais da IES, na direção de referenciais de qualidade, possibilitem assegurar formação profissional e cidadã, desenvolvimento científico e tecnológico, cumprindo então a missão da Instituição.

A atuação da CPA ocorre de forma estratégica, de maneira autônoma, e envolve a participação dos diferentes atores da comunidade acadêmica: CPA, reitoria, pró-reitorias, diretores de curso, discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil,



visando a excelência acadêmica com vistas a uma maior profissionalização dos processos acadêmicos e administrativos, contribuindo, desta forma, com os processos de gestão.

## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES:

Centro Universitário de Goiatuba UniCerrado / 0824 (Unicerrado)

Instituição Pública Municipal Especial – Centro Universitário

Mantenedora: Fundação de Ensino Superior de Goiatuba/ 568 (FESG)

CNPJ: 01.494.665/0001-61

Endereço: Rod GO 320, s/nº, Km 01 CEP: 75600-000

Estado: Goiás Município: Goiatuba

Endereço eletrônico: [www.unicerrado.edu.br](http://www.unicerrado.edu.br)

O Centro Universitário de Goiatuba UniCerrado, antes denominado Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas de Goiatuba - FAFICH é uma instituição de ensino superior - IES pública municipal, criada pelo Decreto Federal nº 96.776, de 27 de setembro de 1988. É mantida pela Fundação de Ensino Superior de Goiatuba - FESG, que foi criada pela Lei Municipal nº 788, de 07 de agosto de 1985, com personalidade jurídica de direito público.

O UniCerrado é uma jurisdicionada ao Sistema Estadual de Educação de Goiás nos termos do Art. 17 da Lei Federal nº 9.394/1996 com regras patrimoniais e financeiras estabelecidas pelo Art. 21 da Lei nº 4.024/1961, vigente à época de sua criação. Foi credenciada por meio do Decreto nº 5.232, de 15/05/2000, tendo sido reconhecida pelo Parecer nº 17/2011 e Decreto nº 7.435/2011. Não obstante, trata-se de uma entidade vinculada ao Sistema Estadual de Goiás por meio do Conselho Estadual de Educação de Goiás nos termos da Art. 160 da Constituição Estadual e da Lei Complementar Estadual nº26/1998.

O decreto nº 8.889, de 15 de fevereiro de 2017, reconheceu até o ano de 2020 a FAFICH, como Centro Universitário, agora denominado Centro Universitário de Goiatuba- UniCerrado.

## 1.2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A atual composição da CPA, instituída em 29 de agosto de 2018 por meio da Portaria UniCerrado nº 035/18, é formada pelos seguintes representantes:

**Quadro 1** – Relação dos componentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Nome	Segmento de Representação
Prof. <sup>a</sup> Ma. Renata de Lima Paixão Serpa*	Docente
Prof. <sup>o</sup> Me. Luciano de Moura Pereira	Docente
Prof. <sup>a</sup> Ma. Anne Kelly Aparecida de Souza Tassara	Docente
Sirlene Ramos Ribeiro	Servidora Técnico-Administrativo
Genilson Carlos da Silva	Servidor Técnico-Administrativo
Luan Tavares Silva	Discentes
Wesley Ferreira Nunes	Sociedade Civil

(\*) Coordenadora da CPA

Fonte : Portaria UniCerrado nº 035/18

## 1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O Planejamento estratégico da CPA é parte integrante do Plano de Desenvolvimento Institucional do UniCerrado, pois a instituição pretende que a autoavaliação seja um processo sistemático, regular e permanente, que produza efeitos na melhoria da qualidade institucional pela integração dos resultados obtidos no processo com as diversas esferas de atuação e processos decisórios de gestão no Centro Universitário.

Desta forma, a CPA pode efetivamente contribuir para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, administrativo e, especialmente, para o planejamento da gestão institucional. De acordo com Lima, Tahim e Marinho (apud Dias Sobrinho, 91, 2017), a avaliação institucional tem como objetivo principal “conhecer e compreender para melhorar; fornecer elementos-dados da realidade e reflexões-para fundamentar ações

proativas”.

Neste sentido, a Reitoria vem, desde 2016, fazendo uso de metodologias do planejamento estratégico para planejar, acompanhar e avaliar a gestão do UniCerrado. Assim, o planejamento da CPA procura alinhar-se aos standards da autoavaliação e cronogramas do planejamento estratégico da IES, organizando-se em ações de curto e médio prazo, e aquelas que são de caráter permanente.

Nas ações de curto prazo, estão o apoio às demandas da regulação da Educação Superior, tais como suporte às avaliações externas. Nas ações de médio prazo, estão as pesquisas e estudos relacionados ao desenvolvimento da organização. As ações de caráter permanente são fundamentalmente aquelas relacionadas às dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES. As ações relacionadas à avaliação das dimensões são inseridas em programações anuais homologadas pelo coletivo da CPA, divulgadas para a comunidade e revisadas periodicamente, de acordo com os resultados e os impactos desejados na IES.

Dessa forma, o processo auto avaliativo proposto pela CPA é de cunho democrático, participativo e esclarecedor, tendo a finalidade de contribuir para o desenvolvimento da Instituição, no sentido de colaborar para que a gestão possa redefinir ou reafirmar princípios e diretrizes que norteiam a IES.

Estrutura-se em uma série de atividades que se configuram em um conjunto de ações que se integram e devem ser percorridas de acordo com o Projeto completo de Autoavaliação Institucional.

Dentre estas, destacam-se: acompanhar periodicamente assuntos que estejam relacionados aos itens das dimensões do Sinaes; estabelecer o diálogo e a troca de informações entre os membros da CPA e demais seguimentos da comunidade acadêmica, a fim de discutir e aprimorar a cultura de avaliação interna institucional; apurar o cumprimento das metas e ações previstas no PDI de acordo com o cronograma estabelecido no documento; produção do autoconhecimento institucional.

Prosseguindo, a CPA vem realizando ações com o objetivo de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna, proporcionando maior visibilidade às questões da autoavaliação no ambiente acadêmico, junto aos alunos, professores e demais

servidores, atingir a participação de toda a comunidade interna; articular os processos de avaliação externos e internos e principalmente instituir instrumentos e ferramentas que favoreçam o aperfeiçoamento da Instituição.

Nesse sentido, em 2018, A CPA empenhou seus trabalhos com bastante responsabilidade e técnica para colaborar arduamente em materializar as informações sobre a IES respeitando a legislação, seguindo o diagrama conforme a Figura 1.

**Figura1** - Diagrama do processo de autoavaliação



**Fonte:** Adaptação da Lei Federal nº 10.861, De 14 de Abril de 2004.

A avaliação é o elemento evidenciador do projeto educacional. Caracteriza-se como processo dialógico, participativo e democrático, constituindo uma ponte entre o existente e o pretendido, possibilitando à Instituição dispor de elementos para o aperfeiçoamento de seu Projeto Pedagógico Institucional. Os resultados da autoavaliação institucional/de curso, na forma de relatórios quantitativos e qualitativos, os encaminhamentos necessários para a melhoria da realidade institucional e acadêmica, de forma competente e criativa, bem como da correspondente devolutiva dos resultados e providências para os corpos docente, discente e demais servidores.

Portanto, de posse dos dados provenientes das avaliações o Conselho Superior, Reitoria, Pró-reitorias e Diretorias envolvidas darão encaminhamento às questões nos níveis estratégico, tático e operacional gerenciais, com vistas à execução de ações necessárias.

## 2 METODOLOGIA

O Programa de Autoavaliação Institucional tem como referência geral a metodologia proposta pelo SINAES/CONAES. De acordo com a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional deverá contemplar as seguintes dimensões, respeitando-se obviamente, as especificidades de cada uma das IES:

- A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, que identifica o projeto e ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional ou nacional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, a qual explicita as formas de procedimento quanto à formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão;
- A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, que contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independente da configuração jurídica da IES;
- A comunicação com a sociedade, que procura identificar as formas efetivas de aproximação entre a IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como fique explicitado o compromisso da IES com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém;
- As políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de

trabalho, que explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com as condições objetivas de trabalho;

- Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, que procura avaliar os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional;
- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, que procura perceber como o processo de avaliação está interligado ao processo de desenvolvimento institucional;
- Políticas de atendimento aos estudantes, que procura analisar as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas através dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade da vida estudantil;
- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta e procura da educação superior que avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica, com vistas à eficácia na utilização e na obtenção de recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

A partir da Nota Técnica Nº 14 /2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC – Assunto: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) foi organizado um instrumento matricial com cinco eixos, contemplando nestes, as dez dimensões referenciadas no marco legal do SINAES (Artigo 3º da Lei nº 10.861). O agrupamento das dimensões em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da

avaliação.

Os eixos ficam assim dispostos:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.
- **Eixo 3– Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.**
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.**

A CPA, com base nesta nota técnica – agrupamento das 10 dimensões em 5 eixos – planejou a pesquisa em etapas , destacando os eixos 3 e 5, por ora, foram suas respectivas dimensões abordadas nesse relatório parcial promovido pela CPA do UniCerrado.

O Projeto de Autoavaliação da Unicerrado adota uma metodologia dialética, pois pretende identificar os pontos de contradição para superar eventuais obstáculos e construir a unidade necessária para o aprimoramento da trajetória institucional. Esta opção metodológica se justifica por buscar desvelar e entender o que acontece na Instituição e por que acontece, a partir da visão dos sujeitos atuantes, dando voz e escuta a eles. A ênfase do processo é qualitativa, porém há a combinação de técnicas quantitativas, através da utilização de dados mensuráveis sobre o Centro Universitário e seus membros.

A metodologia dialética, tomando por referência as orientações de Minayo (1998) e Demo (1995), permitirá entender os conflitos que se travam no interior da Instituição, percebendo alguns como solucionáveis em curto prazo e, outros, exigentes de

modificações mais profundas, o que se assenta na compreensão de que “toda formação social é suficientemente contraditória para ser historicamente superável” (DEMO, 1989, p.88).

As dimensões de análise nos instrumentos (questionários) elaborados na pesquisa institucional envolvem: políticas acadêmicas e a infraestrutura física da IES .

A autoavaliação pode ser entendida como um processo coletivo, democrático, e transparente de reflexão sobre a IES: sua prática, seus compromissos com a sociedade, suas atividades, na busca permanente e sistemática e além disso levantamento de pontos à serem melhorados, otimização do processo acadêmico nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão e do processo técnico-administrativo, garantindo a articulação necessária entre as comunidades interna e externa.

Trata-se de um processo contínuo, específico, integrado e permanentemente crítico. É por meio da autoavaliação que a Instituição e o curso sabem quem são, quem desejam ser, o que de fato realizam, como se organizam e como administram suas ações. É o momento em que a própria IES e os cursos voltam-se para o levantamento de sua realidade, utilizando metodologias e instrumentos que possibilitam uma análise abrangente e profunda sobre sua estrutura institucional e suas qualidades.

A institucionalização do processo de avaliação constitui uma das formas de viabilizar o desenvolvimento docente e o aprimoramento da gestão da qualidade institucional.

Com a elaboração dos instrumentos visando à coleta dos dados para a avaliação, a CPA sistematizou e analisou os dados de forma a arquitetar todo o processo avaliativo, o qual vem sendo construído em etapas e apresentado relatórios parciais, os quais ao final de toda essa sistematização será feito um compilamento de todas as etapas que resultará no relatório final da avaliação interna e externa da IES.

Finalizando, com a etapa de divulgação dos resultados, o relatório será disponibilizado no site da IES para acesso de toda a comunidade, interna e externa e a todos os órgãos colegiados, bem como no e-mail institucional de todos os gestores, e para as demais autoridades e órgãos competentes.

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### 3.1 EIXO 03: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo tem como propósito avaliar as políticas institucionais relacionadas às atividades acadêmicas do Centro Universitário, perpassando pelo Ensino, Pesquisa e Extensão, pela comunicação com a sociedade e pelas políticas de atendimento aos discentes. Nestas políticas estão contempladas a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica, as diretrizes da comunicação com a comunidade acadêmica e externa e as diversas ações nas áreas de assistência estudantil e vivência universitária.

O “Eixo 3” tem por objetivo avaliar as Políticas Acadêmicas, sendo composto por três dimensões: “Dimensão 2” (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), Dimensão 4” (Comunicação com a Sociedade) e “Dimensão 9” (Políticas de atendimento aos estudantes), como pode ser relatado no Quadro 2.

**Quadro 2** – Relação das políticas acadêmicas abordadas as dimensões pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático pedagógica, tecnológica, artística e cultural.
Comunicação da IES com a comunidade externa.
Comunicação da IES com a comunidade interna.
Programas de atendimento aos estudantes.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.
Política e ações de acompanhamento dos egressos.
Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.
Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais

**Fonte** : CPA ( 2018)



Nesse ínterim, as políticas acadêmicas partem da realidade do Centro Universitário - UniCerrado, com espírito público e comunitário, que é o seu concreto. Deve desenvolver-se sustentada em discussões internas, decorrentes de posições plurais de seus agentes, tendo como conteúdo a indissociação do ensino, pesquisa e extensão, contextualizada na realidade social. E a sua eficiência deve ser balizada na capacidade de dar respostas às necessidades da comunidade universitária e à sociedade, seja no âmbito conjuntural, seja no estrutural, segundo a ética que a orienta.

A definição das áreas de atuação acadêmica é orientada pela Missão e pelos Objetivos Gerais do UniCerrado, os quais colocam claramente a prioridade de investir tanto na formação de atores que promovam a mudança social.

A integração orgânica das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão é condição indispensável para que haja uma convergência entre as atividades de formação e as de produção de conhecimento, na concretização desses objetivos.

### **3.1.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A organização didático-pedagógica objetiva contribuir com o ensino nas seguintes dimensões: nos trabalhos técnico-pedagógicos; na organização curricular dos cursos; na articulação entre a formação teórica e prática do docente; na promoção do ensino de qualidade que viabilize a formação integral do educando como cidadão consciente, atuante e criativo e como profissional responsável e competente para desempenhar de forma plena seu papel social, político e econômico na sociedade.

Considerando-se não ser o ensino uma atividade estanque, mas sim dotado de um dinamismo frequente, a revisão dos currículos, de responsabilidade dos colegiados de curso, é baseada nos resultados obtidos no semestre. Para discutir os currículos são realizadas reuniões de colegiado de curso, encontros de professores, discussões nos NDEs (núcleo docente estruturante), análise de resultados e deliberações finais.

A política do ensino de graduação do UniCerrado estuda e propõem atividades complementares, como forma de promover a flexibilidade curricular, representadas por seminários de atualização, colóquios de discussões, projetos de extensão, semanas

acadêmicas, além de congressos e outros eventos que assegurem a interdisciplinaridade e a articulação do mundo acadêmico com o mundo do trabalho.

As atividades práticas e de estágio estão previstas ao longo dos cursos de graduação da instituição e vão se efetivando de diferentes maneiras, segundo as normas específicas de cada curso. Os estudantes vivenciam atividades práticas na medida em que cumprem as horas de Atividades Curriculares Complementares (ACCs), participação em eventos científicos, viagens de estudo, congressos, simpósios, grupos de estudo, minicursos, disciplinas isoladas, dentre outras situações.

O estágio é concebido como um tempo-espaco de formação teórica e prática orientada e supervisionada que mobiliza um conjunto de saberes acadêmicos e profissionais para observar, analisar e interpretar práticas institucionais e profissionais e/ou para propor intervenções, cujo desenvolvimento se traduz numa oportunidade de reflexão acadêmica, profissional e social, de iniciação à pesquisa e de redimensionamento dos projetos de formação.

As atividades extraclasse são baseadas na criação de situações de aprendizagem pelo professor com o intuito de elevar a possibilidade de que os alunos tenham contanto com experiências que os permitam atingir e consolidar seus objetivos educacionais, além de ser uma ferramenta interessante na motivação dos estudantes e inovação no ensino.

Em consonância com as propostas do PPC e do PDI, diversas ações educativas foram oferecidas aos discentes do curso, dentre elas, algumas encontram-se listadas no Quadro 3 abaixo:

**Quadro 3** - Atividades extraclasse realizadas em 2018, relacionadas ao ensino.

<b>Curso</b>	<b>Atividade</b>
Administração	<ul style="list-style-type: none"><li>• X Semana Acadêmica do curso- Empreendedorismo, inovação e salão de negócios.</li><li>• II Feira das Profissões.</li></ul>
Agronomia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1º Ciclo de Palestras da Agronomia.</li><li>• II Feira das Profissões</li><li>• Semana Acadêmica do Curso</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita ao IF Goiano - Fruticultura</li> <li>• Visita a Fazenda de produção de sementes - em Morrinhos</li> <li>• Visita ao confinamento - Aula de Construções Rurais</li> </ul>
<p>Ciências Contábeis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana Acadêmica Ciências Contábeis com a presença do Presidente do Conselho Regional de Contabilidade CRC / GO, Palestra E-social e Palestra Imposto de Renda.</li> <li>• Palestra E-Social.</li> <li>• Palestra E-Social Prático.</li> <li>• Encontro Regional Sul Goiano Caldas Novas e palestras sobre precificação de honorários e EFD-Reinf.</li> <li>• Palestra ITR Unicerrado</li> <li>• Viagem ao CRC Goiânia-Go e visita ao Conselho com palestra sobre o E-Social.</li> <li>• Feira das Profissões Ciências Contábeis Unicerrado.</li> </ul>
<p>Direito</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I Encontro de Pesquisa Jurídica. Houve Conferência de Abertura, Apresentação de trabalhos em Grupos de Trabalhos (GTs), Apresentação de trabalhos no formato de pôster, Palestras: “O tripé universitário: experiências de pesquisa e extensão (realização de oficinas)”, “Panorama da pesquisa jurídica no curso de Direito do UniCerrado: socialização, avaliação e desafios”.</li> <li>• II Encontro de Pesquisa Jurídica do UniCerrado. Mesa redonda: “Avanços e Desafios da pesquisa jurídica no Brasil”; Grupos de Trabalho/Comunicações orais: “Direito Público”, “Direito e Relações Sociais”, “Direito Privado”, “Direito Penal”, “Direito do Trabalho”; Oficinas: “Práticas de pesquisa e extensão envolvendo direito das mulheres”, “Universidade e produção do conhecimento”, “Pesquisa e políticas públicas”, “Pesquisa, direitos humanos e reduções</li> </ul>

	<p>das desigualdades”, “Técnicas para o desenvolvimento da pesquisa jurídica”, “Direito à saúde: acesso e efetividade”, “Pesquisa Jurisprudencial”, “Pesquisa jurídica, direito agrário, mulheres agricultoras e governança”, “Direito e pesquisa quantitativa”, “Extensão Universitária”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• II Feira das Profissões</li> <li>• Semana Acadêmica do Curso.</li> </ul>
Educação Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JUGs 2018- Participação dos Jogos Universitários de Goiás em Itumbiara-GO.</li> <li>• XI Semana Acadêmica. Palestras: “O poder da atividade física: de velhos a novos pressupostos científicos”, “Dos suplementos aos esteroides: o que a ciência tem evidenciado sobre o uso de recursos ergogênicos”, “Variáveis manipuláveis no treinamento de força e hipertrofia”, “Avaliação e prescrição do treinamento para idosos”. Oficina: Esporte Adaptado.</li> <li>• II Feira das Profissões.</li> </ul>
Enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setembro Amarelo - Palestras: “Abordagem: prevenção do comportamento suicida”, “Acolhida de crianças e adolescentes em tentativa de suicídio”, “Suicídio em Goiás: notificação e morbi-mortalidade”, “O esporte na manutenção da saúde mental”, “Depressão: prevenção e promoção em saúde mental”, “Abordagem: o que eu faço quando alguém que eu amo quer se matar?”; fórum sobre automutilação e mesa redonda.</li> <li>• II Feira das Profissões.</li> <li>• Outubro Rosa.</li> <li>• Novembro Azul.</li> </ul>
Engenharia Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• II Feira das Profissões</li> </ul>

Fisioterapia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana Acadêmica do curso.</li> <li>• II Feira das Profissões</li> </ul>
Letras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• II Feira das Profissões</li> </ul>
Medicina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setembro Amarelo - Palestras: “Abordagem: prevenção do comportamento suicida”, “Acolhida de crianças e adolescentes em tentativa de suicídio”, “Suicídio em Goiás: notificação e morbi-mortalidade”, “O esporte na manutenção da saúde mental”, “Depressão: prevenção e promoção em saúde mental”, “Abordagem: o que eu faço quando alguém que eu amo quer se matar?”; fórum sobre automutilação e mesa redonda.</li> <li>• II Feira das Profissões.</li> </ul>
Odontologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palestra "A importância da odontologia no dia a dia de crianças com necessidades especiais".</li> <li>• Jornada Acadêmica do Curso. Palestras: “Anestesia Contemporânea em Odontologia”, “Soluções Restauradoras com Resina e Cerâmica”, “Desafios da Odontologia Moderna”, “Itop Curaprox”, “Medicina periodontal e suas correlações com problemas sistêmicos”, “Tratamento de alvéolo após exodontia”, “Contribuição da Odontologia no tratamento oncológico”.</li> </ul>
Pedagogia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palestra "Acessibilidade: realidade e desafios.</li> <li>• Semana Acadêmica do Curso.</li> <li>• II Feira das Profissões.</li> </ul>
Tecnólogo em Gestão Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viagem Técnica "Retiro Ecológico Transição.</li> <li>• Semana Acadêmica do curso</li> <li>• II Feira das Profissões.</li> </ul>

Fonte: Diretorias dos cursos do Unicerrado.

As atividades acima mencionadas atendem às novas formas de construção do conhecimento, produzindo mudanças no processo de formação de profissionais competentes, propiciando o desenvolvimento de competências e habilidades que incluem a tomada de decisão, a criatividade e a autonomia do educando, fundamentais para a identidade profissional.

Dessa forma, quanto maior a dinâmica das interações, maiores são as oportunidades de formação no desenvolvimento do estudante, visto que por meio destas, o educando pode desenvolver competências não contempladas pelas disciplinas em sala de aula.

As atividades de extensão são vinculadas ao ensino e pesquisa, devendo ser realizada pelos professores, de maneira a ampliar as relações entre a IES e a sociedade. São realizadas sob as formas de programas, projetos, cursos, assessoramentos, prestação de serviços e/ou consultorias, entre outras.

Essas ações são desenvolvidas em consonância com as diretrizes estabelecidas, como: interação dialógica com a sociedade; interdisciplinaridade; indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; impacto na formação do estudante; e impacto e transformação social.

Dessa forma, o UniCerrado alia o seu papel institucional na produção, democratização do conhecimento, e formação de pessoas ao compromisso social com a melhoria da qualidade de vida da população.

As atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas foram cadastradas em 2018, estão destacadas nos quadros 4 e 5.

**Quadro 4** - Atividades de extensão cadastradas na Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis em 2018.

<b>Título do projeto de extensão</b>	<b>Caracterização do projeto</b>
Centro de Extensão em Línguas – CEL	Oferece cursos de Inglês, Francês, Espanhol, Libras e Braile

Confiança e Ética em palitos	Estimular e conscientizar a ética dos alunos, servidores e visitantes da comunidade interna no UniCerrado.
Núcleo de práticas Jurídicas	Assistir judicialmente a população de baixa renda nos conflitos judiciais.
Núcleo Infantil de Práticas Pedagógicas – NIPP	Oferece aos alunos e funcionários o atendimento dos filhos de 3 meses a seis anos de idade.
Artes Marciais – Karatê na UniCerrado	Oferece curso de artes marciais para os alunos, servidores e para a comunidade em geral.
Clínica Escola de Fisioterapia da UNICERRADO.	Oferece a comunidade de Goiatuba e adjacências os serviços dos profissionais na área de fisioterapia juntamente com os alunos estagiários do UniCerrado.
Qualidade de vida para populações especiais (hidroginástica)	Incentivar uma melhor qualidade de vida das populações especiais e da 3ª idade através do trabalho da hidroginástica.
Fortalecimento da Agricultura Familiar	Realizar a extensão rural e assistência técnica para os pequenos produtores rurais da região Sul do Estado de Goiás.
Núcleo de Estudos , Pesquisa e Extensão em Odontologia - NEPEXO	Oferecer a comunidade de Goiatuba os serviços dos profissionais em odontologia juntamente com os alunos estagiários do UniCerrado.
RCP na escola.	Ministrar curso de suporte básico de vida – atendimento a vítimas de PCR para leigos por meio de extensão universitária.
Programa de relaxamento via massoterapia para docentes da UniCerrado	Colaborar em tornar o trabalho dos docentes do UniCerrado mais prazeroso, confortável e saudável.

FLORESCER	Amparar as mulheres vítimas de violência através de uma oitiva sensível e humanizada, oferecendo apoio e amparo na busca da melhor solução para enfrentar a violência sofrida
Empório UniCerrado” – Readequação projeto Ética em Palitos.	estimular e conscientizar a ética dos alunos, servidores e visitantes da comunidade interna no UniCerrado

Fonte: Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação Unicerrado

**Quadro 5-** Atividades de pesquisa cadastradas na Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação em 2018.

<b>Título do projeto de pesquisa</b>	<b>Natureza da pesquisa</b>	<b>Curso</b>
Alelopatia de espécies cultivadas e nativas do cerrado sobre a germinação, crescimento de raiz e células xilemáticas de espécies alvos.	Pesquisa de campo	Agronomia
Eficiência de graminicidas pós-emergentes para controle do capim amargoso ( <i>Digitaria Insularis</i> ) na cultura da soja.	Pesquisa de campo	Agronomia
Produtividade e qualidade de frutos de tomate sweet grape conduzidos no sistema de cultivo “canguru” sob cultivo protegido e campo aberto.	Pesquisa de campo	Agronomia
Alternância de fungicida protetor com fungicida sistêmico no controle de ferrugem asiática da soja.	Pesquisa de campo	Agronomia
Efeito do óxido nítrico na diferenciação de células-tronco vegetais e sobre o estresse hídrico de girassol.	Pesquisa de campo	Agronomia
Comportamento de híbrido de milho sob doses de silício no manejo de cigarrinha do milho ( <i>Dalbulus Maidis</i> ).	Pesquisa de campo	Agronomia
Efeito do epibrassinolídeo no potencial germinativo e vigor de sementes de soja.	Pesquisa de campo	Agronomia

Efeitos de espaçamento e avaliação do uso de hormônios no plantio de cana de açúcar mpb na região sul de goiás.	Pesquisa de campo	Agronomia
As novas organizações na agricultura.	Pesquisa de campo	Agronomia
Influência da aplicação do ácido húmico no teor de matéria orgânica e produtividade da soja ( <i>Glycine Max l. Merril</i> ).	Pesquisa de campo	Agronomia
Efeito do uso de ácido giberélico no desenvolvimento e produtividade do milho e redução do perfilho.	Pesquisa de campo	Agronomia
Desempenho da irrigação por gotejamento e microaspersão na cultura da alface.	Pesquisa de campo	Agronomia
Cadeia produtiva da cultura do sorgo no Brasil.	Pesquisa de campo	Agronomia
Controle biológico de <i>Pratylenchus Brachyurus</i> em cultivares de algodoeiro.	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação da alface sob diferentes vermicompostos.	Pesquisa de campo	Agronomia
Atividade enzimática de proteínas relacionadas à patogênese de cultivares de soja inoculadas com <i>helicotylenchus dihystra</i> .	Pesquisa de campo	Agronomia
Estimativa do índice de conforto térmico para vacas leiteiras na região de Morrinhos – Goiás.	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação da qualidade fisiológica de sementes de soja em diferentes condições de armazenamento.	Pesquisa de campo	Agronomia
Manejo de irrigação associados a diferentes doses de hidrogel no cultivo do tomate de mesa em ambiente protegido.	Pesquisa de campo	Agronomia
Qualidade fisiológica de sementes esverdeadas de soja em diferentes épocas de armazenamento.	Pesquisa de campo	Agronomia

Eficiência de produtos químicos e biológicos para o controle do percevejo <i>euschistus heros</i> e <i>piezodorus guildinii</i> na cultura da soja.	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação dos impactos de inseticidas no controle da mosca branca na cultura do tomate.	Pesquisa de campo	Agronomia
Influência da adubação foliar na produtividade em diferentes estádios fenológicos da soja ( <i>glycine max</i> l.).	Pesquisa de campo	Agronomia
Efeitos na germinação de sementes de soja, com diferentes temperaturas durante a secagem no recebimento.	Pesquisa de campo	Agronomia
Desempenho de alface cultivada no verão sob diferentes malhas de sombreamento e campo aberto.	Pesquisa de campo	Agronomia
Inseticidas químicos e biológicos no controle de mosca-branca ( <i>bemisia spp</i> ) (hemiptera /aleyrodidae) em soja visando a preservação de inimigos naturais.	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação da produtividade da couve manteiga ( <i>brassica oleracea</i> l. var. <i>acephala</i> ) em substratos orgânicos alternativos.	Pesquisa de campo	Agronomia
Ações coletivas no sistema agroindustrial do leite em Morrinhos – Goiás.	Pesquisa de campo	Agronomia
Diferentes substratos no desenvolvimento inicial de plântulas de tomateiro industrial ( <i>solanum lycopersicum</i> ).	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação do desenvolvimento da alface crespa ( <i>lactuca sativa</i> l.) em substratos orgânicos alternativos.	Pesquisa de campo	Agronomia
Eficiência de <i>pochonia chlamydosporia</i> no controle do nematoide <i>meloidogyne javanica</i> na cultura da soja.	Pesquisa de campo	Agronomia
Eficiência da adubação foliar com nitrogênio, fósforo e potássio em diferentes estádios fenológicos na cultura da soja.	Pesquisa de campo	Agronomia

Cadeia produtiva de sementes de soja.	Pesquisa de campo	Agronomia
Crescimento micelial e sensibilidade de isolados de colletotrichum spp. à fungicidas.	Pesquisa de campo	Agronomia
Incremento de produtividade na cultura do milho com o uso de bioestimulante e enraizador.	Pesquisa de campo	Agronomia
Avaliação da produtividade do milho forrageiro consorciado com os capins dos gêneros panicum e brachiaria no sistema de integração lavoura-pecuária.	Pesquisa de campo	Agronomia
A doença pulmonar obstrutiva crônica e os benefícios do treinamento físico.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Técnicas Fisioterapêuticas para pacientes com DPOC.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Atuação da Fisioterapia no pós-operatório de abdominoplastia.	Revisão narrativa	Fisioterapia
O ácido hialurônico no tratamento das orelhas – uma revisão de literatura.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Benefícios do método Pilates no tratamento da dor lombar.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Contribuições da fisioterapia junto a população idosa para evitar ou minimizar os riscos de quedas.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Intervenções fisioterapêuticas em pacientes com Parkinson com ênfase no déficit de equilíbrio.	Revisão narrativa	Fisioterapia
Correlação entre renda nacional, acesso a alimentos e deficiências psicomotoras em países com dificuldade crônica de acesso a alimentação.	Pesquisa aplicada	Fisioterapia
Alimentação saudável: O caminho eficaz para a aprendizagem escolar.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
A influência e a participação das famílias na escola	Revisão	Pedagogia

pública e o pleno desenvolvimento das crianças na educação infantil.	Bibliográfica	
A importância do planejar dentro da sala de aula.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
Pilares para a formação do leitor crítico: família, escola e sociedade.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
A contribuição da psicomotricidade nos anos iniciais do Ensino Fundamental I.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
Síndrome de Down, o desafio de inclusão da criança no ensino regular.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
A importância do estágio na formação do professor da educação infantil.	Pesquisa de campo	Pedagogia
A inclusão de crianças com deficiência mental no ensino regular.	Pesquisa de campo	Pedagogia
A inclusão do aluno com deficiência visual no ambiente escolar.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
Autismo: a inclusão da criança no ensino regular.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
A relevância da afetividade na relação professor e aluno refletida na educação infantil.	Pesquisa de campo	Pedagogia
O processo de formação da leitura e da escrita na educação infantil.	Pesquisa de campo	Pedagogia
A importância da leitura crítica e participativa no processo ensino-aprendizagem no 1º ano do ensino fundamental I.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia
Dificuldades de aprendizagem da criança TDAH.	Pesquisa de campo	Pedagogia
A afetividade na relação professor/aluno na fase pré-escolar: um fator essencial para a aprendizagem.	Revisão Bibliográfica	Pedagogia

As mudanças no âmbito trabalhista com a Lei nº 13.467 de 13 de julho de 2017	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Planejamento tributário nas empresas de construção civil no ano de 2018: Lucro Presumido x Simples Nacional	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Fraude fiscal e a modernização na fiscalização	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A inovação e formação do microempreendedor do futuro por meio do software: O semeador de ideias	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
SPED – Ferramenta inovadora, ao crescimento dos escritórios contábeis	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
O papel da ética no exercício da profissão contábil	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A importância do imposto sobre : a propriedade predial e territorial urbana na arrecadação tributária municipal	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A relevância da Contabilidade de custos e do marketing para as micro e pequenas empresas	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A importância da controladoria na gestão e tomada de decisões	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Aspectos relevantes sobre o sistema legal do ICMS: substituição tributária	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Os reflexos da implantação do e-social nas rotinas administrativas dentro das organizações	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Transparência na elaboração , execução e prestação de contas do orçamento municipal : um estudo em Joviânia – GO.	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Contabilidade governamental : um estudo das principais mudanças introduzidas pela Lei de Responsabilidade Fiscal na Administração Pública.	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis

Títulos públicos	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A importância do Contador na área rural	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
O empreendedorismo : vantagens e desvantagens de ser um microempreendedor	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A importância da controladoria nas organizações	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
O papel do contador sob a nova ferramenta do governo: e- social	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Tributação do terceiro setor com enfoque nas fundações públicas	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Microempresa (ME) : marketing e empreendedorismo	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Perícia contábil : judicial e extrajudicial	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Os reflexos do e-social nas empresas do Simples Nacional em 2018	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Planejamento tributário : mecanismo de geração de econômica para empresas	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Reforma trabalhista : pontos positivos x pontos negativos	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Planejamento tributário : Simples Nacional x Lucro Presumido	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Contabilidade rural : sua importância para empresas rurais de pequeno porte	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
Impactos da reforma trabalhista na área contábil	Revisão Bibliográfica	Ciências Contábeis
A Contabilidade rural aplicada no setor de agronegócio	Revisão	Ciências

	Bibliográfica	Contábeis
Conceituação: administrador x empreendedor	Revisão	Ciências
	Bibliográfica	Contábeis

Fonte: Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação Unicerrado

### 3.1.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A IES trabalha intensamente sua imagem perante a comunidade, uma imagem que sempre foi positiva pelos trinta anos de inserção da Instituição nos problemas locais e regionais, sobretudo de ordem social, como os projetos que contribuem para o bem estar de toda a sociedade.

Busca-se uma participação sistemática da sociedade nos eventos realizados pela IES, objetivando a sustentação da imagem da Instituição junto à própria sociedade e entidades parceiras de seus projetos. Utilização dos veículos de comunicação local e regional na divulgação dos projetos, das metas e das ações acadêmicas e pedagógicas.

Todavia, a IES conta com o site institucional, ambiente o qual são disponibilizadas informações que atingem tanto a comunidade interna quanto a externa da sociedade. A ouvidoria ainda é uma função está em estudos nos conselhos superiores para ser brevemente implantada na Instituição.

A IES tem como uma das principais ações de comunicação interna, o envio de memorandos ao departamento responsável pelo assunto que se quer noticiar ou pleitear. A IES está caminhando para implantação de edição semanal do seu boletim interno, distribuído para todos os órgãos da instituição, contendo as informações administrativas.

Nesse sentido, a comunicação no UNICERRADO é desempenhada pela Assessoria de Comunicação (ASCOM) que, de acordo com Regimento Interno, é uma unidade de apoio e assessoramento da Instituição, diretamente ligada ao Gabinete da Reitoria da IES.

A ASCOM tem como função principal promover a divulgação de informações relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão junto aos públicos interno e externo, aos diferentes meios de comunicação, de alcance local e nacional.

As ações de Comunicação interna e externa na ASCOM são desenvolvidas por meio de Núcleos: Imprensa, Relações Públicas; Design; e Tecnologia. Sendo seu principal objetivo a Comunicação Integrada, onde suas ações, estratégias e serviços são planejados e desenvolvidos de acordo com a gestão acadêmica, com a intenção de consolidar a imagem da Instituição junto aos seus públicos específicos e à sociedade.

A Política de Comunicação do Unicerrado tange a um conjunto sistematizado de princípios, valores, posturas, estratégias e diretrizes que objetivam orientar o relacionamento da organização/instituição com os seus públicos de interesse ou estratégicos. Sua prática pautar-se-á pelos seguintes princípios e valores:

- Ser ética, responsável e transparente no planejamento e execução das ações de comunicação organizacional;
- Ser clara e precisa na divulgação de informações para os públicos interno e externo, sem prejuízo da confidencialidade, quando necessário;
- Ser confiável, diligente e prestativa no atendimento dos diversos grupos de relacionamento (funcionários, contratados, profissionais dos meios de comunicação e demais atores envolvidos);
- Ser focada, eficiente e organizada para atingir os objetivos e resultados esperados;
- Defender os interesses da instituição, resolver problemas, fazer uso planejado e responsável dos recursos e aperfeiçoar os custos das ações de comunicação;
- Ser competitiva, técnica e proativa na exploração de mídias espontâneas, no relacionamento com os meios de comunicação e com as fontes internas da entidade;
- Ser dinâmica, moderna e inovadora, o que significa estar sintonizada com as novas tecnologias de informação e contribuir com as estratégias de gestão e de mudanças na cultura organizacional;
- Ser envolvente, motivadora e solidária, o que significa ter capacidade de sensibilizar e mobilizar o público interno e externo com ações de responsabilidade social e ambiental;
- Ser democrática, interativa e participativa, o que significa estimular a incorporação de todos os atores internos na implantação do programa, garantindo a representação e participação decisória no seu desenvolvimento, avaliação e atualização.

Dessa forma a ASCOM do Unicerrado oferece diversos produtos para alunos, professores, administrativos e sociedade conforme Quadro 6.

**Quadro 6-** Produtos e Serviços da ASCOM

Boletim Diário	O Boletim Diário do UNICERRADO é acessado por todos os servidores técnico-administrativos, professores e na matrícula dos estudantes, quando do acesso <i>Wi-fi</i> Institucional
Boletim de eventos	O Boletim de eventos do UNICERRADO é acessado por todos os servidores técnico-administrativos, professores e na matrícula dos estudantes, quando do acesso às publicações no Site da ASCOM
Jornal (ISSUU)	O Jornal é acessado pela comunidade interna e externa em link no Site da UNICERRADO, sob Editorial, Entrevista, Centro Universitário, Pesquisa, Extensão, Educação, Sociedade e Opinião
Publicação Científica (ISSUU)	A Publicação Científica é vinculada à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação do UNICERRADO, e será veiculada em um Portal de Revistas do Centro Universitário de Goiatuba (hot-site e publicações em ISSUU).
	<p>A página do Portal visa aumentar a visibilidade dos periódicos publicados na UNICERRADO por meio de suas publicações na internet. O Portal é gerenciado tecnicamente por uma Comissão Editorial na ASCOM e por um Conselho Editorial diretamente ligado à Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação do UNICERRADO, dos quais fazem parte professores Doutores, Mestres e Especialistas, e bibliotecários.</p> <p>A página conta com Revistas criadas na UNICERRADO, e com fascículos e artigos publicados registrados em acesso aberto (periódicos CAPES). Sua visitação é mensurada para estatística e disponibiliza gratuitamente os conteúdos e sua disponibilidade on-line (download PDF), o que o torna acessível a qualquer pessoa, sem qualquer barreira, de modo que qualquer cidadão no Brasil e no mundo, conectado a um computador e à internet, pode baixar um artigo do portal, imprimir e compartilhar.</p>
	O Portal de Revistas da UNICERRADO é acessado no endereço eletrônico <a href="mailto:revistas@unicerrado.edu.br">revistas@unicerrado.edu.br</a>
Livro de Gestão (ISSUU)	O Livro faz um balanço dos quatro anos do reitorado do UNICERRADO

Relatório Social (ISSUU)	O Relatório faz um balanço social dos quatro anos do reitorado do professor Gilmar Vieira de Rezende
Sala de Imprensa	A Assessoria de Imprensa da UNICERRADO é o órgão responsável pela divulgação dos assuntos institucionais da Universidade e pelo atendimento aos profissionais dos veículos de comunicação. Também divulga informações administrativas, acadêmicas e institucionais para o público interno e externo.

Fonte: site da Unicerrado

### 3.1.3 Dimensão 9- Políticas de Atendimento aos Discentes

A educação sendo direito constitucional de responsabilidade do Estado e impulsionada pela sociedade, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

Nesta perspectiva, o Estado incumbe às instituições de ensino pensar em todas as etapas do processo educativo, desde o acesso não somente à escola, mas a todas as situações de aprendizagem que contribuam para a formação do sujeito crítico, criativo e responsável, como também na ampliação das possibilidades de permanência e no desenvolvimento de habilidades socioprofissionais que atendam as demandas do mundo do trabalho.

Assim sendo, as intuições de ensino delineiam diretrizes relacionadas juntamente com seus PDIs políticas de atendimentos aos discentes estimulando assim uma melhor organização da comunidade escolar (estudantes, pais e servidores) para que todos participem ativamente da instituição.

Dessa forma, o UniCerrado desenvolve suas políticas de atendimento ao discente direcionado-as ao alcance de objetivos como a promoção do acesso e da permanência nos estudos, na perspectiva da inclusão social e da democratização do ensino superior. O UniCerrado deseja assegurar aos discentes a igualdade de oportunidades no exercício das atividades acadêmicas, buscando propiciar um bom ambiente de vida aos estudantes, que os contemple como pessoas em uma perspectiva integral, de forma a contribuir para que estes encontrem condições econômicas, sociais, políticas, culturais, físicas e psicológicas

favoráveis aos seus estudos.

Nesse ínterim, o PDI instituído no período de 2015 a 2019 foi estruturado mediante observações das necessidades de atualização de seu PDI anterior, assim como dos resultados das avaliações interna e externa da Instituição e das diversas discussões e considerações emanadas dos inúmeros Colegiados, no atendimento das expectativas dos segmentos da comunidade acadêmica, envolvendo docentes, discentes, pessoal técnico administrativo e comunidade.

O PDI possui objetivos quanto: a) programar as condições de permanência dos estudantes no seu percurso formativo; b) contribuir para o enfrentamento das desigualdades sociais; c) reduzir as taxas de retenção e evasão; e d) promover a inclusão social pela educação, articulada com as demais políticas setoriais.

Nesse sentido, a IES contribui para a melhoria do desempenho acadêmico de seus discentes, buscando ao máximo minimizar a reprovação e a evasão escolar.

Além disso, o UniCerrado proporciona convênios com programas de acompanhamento ao discente, tais como: acompanhamento no Estágio Curricular; atendimento de pleitos de prorrogação do tempo máximo de integralização curricular do Curso de graduação; atendimento dos pleitos de reintegração aos cursos de graduação, bolsas escolares, etc.

Os alunos regularmente matriculados em seus cursos de graduação são oriundos de 24 municípios do estado de Goiás: Água Limpa, Aloândia, Aparecida de Goiânia, Araporã, Bom Jesus de Goiás, Buriti Alegre, Caldas Novas, Campos Belos de Goiás, Cromínia, Edealina, Edéia, Goiatuba, Indiara, Itumbiara, Joviânia, Mairipotaba, Morrinhos, Panamá, Piracanjuba, Pontalina, Rio Quente, Rio Verde, Santa Helena de Goiás e Vicentinópolis. Por ser uma Fundação Municipal de Ensino Superior, o UniCerrado mantém um valor subsidiado nas mensalidades, possibilitando o acesso de alunos de baixo poder aquisitivo.

### **Bolsas de estudo**

O UniCerrado, de acordo com o Departamento Financeiro, disponibiliza bolsas

doadas pela própria instituição, assim, consiste em uma seleção de alunos com a renda familiar abaixo de 04 (quatro) salários mínimos.

Os alunos matriculados em cursos cuja mensalidade é inferior a R\$ 500,00 (quinhentos reais) a bolsa universitária corresponde ao valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais); e para mensalidades acima de R\$ 500,00 (quinhentos reais), o valor da bolsa refere-se ao valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). A seleção é feita por uma comissão que analisa todos os documentos, e após esse trâmite define-se os alunos que serão beneficiados pelos números de bolsas concedidas pela IES.

### **Programa de Financiamento Estudantil (FIES)**

Segundo Ministério da Educação (2001) o Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) é um programa do Ministério da Educação (MEC), instituído pela Lei nº 10.260, de 12 de julho de 2001, que tem como objetivo conceder financiamento a estudantes em cursos superiores não gratuitos, com avaliação positiva nos processos conduzidos pelo MEC e ofertados por instituições de educação superior não gratuitas aderentes ao programa.

O novo FIES é um modelo de financiamento estudantil moderno, que divide o programa em diferentes modalidades, possibilitando juros zero a quem mais precisa e uma escala de financiamentos que varia conforme a renda familiar do candidato. O novo FIES traz melhorias na gestão do fundo, dando sustentabilidade financeira ao programa a fim de garantir a sustentabilidade do programa e viabilizar um acesso mais amplo ao ensino superior.

Poderão se inscrever no processo seletivo os candidatos que participaram do ENEM, a partir da edição de 2010 e tenha obtido média aritmética das notas nas provas igual ou superior a 450 (quatrocentos e cinquenta) pontos e nota superior a 0 (zero) na redação.

Para se inscrever para as modalidades Fies e P-Fies, é necessário que o candidato possua renda familiar mensal bruta, por pessoa, até 3 (três) salários mínimos.

Já para concorrer, exclusivamente, para a modalidade P-Fies, o candidato deve



comprovar renda familiar mensal bruta familiar, por pessoa, de 3 (três) salários mínimos até cinco (5) salários mínimos.

Podem ser financiados pelo Fies e P-Fies somente os cursos disponíveis pelo FiesSeleção, observado o número de vagas ofertadas.

A Unicerrado possui alguns cursos que se enquadram no Fies que são: Pedagogia, Educação Física, Direito, Enfermagem, Fisioterapia, Engenharia Civil e Odontologia.

### **Programa de Financiamento de instituições financeiras**

A IES também disponibiliza informações para os discentes do curso de Medicina que optarem por outra forma subsidiária de pagamento, como recorrer a financiamentos bancários disponibilizados pelo Banco Santander e o Banco Sicoob.

Pelo Banco Santander o aluno deve ser correntista do Santander e estar matriculado em universidade reconhecida pelo MEC. É necessário possuir ao menos um avalista, que precisa ser o pai, a mãe ou um responsável financeiro com comprovação de dependência econômica (Imposto de Renda ou Declaração Pública). Também é possível incluir avalistas adicionais, mesmo sem grau de parentesco, e realizar soma de renda entre eles.

A Sicoob UniCentro Brasileira oferece aos alunos do curso de medicina conta corrente na modalidade conta universitária. Na cooperativa, os estudantes têm a sua disposição todos os produtos e serviços financeiros disponíveis no mercado, mas com a vantagem de ser sócio da instituição. Assim, o universitário usufrui de taxas menores do que as encontradas nos bancos e participa dos resultados da cooperativa.

### **Programa Bolsa Universitária - OVG**

Programa Bolsa Universitária representa a oportunidade de realização de um curso superior para estudantes que não têm condições de arcar com as mensalidades em instituições privadas de ensino superior em Goiás. Além do critério socioeconômico, o programa considera o desempenho acadêmico como critério para definição do valor do

benefício.

Estudantes com renda bruta familiar de até seis salários mínimos podem pleitear a bolsa parcial. Neste caso, o aluno que obtiver média de até 6,9 no semestre anterior terá direito ao benefício no valor de até R\$ 300,00 (trezentos reais); até R\$ 400 (quatrocentos reais), caso tenha média entre 7 e 8,4; e até R\$ 500,00 (quinhentos reais), se conseguir média de no mínimo 8,5.

Já a bolsa integral contempla os universitários com renda bruta familiar de até três salários mínimos.

Quem for selecionado num primeiro momento para a bolsa parcial, poderá participar da seleção para a bolsa integral e será remanejado, caso se enquadre nos critérios exigidos.

A Bolsa Universitária é compatível com sistemas de créditos, como o FIES, o Financiamento Estudantil do governo federal. A seleção de novos beneficiários acontece semestralmente.

O aluno não perde o benefício se for reprovado em apenas uma disciplina por semestre. Caso isso aconteça, ele tem uma nova chance para continuar no programa.

Em contrapartida, o estudante deverá prestar serviços em instituições governamentais ou não governamentais, com carga horária compatível com seus afazeres escolares e trabalho.

A partir da reformulação do programa em 2011, passou-se a exigir também demonstração de qualidade de ensino por parte das instituições privadas de ensino superior conveniadas. Para manter o credenciamento, essas instituições deverão atender parâmetros de eficiência determinados pelo Ministério da Educação (MEC).

O UniCerrado cumpre todos os requisitos estabelecidos para manter o convênio. Possui também uma comissão que norteia todos os alunos que pleiteiam bolsas da OVG.

Conforme demonstrativo disponibilizado pelo Departamento Financeiro da IES (Tabela 1), a maioria dos discentes são atendidos por bolsas da OVG, demonstrando também um cenário socioeconômico dos alunos da IES.

Vale ressaltar, que a IES oferece o percentual de 10% (dez por cento) de desconto para os alunos que pagam a faculdade até o dia do vencimento. Também, disponibiliza

acordos e negociações financeiras com os discentes, com a finalidade de evitar a evasão escolar por motivos financeiros.

**Tabela 1** – Número total de bolsas estudantis conhecidas pelo UniCerrado e OVG no ano de 2018

Bolsas	1º semestre - 2018		2º semestre - 2018	
	Quantidade de bolsas	Valores da Bolsas	Quantidade de bolsas	Valores da Bolsas
INTEGRAL	61	26.983,35	56	25.588,80
PARCIAL I 400,01 A 500	59	29.500,00	45	22.000,00
PARCIAL II 300,01 A 400	169	66.929,36	185	88.565,17
PARCIAL III - ATÉ 300	412	96.994,45	420	139.186,63
TOTAL GERAL	701	R\$ 220.407,16	706	R\$ 275.340,60

Fonte : Departamento Financeiro do UniCerrado (2018)

### Mecanismos de Nivelamento

Os cursos de nivelamento visam suprir as deficiências básicas dos alunos que não conseguem acompanhar adequadamente o aprendizado em sala de aula. Dessa forma, acredita-se estar atendendo os alunos que estavam temporariamente afastados da vida escolar e aqueles que necessitam de reforço das bases de ensino médio. Atualmente, os alunos que apresentam deficiências de formação em sala de aula são identificados pelos professores e Diretores de Curso, e os próprios professores durante as aulas tentam auxiliá-los em suas dificuldades. A IES, por enquanto, não disponibiliza um departamento pedagógico para suprir essa necessidade dos alunos.

Porém, seria interessante a implantação de departamento de nivelamento para que alunos que venham com dificuldades em matérias básicas como: Português, Matemática, Biologia, Física, Química possam melhorar seu entendimento com o exposto pelos professores da IES.

## **Monitorias e Tutorias**

A Monitoria é uma atividade de atendimento ao discente que visa contribuir para a melhoria da qualidade do processo ensino-aprendizagem, estimular a criatividade e o pensamento científico, além de estreitar a cooperação entre discentes e docentes.

Para a função de monitoria deve ser selecionados alunos, através de processo seletivo, no âmbito das disciplinas já cursadas, demonstram capacidade para o desempenho das seguintes atividades:

- Realizar tarefas que auxiliem os discentes no melhor aproveitamento dos conteúdos ministrados e na realização de trabalhos pedagógicos;
- Auxiliar o professor na realização de trabalhos práticos e experimentais, na preparação de material didático e em atividades de classe e/ou laboratório;
- Auxiliar os docentes no acompanhamento de provas e trabalhos escolares.

Ao que tange a Tutoria possui o intuito de promover a recuperação das deficiências de desempenho acadêmico do aluno da IES que apresente, em qualquer momento de sua vida acadêmica, dificuldade de aprendizado e dependência, tendo sido reprovado em alguma disciplina. Com o objetivo de melhorar o desempenho acadêmico dos alunos da IES, através do seu acompanhamento por um Professor Tutor, que atua como elemento facilitador do processo ensino-aprendizagem na respectiva disciplina, orientando os alunos para que tirem o máximo proveito de suas potencialidades.

Os cursos da IES possuem monitorias que auxiliam os professores nas atividades de estágios supervisionados, para isso, durante os inícios dos semestres são abertos prazos para que os alunos se inscrevam e participem do processo seletivo para obterem a monitoria, que pode ter como recompensa em horas extraclases ou bolsa de estudo.

## **Estágios supervisionados e comunicação dos egressos no processo de inclusão no mercado de trabalho**

O Estágio Curricular Supervisionado de Ensino, componente curricular obrigatório, integrado à proposta pedagógica, conforme estabelecido em legislação, é um

momento de formação profissional, seja pelo exercício direto in loco, ou presença participativa em ambientes próprios de atividades da área profissional específica, sob responsabilidade da Instituição de Ensino Superior.

Outro ponto extremamente importante na IES a ser verificado é o acompanhamento de egressos, pois objetiva promoção do diálogo permanente com o egresso, oferecendo serviços que facilitem a educação continuada e ajudem no intercâmbio com os colegas. Que também seja um dos instrumentos de avaliação da IES por meio do conhecimento do desempenho profissional dos ex-alunos. Esses dados irão colaborar na apreensão de elementos da realidade externa à Instituição e no processo de ensino-aprendizagem.

Dessa forma, de acordo com a especificidade de cada curso, são apresentadas abaixo as atividades relacionadas ao estágio supervisionado, bem como a comunicação com egressos.

**Quadro 7-** Relação dos cursos – estágio supervisionado- comunicação com egressos

<b>Cursos</b>	<b>Atividades relacionadas à estágio</b>	<b>Comunicação com egressos</b>
<b>Administração</b>	O estágio está relacionado às disciplinas de Práticas (turno no horário do curso).	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Agronomia</b>	O aluno após apresentar o trabalho de conclusão de curso, está apto a realizar a atividade de estágio, o qual é obrigatório. Para isso, são firmados convênios entre a IES, empresas do ramo agrícola e também com produtores rurais.	O acompanhamento de egressos ocorre de maneira informal; entretanto, verifica-se que grande parte dos egressos está atuando diretamente na área de formação no mercado de trabalho.

<b>Ciências Contábeis</b>	Está relacionado às disciplinas de Prática I, II e III (turno no horário do curso).	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Direito</b>	O estágio é relacionado às disciplinas de Estágio I, II e III por meio do Núcleo de Práticas Jurídicas.	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Educação Física</b>	O estágio ocorre nas orientações de estágio compreendendo 02 aulas em sala de aula e 03 aulas por semana em escolas.	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Enfermagem</b>	As disciplinas de Estágio, as quais correspondem a 20 % da carga horária total do curso. Um dos estágios é realizado no hospital municipal de Morrinhos e na estratégia de saúde da família e na unidade de terapia intensiva de Itumbiara. Todos os dias da semana por meio de escalas e com supervisão de docentes enfermeiros em cada campo.	O canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho feito por meio de redes sociais. Inclusive os egressos frequentemente são convidados a ministrar palestras no curso.
<b>Engenharia Civil</b>	O estágio está vinculado às disciplinas de Estágio Supervisionado visando o aprendizado no mercado de trabalho.	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Fisioterapia</b>	Relacionado às disciplinas de Estágio Supervisionado I e II.	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.

<b>Letras</b>	Sim. Ao que tange as disciplinas de Gestão , observação na educação infantil I e II.	Não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.
<b>Odontologia</b>	***	***
<b>Pedagogia</b>	Sim. Os estágios iniciam no quarto período nas disciplinas: de gestão, observação na Educação Infantil I e II, também, com a observação do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental I. No quinto período as disciplinas de regência na Educação Infantil I e II, compreendem o 1º e 2º anos do Ensino Fundamental I com desenvolvimento de projetos na Escola Campo. No sexto período as disciplinas de regência do 3º ao 5º anos do Ensino Fundamental I com desenvolvimento de projetos. E não possui um canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho.	
<b>Tecnólogo em Gestão Ambiental</b>	Relacionado às disciplinas de Estágio I e II.	O canal de comunicação com egressos no processo de inclusão do mercado de trabalho feito por meio de redes sociais.
<b>Medicina</b>	***	***

Fonte: Diretorias dos cursos do Unicerrado.

### 3.2 EIXO 05: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dentro dessa dimensão os espaços físicos do Unicerrado foram demonstrados e analisados em sua totalidade, envolvendo todas as instalações física, equipamentos e serviços que possam favorecer as atividades de ensino, pesquisa e extensão da IES.

#### 3.2.1 Dimensão 7- Infraestrutura Física da UniCerrado

O Unicerrado utiliza para seu funcionamento instalações em áreas próprias e também alugadas, sendo todas as áreas situadas em Goiatuba-Go, distribuídas conforme Quadro 8 abaixo:

**Quadro 8** – Áreas utilizadas pela Instituição.

Item	Localização	Destinação
01	Rod. GO-320, Km 01 – Jardim Santa Paula – Goiatuba - Goiás	Campus FAFICH (Sede própria).
02	Fazenda Bananeiras – Zona Rural	Fazenda Experimental do curso de Agronomia destinado ao curso de Agronomia para atividades práticas agronômicas e também para o curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental.(Sede própria)
03	Av. Manoel Vitorino, Quadra 43, Lote 20, Jardim Santa Paula – Goiatuba - Goiás	Laboratório de informática para todos os cursos. (Alugado)
04	Fazenda Bananeiras – Zona Rural	Fazenda Experimental do curso de Agronomia (alugado).
05	CEMEL – Centro municipal de esporte e lazer – Setor oeste	Para educação física, campo de futebol, quadra de areia, piscina semi olímpica, sala de múltiplo uso para dança, balé e artes. (Parceria com prefeitura).
06	Rua 9 e 10, Quadra “D”, lotes 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24 no Setor Oeste	Usado para uso da clínica escola do curso de fisioterapia e brevemente será utilizado também para clínica escola do curso de Medicina, clinica escola do curso de Odontologia e do Núcleo De Práticas Jurídicas do Curso de Direito. (alugado)

07	Rua Juruá – Centro – Goiatuba - Goiás	Núcleo de Práticas Jurídicas do curso de Direito. (Alugado)
08	Rod. GO-320, Km 01 – Jardim Santa Paula – Goiatuba - Goiás	Campus FAFICH (Sede própria).

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

As distribuições das instalações do Unicerrado podem ser observadas no Quadro 9.

**Quadro 9** – Distribuições das áreas utilizadas pela Instituição.

<b>Dependências</b>	<b>Quantidade total</b>	<b>Resumo da quantidade em espaço próprio e alugado.</b>
Almoxarifado	03	Dos 03 almoxarifados citados, 02 encontram-se em dependências alugada pela IES.
Auditório externo	01	Utilizado por todos os cursos da IES na realização de eventos, semana acadêmica, teatros, colação de grau oficial e em algumas situações é cedido para outras instituições da sociedade para realização de eventos culturais. (Sede própria).
Auditório interno	01	Utilizado por todos os cursos da IES na realização de eventos, semana acadêmica, teatros, júri simulado do curso de direito e em algumas situações é cedido para outras instituições da sociedade para realização de eventos culturais. (Sede própria).
Banheiros masculino e feminino.	48	Dos 48 banheiros citados, 37 encontram-se em dependência alugada pela IES;
Biblioteca	01	Utilizada pelos alunos da IES e também é aberta a sociedade em geral, desde que siga as normas estabelecidas. (Sede própria)
Blocos	15	Dos 15 blocos citados, 06 encontram-se em dependência alugada pela IES.
C.P.D. (Centro de Processamento de dados)	01	A estruturação do Centro de Processamento de Dados (CPD) representa avanços para o desenvolvimento das áreas atendidas. Conta

		com uma equipe qualificada de pessoal do quadro efetivo. (Sede própria)
Cantina dos servidores	01	Utilizada por todos os servidores da IES para lanche, ou qual e cedido pela mesma. (Sede própria)
Capela	01	Utilizada para momentos de reflexão pela comunidade acadêmica. (Em dependência alugada)
Corredores cobertos	13	Dos 13 corredores citados, 06 encontram-se em dependência alugada pela IES.
Cozinha	02	Das 02 cozinhas citadas, 01 encontra-se em dependência alugada pela IES.
Departamento de compras	01	Utilizada pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Departamento de licitação e contratos	01	Utilizado pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Departamento de RH	01	Utilizado pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Depósitos	05	Dos 05 depósitos citados, os 05 encontram-se em dependências alugada pela IES para guardar materiais, móveis e utensílios.
Dispensa	01	Utilizado para guardar materiais da Unicerrado. Em dependência alugada.
Espaço para DCE	01	Utilizado pelos alunos para reuniões e organização do DCE. (Sede própria)
Espaço para empresa Júnior	01	Utilizado para organização das atividades pertinentes à empresa júnior. (Sede própria)
Estendal	01	Em dependência alugada
Farmácia	01	Em dependência alugada
Laboratório de Anatomia Humana	01	Utilizado pelos alunos dos cursos de fisioterapia, educação física, enfermagem, odontologia e medicina. (Sede própria)
Laboratório de Enfermagem	01	Utilizado pelos alunos do curso de enfermagem para aulas práticas e demais atividades inerentes ao curso. (Sede própria)

Laboratório de engenharia	de	01	Utilizado pelos alunos para aulas práticas inerentes ao curso. (Sede própria)
Laboratório de Física		01	Utilizado pelos alunos para aulas práticas. (Sede própria)
Laboratório de fisioterapia/Educação física	de	01	O laboratório de fisioterapia/Educação física encontra-se em dependência alugada pela IES e são utilizados pelos alunos para aulas práticas.
Laboratório de Informática	de	03	Dos 03 laboratórios de informática citados, 01 encontra-se em dependência alugada pela IES e pode ser utilizado por todos os alunos da instituição para aulas práticas e pesquisas.
Laboratório de Microscopia	de	01	Utilizado pelos alunos para aulas práticas. (Sede própria)
Laboratório de práticas Administrativas		01	Utilizado pelos alunos do curso de administração para aulas práticas. (Sede própria)
Laboratório de Química e Fitopatologia		01	Utilizado pelos alunos para aulas práticas. (Sede própria)
Laboratório do núcleo de práticas jurídicas		01	O laboratório núcleo de práticas jurídicas do curso de Direito encontra-se em dependência alugada pela IES.
Laboratório multidisciplinar		01	Utilizados pelos alunos para aulas práticas. (Sede própria).
Laboratório Odontologia		02	Utilizado pelos alunos para aulas práticas. (Sede própria)
Lavanderia		02	Ainda não está sendo utilizada. Em dependência alugada
Núcleo infantil		01	Espaço da IES para atender os filhos de servidores e alunos. Funciona como creche com atividades lúdicas e outras atividades educativas, onde os alunos dos cursos também tem a oportunidade de frequentar o espaço com atividades educativas práticas. (Sede própria)
Portaria		01	Em dependência alugada
Praça de descanso		02	Utilizada pela comunidade acadêmica para descanso nos intervalos das aulas.

		(Sede própria)
Quadra de Esportes	01	Utilizada com atividade prática pelos alunos. Serve também para jogos Inter classe para integração de todos os cursos. (Sede própria)
Recepção	01	Em dependência alugada
Restaurante em dependência alugada	01	Em dependência alugada e ainda não está em funcionamento.
Sala da administração do setor	01	Em dependência alugada
Sala da Comissão de probatório	01	Utilizada pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Sala da direção administrativa	01	Utilizada pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Sala da procuradoria institucional/	01	Utilizada pela mantenedora do Unicerrado. (Sede própria)
Sala da recepção das pró-reitorias	02	(Sede própria)
Sala da reitoria	01	Utilizada pelo reitor da Unicerrado. (Sede própria)
Sala da secretaria	01	Utilizada pela secretária geral e sua equipe para o controle e gestão dos documentos e informações dos discentes. (Sede própria)
Sala das pró-reitorias	03	Utilizada pelos pró-reitores do Unicerrado. (Sede própria).
Sala de audiovisual/achados e perdidos	01	A sala de audiovisual conta com equipamentos de apoio como data show, retroprojeto, vídeo/DVD, caixas de som amplificadas com microfones e notebooks, os quais devem ser reservados por agendamento antecipado. O ambiente serve também como achados e perdidos. Sede própria
Sala do Departamento financeiro	01	Utilizada pela mantenedora da Unicerrado. (Sede própria)
Sala do registro de diploma	01	Utilizada pela equipe do registro de diplomas dos discentes da IES. (Sede própria)

Sala dos professores	01	Utilizada pelos docentes do Unicerrado. (Sede própria)
Salas	36	Em dependência alugada
Salas administrativas	23	Utilizadas pela mantenedora do Unicerrado. (Sede própria)
Salas da CPA/protocolo	01	Utilizada pela comissão da CPA e protocolo da IES. (Sede própria)
(Salas das diretorias de curso ASCOM/CEL	10	Utilizada pelos diretores dos cursos/ASCOM/CEL. (Sede própria)
Salas de aula	77	Das 77 salas de aula, 04 salas se encontram em dependência alugada pela IES;
Tesouraria	01	Sala utilizada pela mantenedora do Unicerrado. (Sede própria)

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Figura 2 – Imagem 1 – Unicerrado**



Fonte: google maps (2018).

**Figura 3** – Imagem 2 – Unicerrado



Fonte: google maps (2018).

O UniCerrado possui um planejamento de ambientes que procura atender as exigências imediatas e também o que está descrito no PDI, sendo tudo desenvolvido em comum acordo com a FESG e Chefia de Campus, e de conformidade com as necessidades pedagógicas da IES, sem deixar de observar a perspectiva de crescimento e inserção de novos cursos no Centro Universitário.

A IES tem buscado atender as necessidades de cada curso com suas respectivas áreas de conhecimento no que se refere ao espaço físico, laboratórios e demais estruturas necessárias para o bom funcionamento das atividades de seus usuários. A sede própria é dividida em blocos separados por corredores de fácil acesso.

Os dirigentes da IES são o tempo todo desafiados a promover melhorias continuamente na estrutura física devido ao crescimento, que é algo inevitável ao centro universitário, devido a sua localização e mercado que conquistou no decorrer da sua história.

No que se refere às salas de aula há uma boa parte que possuem conforto térmico, quadro branco ou de vidro, conjunto de mesa e cadeira para professor, carteiras para os alunos, ventiladores e lixeira para atender docentes e discentes com mais conforto. As salas de aula em sua maioria foram planejadas com capacidade para acomodar 50 alunos por sala, porém, existem algumas exceções com capacidade de acomodação de apenas 20 alunos.

As instalações administrativas são distribuídas no campus e compõem tanto os serviços administrativos da Mantenedora (FESG) quanto os serviços administrativos de apoio ao UniCerrado. Atualidade tecnológica e ergonomia funcional, adequação dimensional, iluminação e acústica são alguns dos critérios perseguidos pelo planejamento de ambientes, com vistas à promoção do conforto e à otimização de recursos e da funcionalidade.

O atendimento às pessoas com necessidades educacionais especiais, no que diz respeito à estrutura física já está implantada de maneira a facilitar a locomoção de cadeirantes, mas ainda não possui piso tátil. Por isso, registra-se que o UniCerrado está cumprindo os ditames do Decreto 5296/2004, “Regulamenta as Leis nºs 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.”

Os docentes contam com sala reservada, climatizada, com mesa de reuniões, bebedouro, máquina de suco, máquina de café, banheiros masculino e feminino; escaninhos individuais, Wi-fi e sofá, porém a sala é pequena e os banheiros e cadeiras para sentar são insuficientes para atender a quantidade de docentes existente.

Os laboratórios de informática – LABIN - para uso dos alunos do UniCerrado localiza-se em um ambiente de fácil acesso, iluminado, climatizado, porém a quantidade de equipamentos de informática não é suficiente para atender o alunado.

Em relação a biblioteca Jerônimo Nunes Tassara dispõe de uma área física de mais de 500 m<sup>2</sup> e está assim dividida: recepção com um guarda volumes e um salão de leitura, bem ventilados e bem iluminados, ar condicionado, espaço do acervo, uma sala de

multimídia com computadores e a sala das bibliotecárias. Conta com um sistema de consulta ao acervo e empréstimo informatizado, possui uma mapoteca e seu horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 07h00 às 22h30 e aos sábados das 08h00 às 12h00 para atender a comunidade acadêmica conforme exigência das comissões de reconhecimento dos cursos da IES.

Devido ao crescimento da oferta de cursos na IES, a biblioteca do Unicerrado necessita ampliação do espaço físico, mobiliário, equipamentos e acervo.

A biblioteca conta atualmente com 02 bibliotecárias, que antes eram auxiliares de biblioteca, e foram incentivadas pela IES a se capacitarem com o auxílio da mesma buscando a graduação em Biblioteconomia.

**Tabela 2** – Número do acervo de livros disponíveis na biblioteca

<b>Áreas</b>	<b>Títulos</b>	<b>Exemplares</b>
Ciências Exatas e da Terra	574	1.587
Ciências Biológicas	309	774
Engenharias e Tecnologia	428	608
Ciências da Saúde	887	2.200
Ciências Agrárias	515	802
Ciências Sociais Aplicadas	6.011	12.737
Ciências Humanas	3.265	5.578
Linguística, Letras e Artes	2.569	3.922
Outros	74	191
<b>TOTAL</b>	<b>14.632</b>	<b>28.399</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

Assim exposto, a biblioteca consta com inúmeros livros, periódicos, assinatura de revistas e jornais, obras clássicas, dicionários e enciclopédias para cada curso.

**Tabela 3** – Número do acervo de periódicos disponíveis na biblioteca

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	03	20
Ciências Biológicas	03	40
Engenharias e Tecnologia	03	22
Ciências da Saúde	14	243
Ciências Agrárias	25	253
Ciências Sociais Aplicadas	81	736
Ciências Humanas	34	295
Linguística, Letras e Artes	03	22
Outros	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>1.631</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

A política de acesso aos leitores possibilita a livre escolha de leituras, que examinam e folheiam à vontade todo o material disponível, onde lhes permitem um maior aprendizado consultando software e acessando a internet, o que possibilita a familiarização com todos os gêneros de documentação existentes.

Para facilitar esse livre acesso, a biblioteca conta com a automatização, além de atendimentos através de sua equipe interna para suporte quanto à pesquisa e necessidades dos leitores.

A política de aquisição de livros adotada pela FESG, Mantenedora do UniCerrado, consiste na disponibilização mensal de dotação orçamentária específica para a aquisição de novos títulos, assinatura de periódicos e revistas especializadas. A FESG viabiliza através de licitação pública, a compra de títulos de acordo com a necessidade de cada curso, objetivando a ampliação do seu acervo, obedecendo sempre os critérios recomendados pelo Ministério da Educação para a biblioteca básica de cada curso.

Os professores podem indicar novos títulos sempre que acharem convenientes para a atualização do acervo do seu curso e respectiva disciplina. A preferência de aquisição recai sempre nos livros que possuem relação direta com a bibliografia indicada

no ementário dos cursos e programas previstos. Da mesma forma a política para aquisição de DVDs, CDs, CD- ROMS e assinatura de bases eletrônicas de dados, como acervos digitais.

**Tabela 4** – Número do acervo de fitas de vídeo disponíveis na biblioteca

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	-	-
Ciências Biológicas	01	01
Engenharias e Tecnologia	02	02
Ciências da Saúde	-	-
Ciências Agrárias	-	-
Ciências Sociais Aplicadas	54	55
Ciências Humanas	13	13
Linguística, Letras e Artes	03	03
Outros	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>74</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

**Tabela 5** – Número do acervo de DVD disponíveis na biblioteca

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	-	-
Ciências Biológicas	-	-
Engenharias e Tecnologia	-	-
Ciências da Saúde	04	04
Ciências Agrárias	-	-
Ciências Sociais Aplicadas	03	05
Ciências Humanas	02	08
Linguística, Letras e Artes	02	02

Outros	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

**Tabela 6** – Número do acervo de CD / ROM disponíveis na biblioteca

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	03	08
Ciências Biológicas	10	29
Engenharias e Tecnologia	07	08
Ciências da Saúde	11	34
Ciências Agrárias	04	12
Ciências Sociais Aplicadas	96	154
Ciências Humanas	10	29
Lingüística, Letras e Artes	40	53
Outros	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>327</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

**Tabela 7** – Número do acervo de TCC disponíveis na biblioteca

Áreas	Títulos	Exemplares
Ciências Exatas e da Terra	69	69
Ciências Biológicas	58	58
Engenharias e Tecnologia	52	52
Ciências da Saúde	130	130
Ciências Agrárias	70	70
Ciências Sociais Aplicadas	1.260	1.261
Ciências Humanas	464	464
Lingüística, Letras e Artes	33	33

Outros	25	25
<b>TOTAL</b>	<b>2.161</b>	<b>2.162</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

A biblioteca possui, ainda, regimento próprio, onde estão detalhados os meios e condições de utilização da mesma, bem como as normas de funcionamento.

O serviço de empréstimo da Biblioteca Jerônimo Nunes Tassara é facultado aos docentes, aos alunos regularmente matriculados do UniCerrado, bem como ao pessoal técnico-administrativo, conforme está disposto em regimento próprio. A Biblioteca atende também a comunidade externa, porém de acordo com seu regimento os mesmos só podem utilizar as obras dentro do ambiente da biblioteca.

**Tabela 8 – Quantidade de empréstimos realizados na biblioteca**

<b>Quantidade</b>	<b>Empréstimos Período</b>
8.230	Ano 2018

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

**Tabela 9 – Quantidade de alunos matriculados na biblioteca**

<b>Alunos Matriculados 2018</b>	<b>Quantidade</b>
Usuários potenciais*	2.800
Usuários reais	1.036

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

**Tabela 10 – Quantidade de computadores na biblioteca**

<b>Discriminação</b>	<b>Uso dos Servidores</b>	<b>Uso Público</b>
Computadores	04	10
<b>TOTAL</b>	<b>04</b>	<b>10</b>

Fonte: Biblioteca Unicerrado (2018).

No intuito de melhor avaliar a infraestrutura da IES foi utilizado uma pesquisa de campo de natureza quantitativa e exploratória, utilizando como instrumento questionário on-line.

Dessa forma, para o processo de autoavaliação institucional de 2018 da infraestrutura da IES, a CPA aplicou questionários com diversas questões sobre todo o ambiente acadêmico, o mesmo foi disponibilizado na modalidade on-line e impressa. A modalidade online foi utilizada para corpo docente e discente, e a impressa para os técnicos administrativos.

A CPA realizou entre os dias 01 de setembro a 31 de dezembro de 2018, a coleta de dados referentes a avaliação da infraestrutura pelos discentes e docentes, por meio do site <http://www.unicerrado.edu.br>, onde responderam 55 (cinquenta e cinco) questões, como também, nesse período por meio do questionário físico o pessoal do administrativo participou com suas respostas.

Dessa forma, as informações coletadas nessa avaliação buscaram retratar a percepção que toda a comunidade acadêmica possui sobre o UniCerrado ao que tange: laboratórios, salas de aulas, corredores, banheiros, auditórios, biblioteca, estacionamentos, enfim, todo o ambiente que envolve a IES.

**Quadro 10 – Relação dos segmentos infraestruturais analisados.**

Instalações administrativas.
Salas de aula.
Auditório (s).
Sala (s) de professores.
Espaços para atendimento aos alunos.
Infraestrutura para CPA.
Gabinetes/estações de trabalho para professores
Instalações sanitárias.
Biblioteca: infraestrutura física.
Biblioteca: serviços e informatização.
Biblioteca: plano de atualização do acervo.
Sala (s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.
Espaços de convivência e de alimentação.

**Fonte :** CPA ( 2018)

O método utilizado para o tratamento dos dados foi Boxplot, o qual pode se extrair as representações das variáveis que objetivam a descrever os conceitos. Nesse sentido, as opções de respostas foram conceituais, sendo: INSUFICIENTE (nota 1); SUFICIENTE (nota 2); MUITO BOM (nota 3) e EXCELENTE (nota 4), conforme Quadro 11:

**Quadro 11:** Conceitos aplicados na coleta de dados do Eixo 05

Conceito	Nota
Insuficiente	1
Suficiente	2
Muito Bom	3
Excelente	4

Fonte : CPA (2018)

Para melhor exemplificar, vejamos, Tabela 11:

**Tabela 11:** Conceitos aplicados na coleta de dados do Eixo 05

	Conceito /nota	Q1*	Q2*	Q3*	Q4*	Q5*
<b>Respostas possíveis</b>	Excelente (nota 4)	11	13	9	12	13
	Bom (nota 3)	15	11	7	7	10
	Suficiente (nota 2)	4	7	10	10	7
	Insuficiente (nota 1)	4	3	8	5	4
Total de respostas**		34	34	34	34	34
Nota mínima possível***		34	34	34	34	34

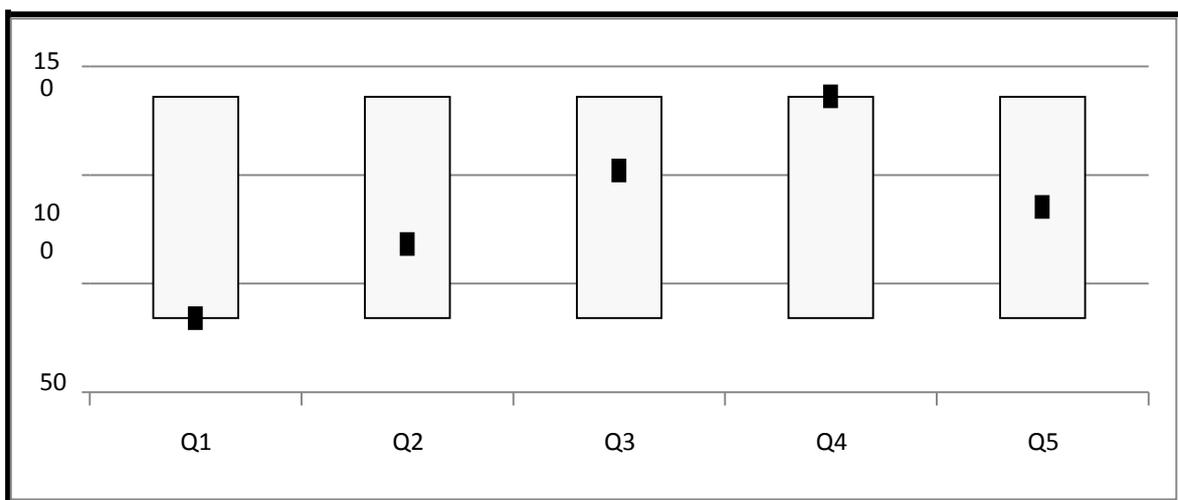
Nota máxima possível****	136	136	136	136	136
Nota obtida*****	101	102	85	94	100

Fonte : CPA (2018)

- \*Q1, Q2, Q3, Q4 e Q5: Perguntas do questionário;
- \*\*Número de respostas: A quantidade de alunos que responderam cada uma das questões;
- \*\*\*Nota mínima possível: nota obtida caso o professor recebesse a menor nota possível (INSUFICIENTE- nota 1) por todos os alunos que o avaliaram.
- \*\*\*\*Nota máxima possível: nota obtida caso o professor recebesse a maior nota possível (EXCELENTE- nota 4) por todos os alunos que o avaliaram
- \*\*\*\*\*Nota obtida: Soma das notas recebidas por todos os alunos em cada questão.  
(Exemplo: Questão 1  $(11 \times 4) + (15 \times 3) + (4 \times 2) + (4 \times 1) = 101$ )

Corroborando, assim com base na Tabela 01, para geração dos gráficos. Podendo ser demonstrado pelo “ponto”, o qual representa a nota alcançada, por cada questão.

**Gráfico 1** - Modelo da representação dos Conceitos aplicados no tratamento de dados das questões



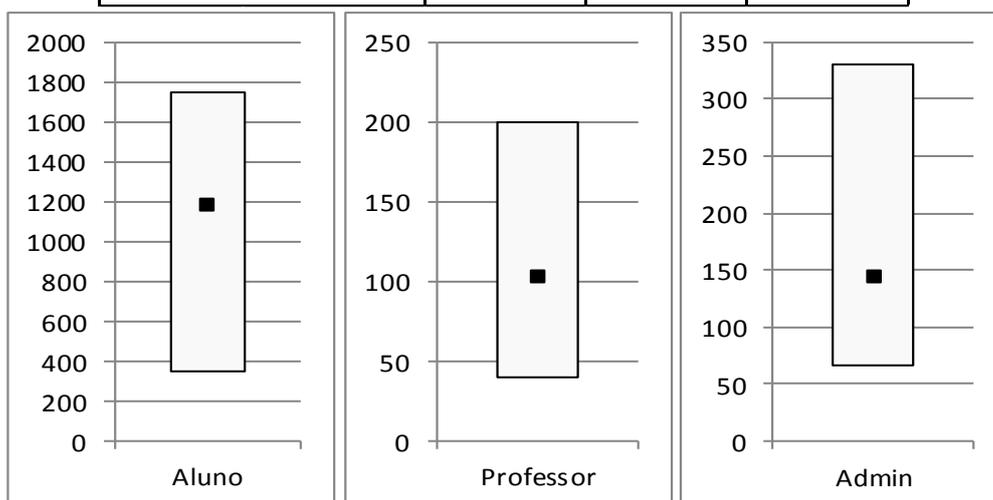
Fonte : CPA (2018)

Dessa forma as questões aplicadas apresentaram os seguintes resultados:

Questão 1- A Estrutura é Atrativa?

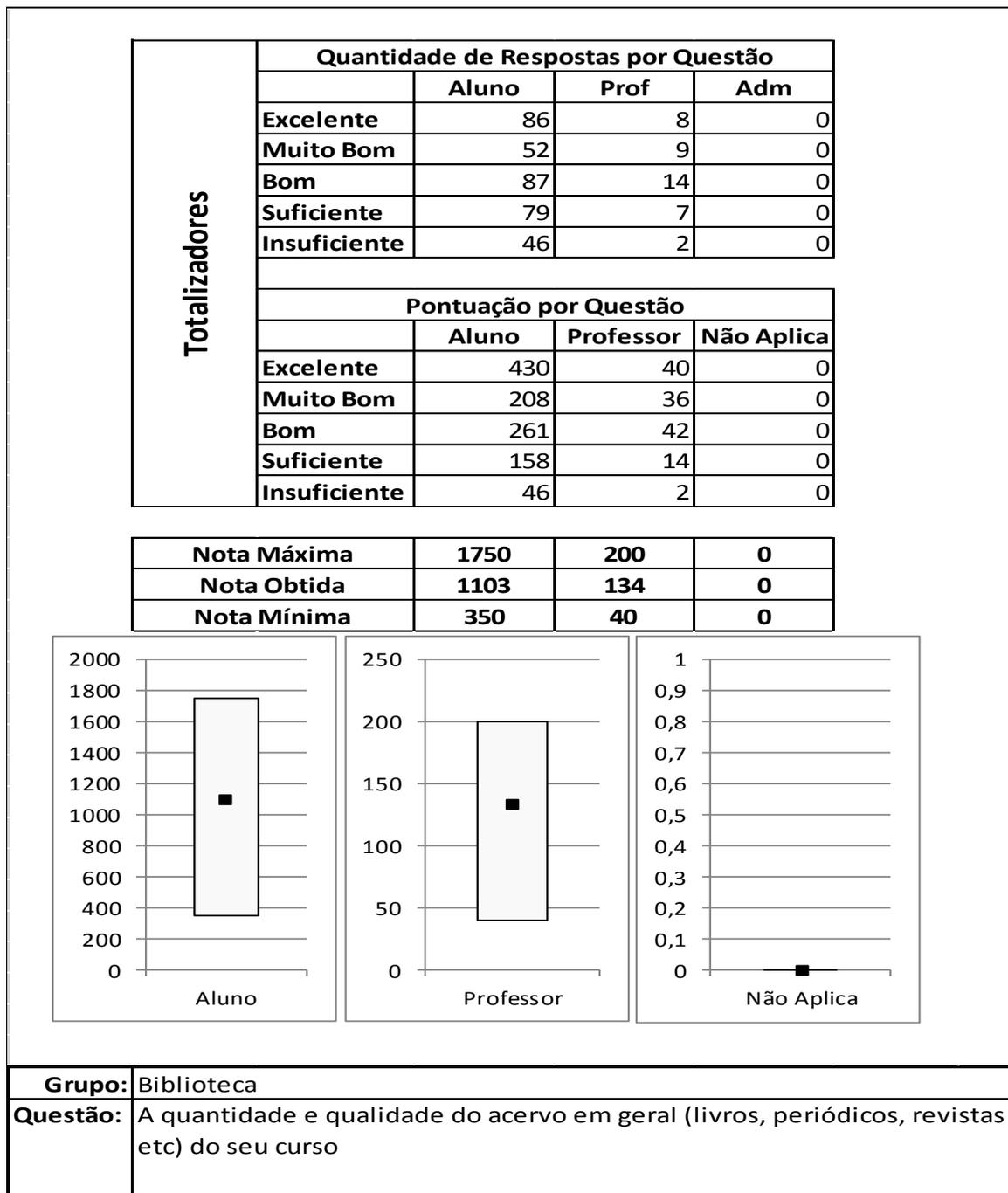
Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	86	3	2
	Muito Bom	71	3	2
	Bom	113	13	15
	Suficiente	52	17	35
	Insuficiente	27	4	12
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	430	15	10	
Muito Bom	284	12	8	
Bom	339	39	45	
Suficiente	104	34	70	
Insuficiente	27	4	12	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1184</b>	<b>104</b>	<b>145</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>



<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	A Estrutura é Atrativa

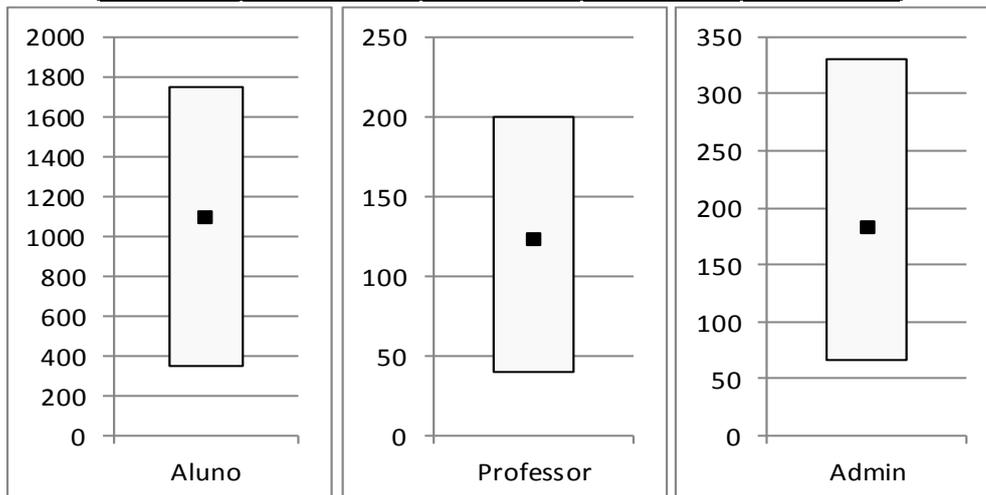
Questão 2- A quantidade e qualidade do acervo em geral (livros, periódicos, revistas etc) do seu curso?



Questão 3- Acessibilidade aos deficientes físicos?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	68	4	7
	Muito Bom	79	10	14
	Bom	83	13	11
	Suficiente	77	11	26
	Insuficiente	42	2	8
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	340	20	35	
Muito Bom	316	40	56	
Bom	249	39	33	
Suficiente	154	22	52	
Insuficiente	42	2	8	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1101</b>	<b>123</b>	<b>184</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

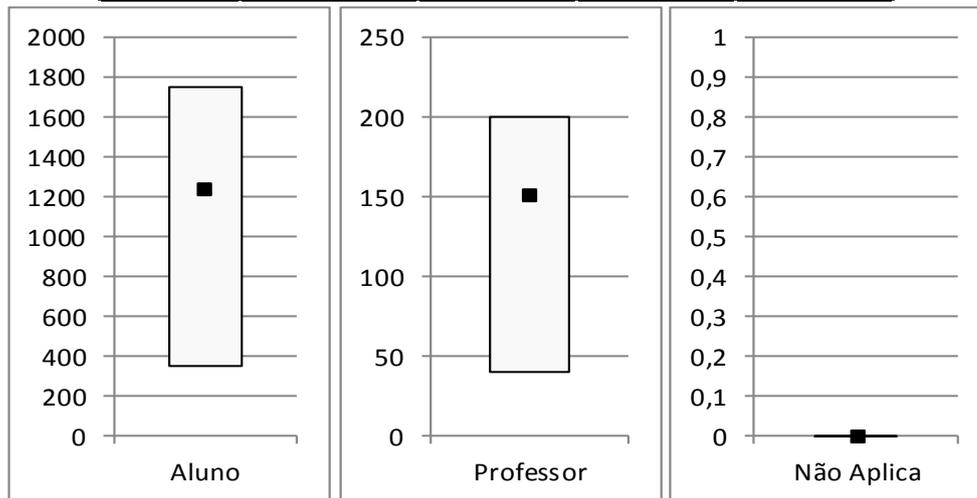


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Acessibilidade aos deficientes físicos

Questão 4- Acesso a exemplares de livros da biblioteca em ambiente virtual online?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	122	14	0
	Muito Bom	61	9	0
	Bom	82	12	0
	Suficiente	50	4	0
	Insuficiente	35	1	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	610	70	0	
Muito Bom	244	36	0	
Bom	246	36	0	
Suficiente	100	8	0	
Insuficiente	35	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1235</b>	<b>151</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

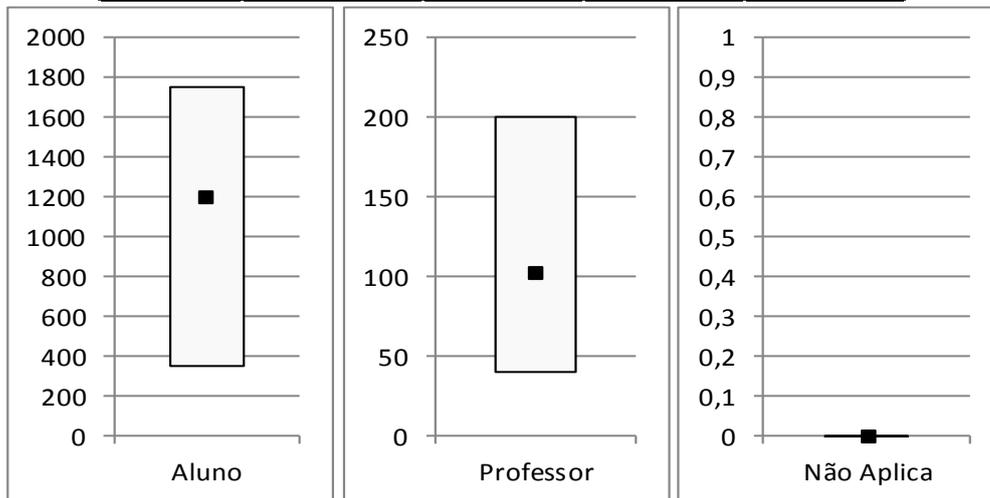


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Acesso a exemplares de livros da biblioteca em ambiente virtual online

Questão 5- Acesso à Reitoria, Vice-reitoria e Pró-reitorias?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	102	4	0
	<b>Muito Bom</b>	66	4	0
	<b>Bom</b>	93	9	0
	<b>Suficiente</b>	56	16	0
	<b>Insuficiente</b>	33	7	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	<b>Excelente</b>	510	20	0
<b>Muito Bom</b>	264	16	0	
<b>Bom</b>	279	27	0	
<b>Suficiente</b>	112	32	0	
<b>Insuficiente</b>	33	7	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1198</b>	<b>102</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>



<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Acesso à Reitoria, Vice-reitoria e Pró-reitorias

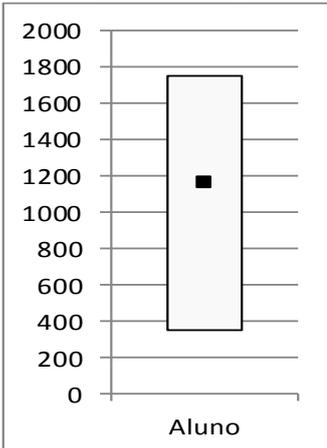
Questão 6- Acesso ao ambiente virtual online de atendimento para renovação de livros, retirada de boleto para multas?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	106	11	0
	Muito Bom	49	7	0
	Bom	93	14	0
	Suficiente	60	6	0
	Insuficiente	42	2	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	530	55	0	
Muito Bom	196	28	0	
Bom	279	42	0	
Suficiente	120	12	0	
Insuficiente	42	2	0	

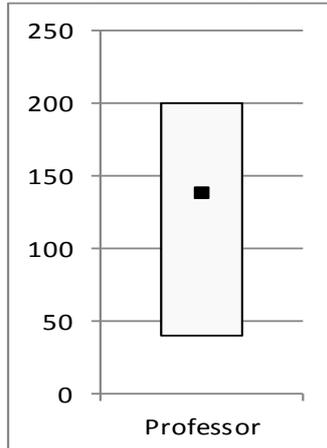
  

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1167</b>	<b>139</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

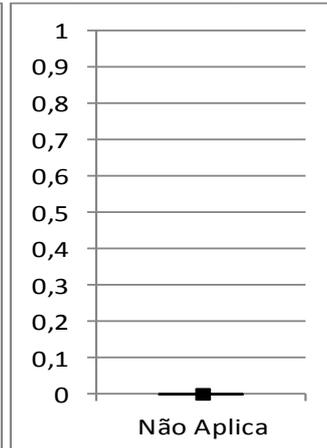
  



Aluno



Professor



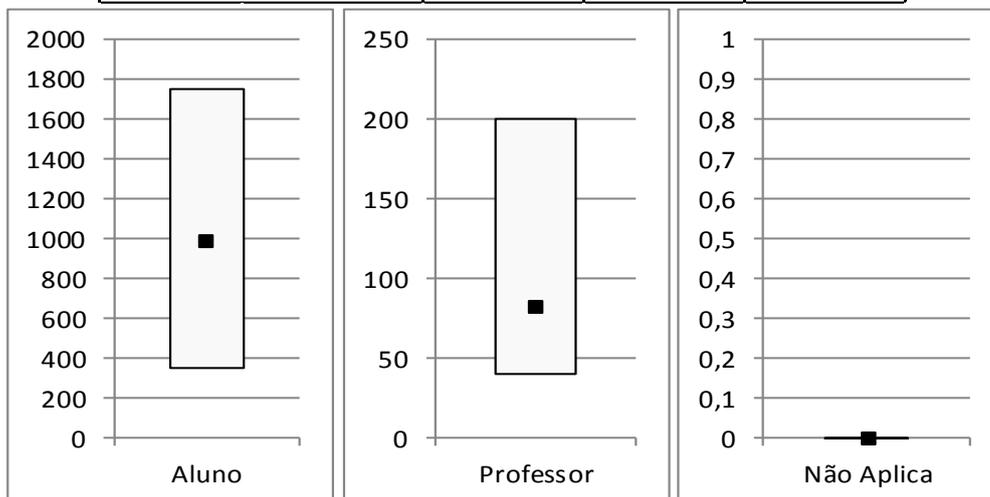
Não Aplica

<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Acesso ao ambiente virtual online de atendimento para renovação de livros, retirada de boleto para multas

Questão 7- Acesso aos Diretores de Cursos?

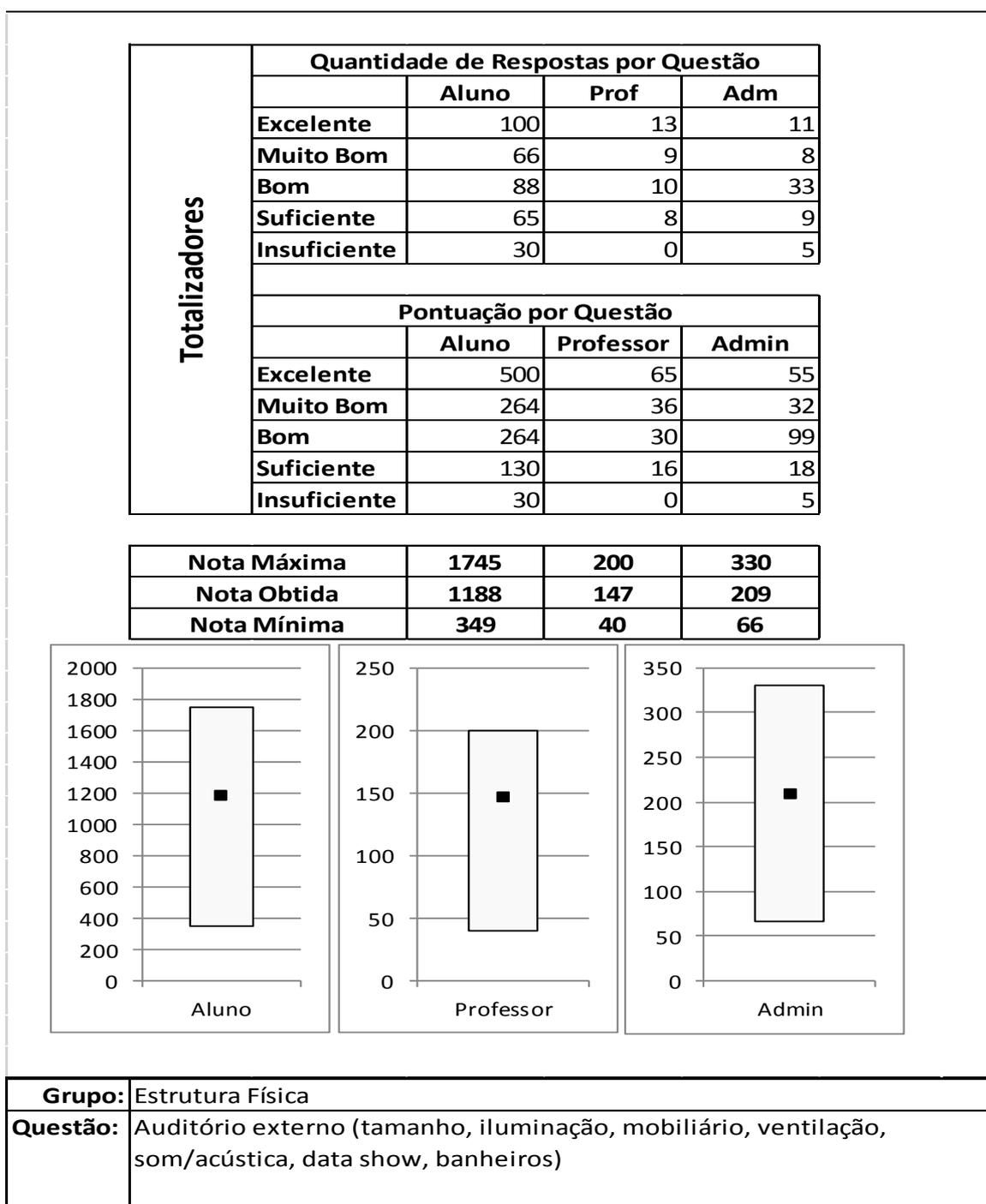
Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	68	2	0
	<b>Muito Bom</b>	38	2	0
	<b>Bom</b>	88	5	0
	<b>Suficiente</b>	77	18	0
	<b>Insuficiente</b>	79	13	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	<b>Excelente</b>	340	10	0
<b>Muito Bom</b>	152	8	0	
<b>Bom</b>	264	15	0	
<b>Suficiente</b>	154	36	0	
<b>Insuficiente</b>	79	13	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>989</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>



<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Acesso aos Diretores de Cursos

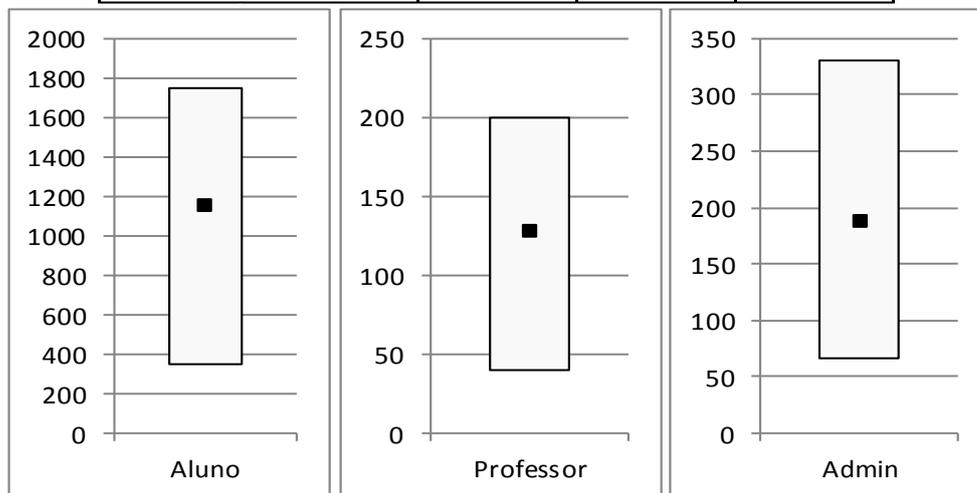
Questão 8- Auditório externo (tamanho, iluminação, mobiliário, ventilação, som/acústica, data show, banheiros)?



Questão 9- Auditório interno (tamanho, iluminação, mobiliário, ventilação, som/acústica, data show, banheiros)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	88	5	5
	Muito Bom	67	12	10
	Bom	94	11	26
	Suficiente	68	10	21
	Insuficiente	32	2	4
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	440	25	25	
Muito Bom	268	48	40	
Bom	282	33	78	
Suficiente	136	20	42	
Insuficiente	32	2	4	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1158</b>	<b>128</b>	<b>189</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

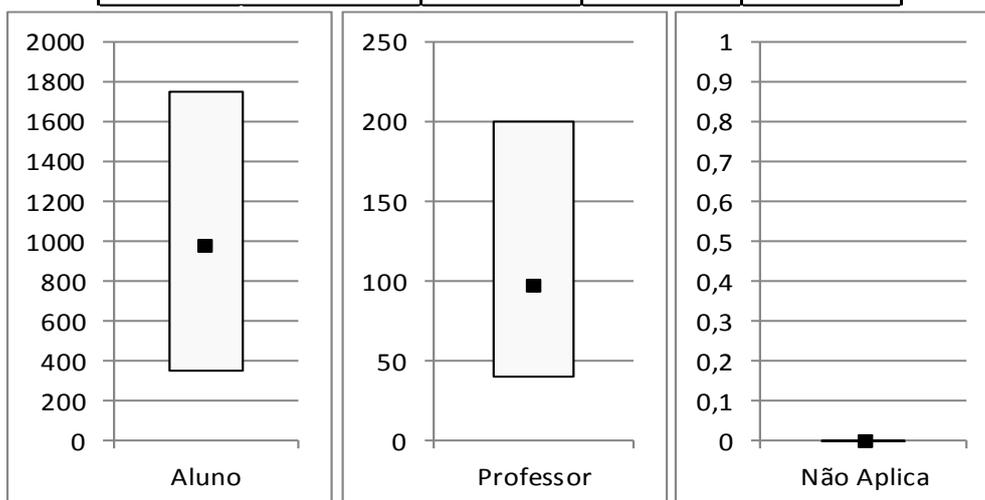


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Auditório interno (tamanho, iluminação, mobiliário, ventilação, som/acústica, data show, banheiros)

Questão 10- Como você avalia a sua frequência na biblioteca?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	52	1	0
	Muito Bom	32	5	0
	Bom	107	9	0
	Suficiente	114	20	0
	Insuficiente	45	5	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	260	5	0	
Muito Bom	128	20	0	
Bom	321	27	0	
Suficiente	228	40	0	
Insuficiente	45	5	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>982</b>	<b>97</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

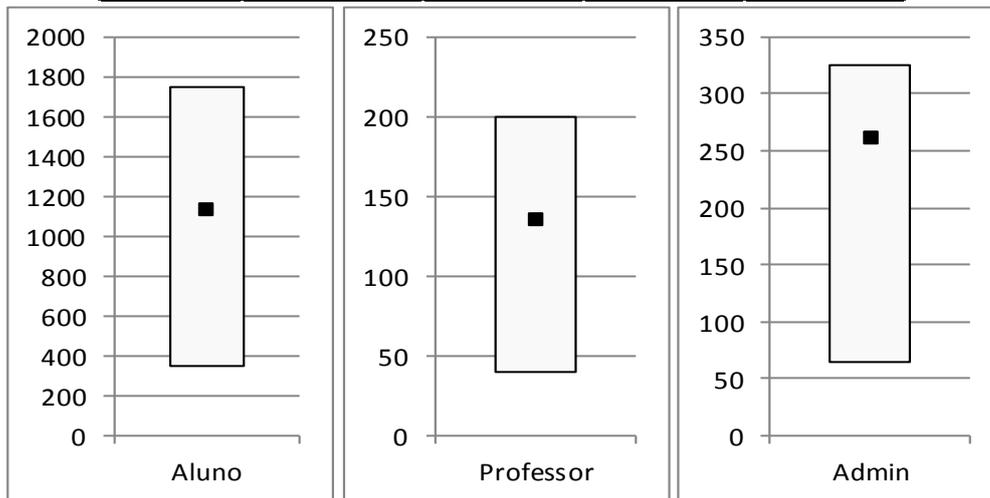


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Como você avalia a sua frequência na biblioteca

Questão 11- Comunicação Interna?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	88	12	31
	<b>Muito Bom</b>	54	5	13
	<b>Bom</b>	99	12	14
	<b>Suficiente</b>	72	9	6
	<b>Insuficiente</b>	37	2	1
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
<b>Excelente</b>	440	60	155	
<b>Muito Bom</b>	216	20	52	
<b>Bom</b>	297	36	42	
<b>Suficiente</b>	144	18	12	
<b>Insuficiente</b>	37	2	1	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1134</b>	<b>136</b>	<b>262</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

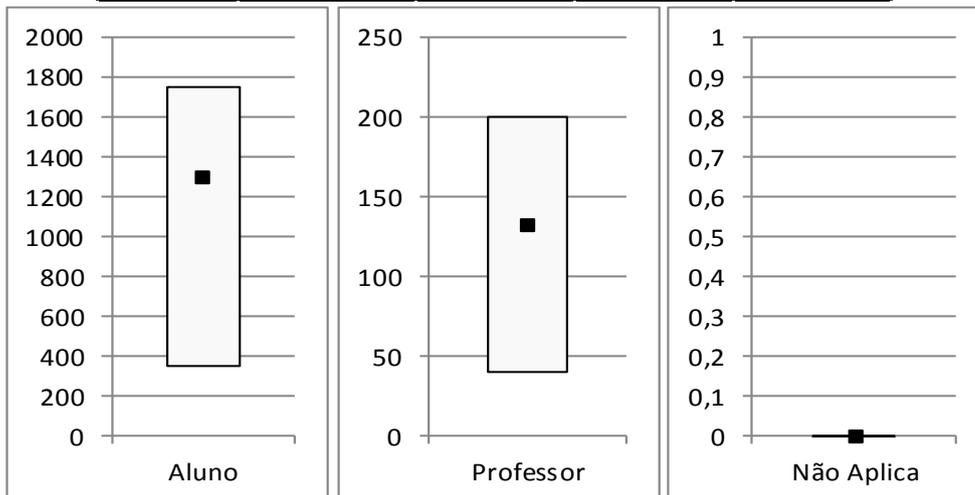


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Comunicação Interna

Questão 12- Conforto das carteiras?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	136	4	0
	Muito Bom	75	12	0
	Bom	68	16	0
	Suficiente	47	8	0
	Insuficiente	23	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	680	20	0
Muito Bom	300	48	0	
Bom	204	48	0	
Suficiente	94	16	0	
Insuficiente	23	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1301</b>	<b>132</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

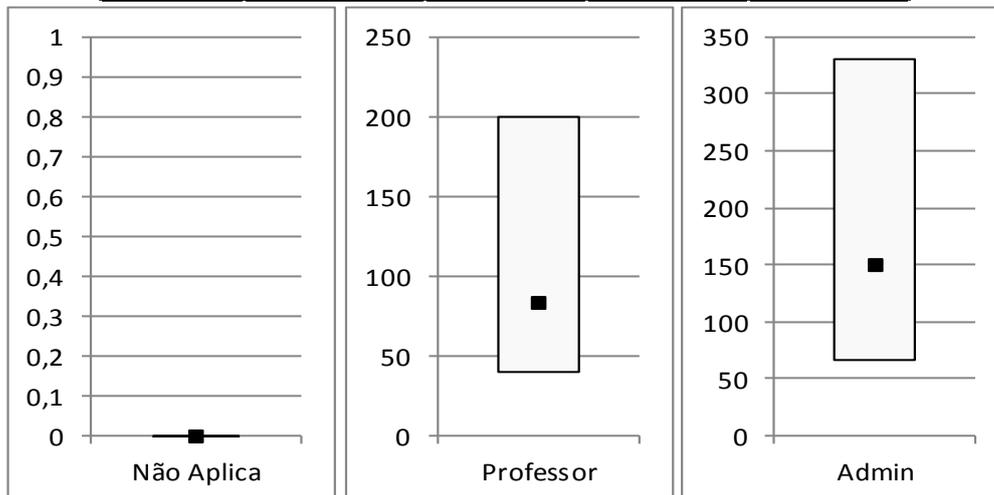


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Conforto das carteiras

Questão 13- Departamento Pessoal?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	0	1	2
	Muito Bom	0	3	3
	Bom	0	6	20
	Suficiente	0	19	28
	Insuficiente	0	11	13
	Pontuação por Questão			
		Não Aplica	Professor	Admin
	Excelente	0	5	10
Muito Bom	0	12	12	
Bom	0	18	60	
Suficiente	0	38	56	
Insuficiente	0	11	13	

<b>Nota Máxima</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>151</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

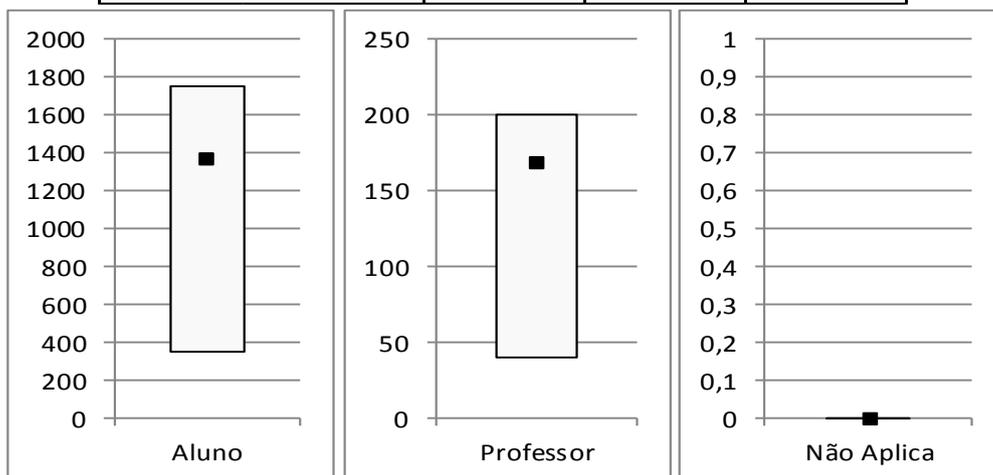


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Departamento Pessoal

Questão 14- Desempenho e distribuição da energia elétrica?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	175	18	0
	Muito Bom	54	14	0
	Bom	64	7	0
	Suficiente	30	1	0
	Insuficiente	26	0	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	875	90	0	
Muito Bom	216	56	0	
Bom	192	21	0	
Suficiente	60	2	0	
Insuficiente	26	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1369</b>	<b>169</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

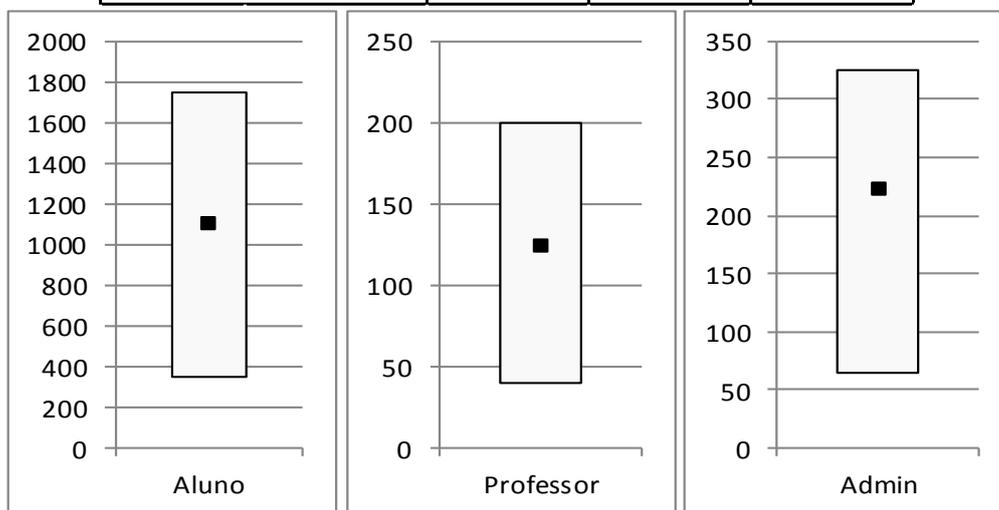


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Desempenho e distribuição da energia elétrica

Questão 15- Estacionamento (bicicletas e motos)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	81	3	15
	Muito Bom	63	13	19
	Bom	87	12	15
	Suficiente	69	10	11
	Insuficiente	49	2	5
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	405	15	75	
Muito Bom	252	52	76	
Bom	261	36	45	
Suficiente	138	20	22	
Insuficiente	49	2	5	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1105</b>	<b>125</b>	<b>223</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

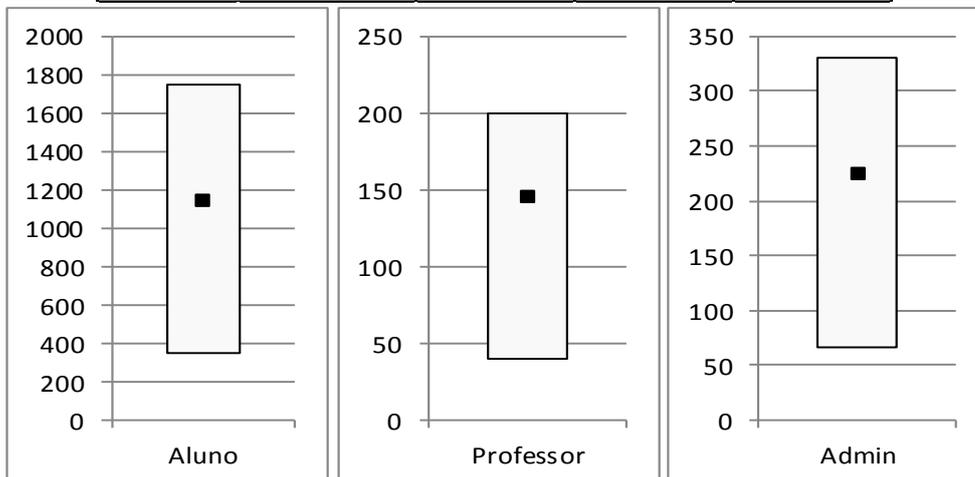


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Estacionamento (bicicletas e motos)

Questão 16- Estacionamento (carros)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	99	8	13
	Muito Bom	62	17	20
	Bom	75	9	18
	Suficiente	70	5	11
	Insuficiente	43	1	4
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	495	40	65	
Muito Bom	248	68	80	
Bom	225	27	54	
Suficiente	140	10	22	
Insuficiente	43	1	4	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1151</b>	<b>146</b>	<b>225</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

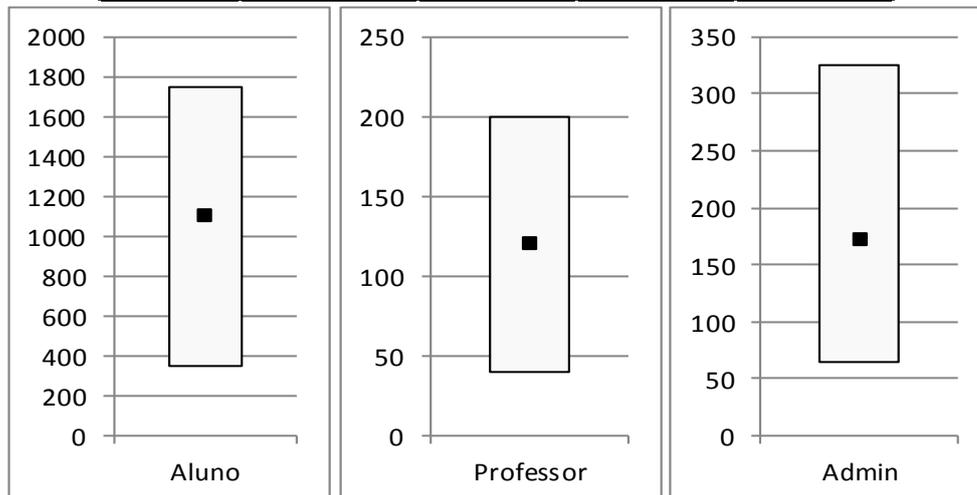


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Estacionamento (carros)

Questão 17- Estacionamento (ônibus)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	97	3	8
	Muito Bom	50	11	7
	Bom	71	11	16
	Suficiente	78	14	23
	Insuficiente	53	1	11
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	485	15	40
Muito Bom	200	44	28	
Bom	213	33	48	
Suficiente	156	28	46	
Insuficiente	53	1	11	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1107</b>	<b>121</b>	<b>173</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

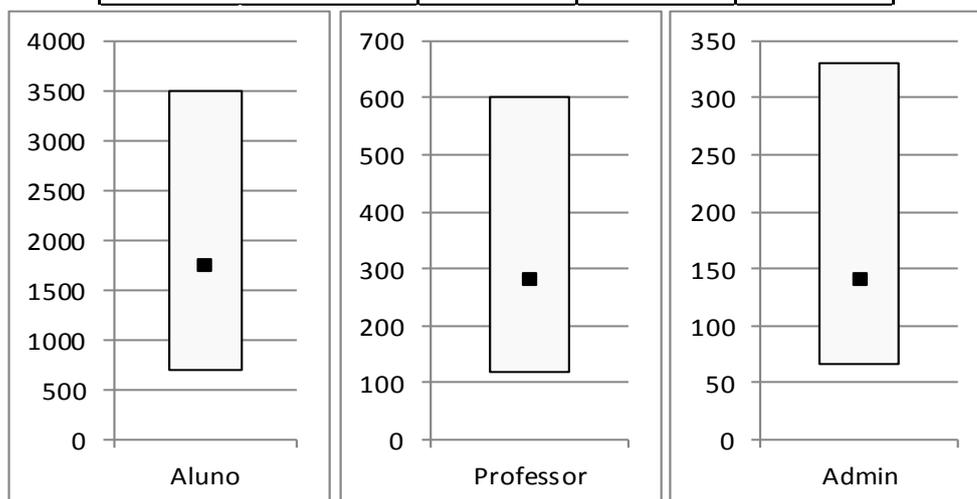


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Estacionamento (ônibus)

Questão 18- Higiene e limpeza?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	70	10	0
	Muito Bom	82	5	4
	Bom	158	28	20
	Suficiente	210	52	23
	Insuficiente	179	25	19
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	350	50	0	
Muito Bom	328	20	16	
Bom	474	84	60	
Suficiente	420	104	46	
Insuficiente	179	25	19	

<b>Nota Máxima</b>	<b>3495</b>	<b>600</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1751</b>	<b>283</b>	<b>141</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>699</b>	<b>120</b>	<b>66</b>

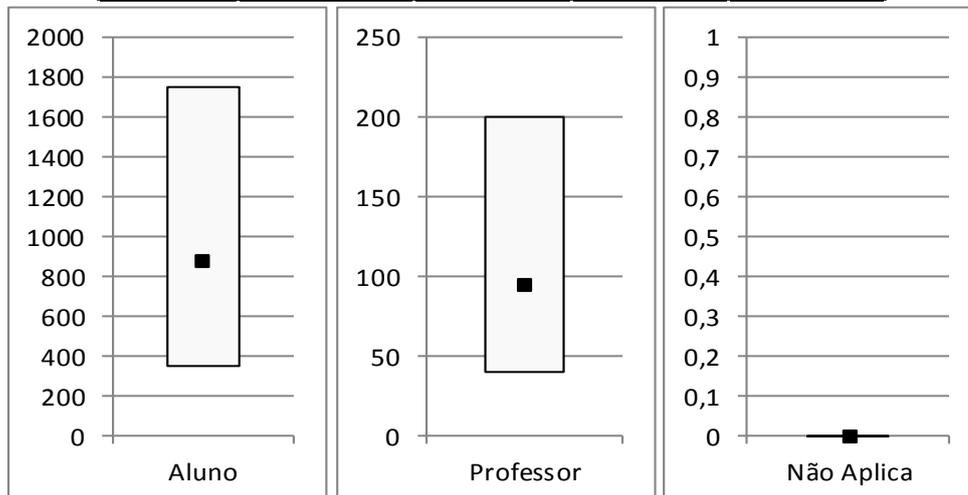


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física ;Laboratórios;Biblioteca
<b>Questão:</b>	Higiene e limpeza;Higiene e limpeza;Higiene e limpeza

Questão 19- Higiene e limpeza das salas de aula?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	39	2	0
	Muito Bom	36	4	0
	Bom	77	6	0
	Suficiente	109	23	0
	Insuficiente	88	5	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	195	10	0	
Muito Bom	144	16	0	
Bom	231	18	0	
Suficiente	218	46	0	
Insuficiente	88	5	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>876</b>	<b>95</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

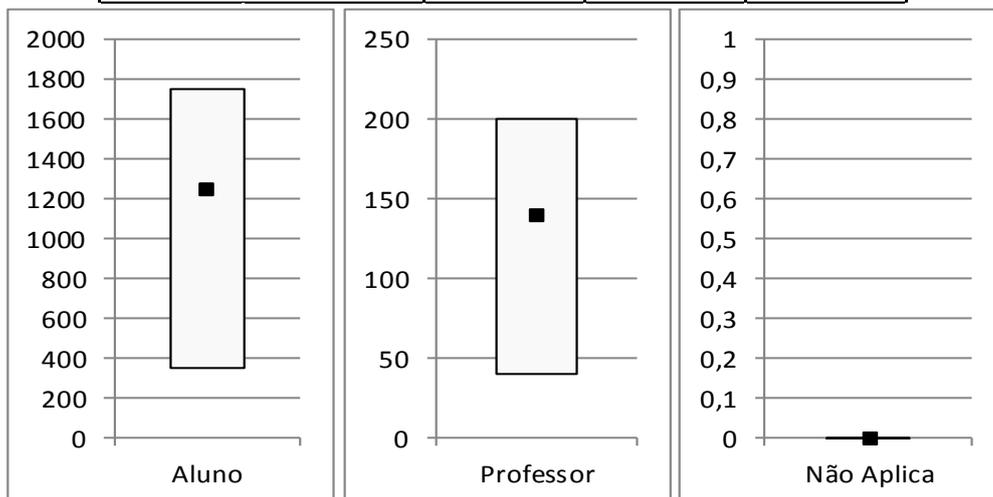


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Higiene e limpeza das salas de aula

Questão 20- Interferência do barulho externo nas salas de aula?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	132	11	0
	<b>Muito Bom</b>	53	6	0
	<b>Bom</b>	83	15	0
	<b>Suficiente</b>	48	8	0
	<b>Insuficiente</b>	33	0	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
<b>Excelente</b>	660	55	0	
<b>Muito Bom</b>	212	24	0	
<b>Bom</b>	249	45	0	
<b>Suficiente</b>	96	16	0	
<b>Insuficiente</b>	33	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1250</b>	<b>140</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

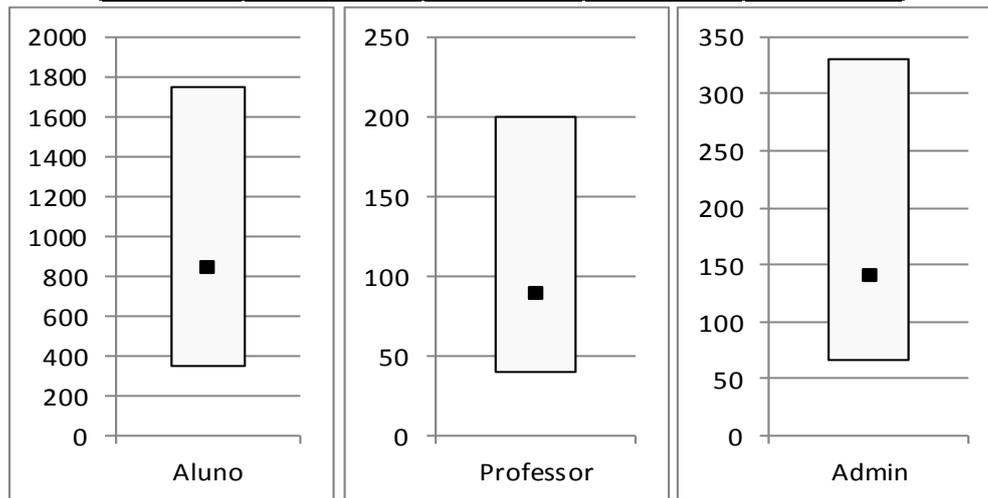


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Interferência do barulho externo nas salas de aula

Questão 21- Jardinagem?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	30	2	2
	Muito Bom	43	2	5
	Bom	78	7	13
	Suficiente	100	22	26
	Insuficiente	98	7	20
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	150	10	10
Muito Bom	172	8	20	
Bom	234	21	39	
Suficiente	200	44	52	
Insuficiente	98	7	20	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>854</b>	<b>90</b>	<b>141</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

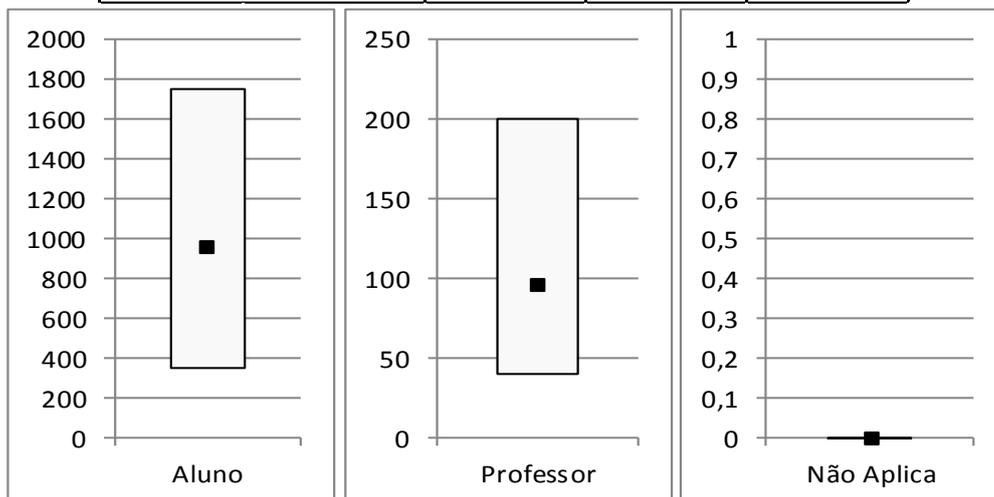


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Jardinagem

Questão 22- O conforto térmico (ventilação/temperatura)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	70	2	0
	Muito Bom	32	4	0
	Bom	69	8	0
	Suficiente	99	20	0
	Insuficiente	80	6	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	350	10	0
Muito Bom	128	16	0	
Bom	207	24	0	
Suficiente	198	40	0	
Insuficiente	80	6	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>963</b>	<b>96</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

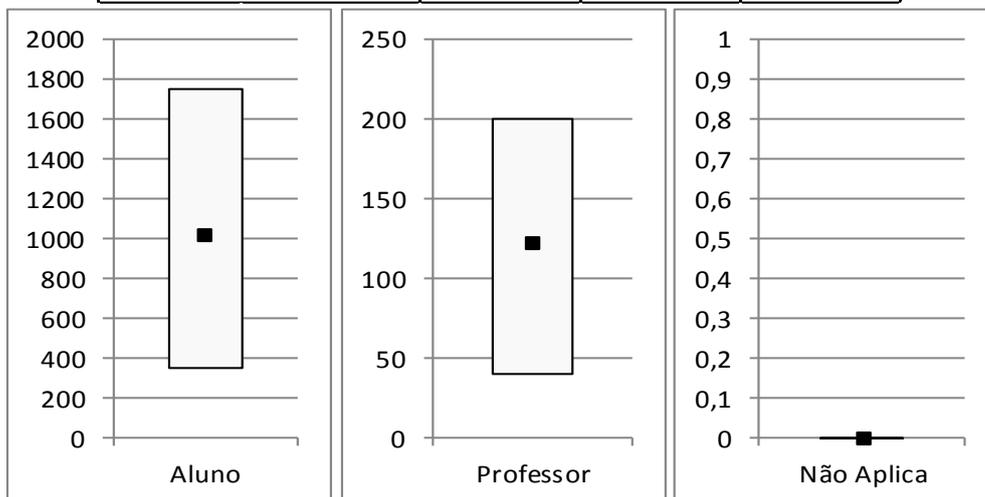


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	O conforto térmico (ventilação/temperatura)

Questão 23- O espaço da biblioteca?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	59	5	0
	Muito Bom	44	7	0
	Bom	105	14	0
	Suficiente	87	13	0
	Insuficiente	55	1	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	295	25	0
Muito Bom	176	28	0	
Bom	315	42	0	
Suficiente	174	26	0	
Insuficiente	55	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1015</b>	<b>122</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

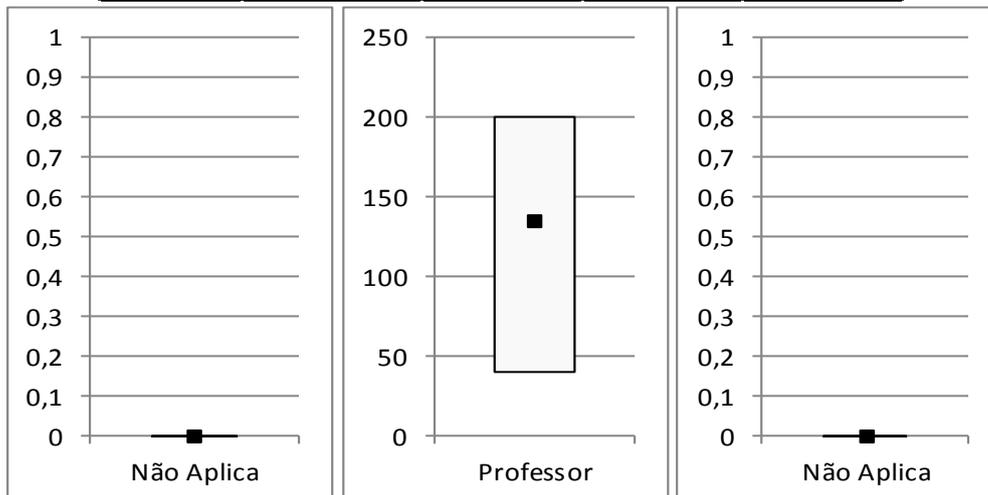


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	O espaço da biblioteca

Questão 24- O espaço físico?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	0	10	0
	Muito Bom	0	4	0
	Bom	0	17	0
	Suficiente	0	9	0
	Insuficiente	0	0	0
Pontuação por Questão				
	Não Aplica	Professor	Não Aplica	
Excelente	0	50	0	
Muito Bom	0	16	0	
Bom	0	51	0	
Suficiente	0	18	0	
Insuficiente	0	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>0</b>	<b>135</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

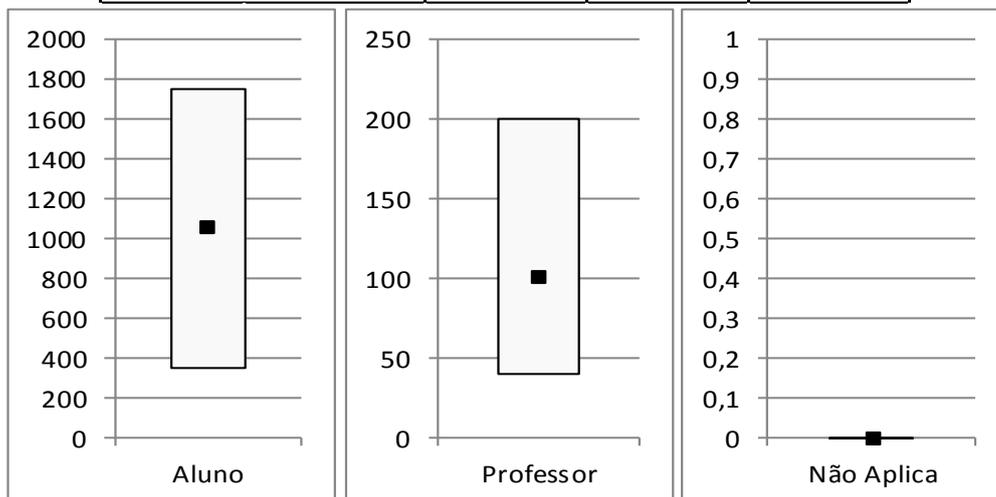


<b>Grupo:</b>	Laboratórios
<b>Questão:</b>	O espaço físico

Questão 25- O espaço físico (quantidade de alunos na sala de aula)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	67	2	0
	Muito Bom	55	3	0
	Bom	98	11	0
	Suficiente	76	22	0
	Insuficiente	53	2	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	335	10	0
Muito Bom	220	12	0	
Bom	294	33	0	
Suficiente	152	44	0	
Insuficiente	53	2	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1054</b>	<b>101</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

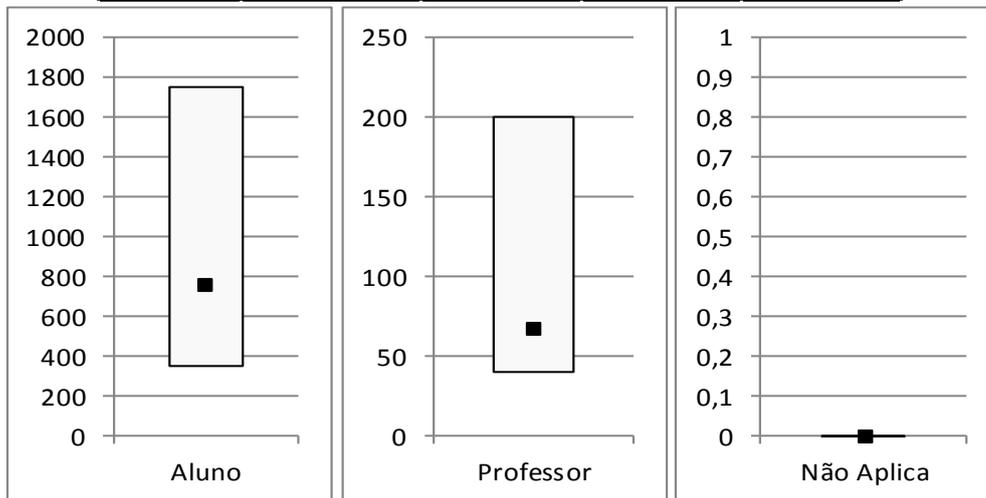


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	O espaço físico (quantidade de alunos na sala de aula)

Questão 26- O horário de funcionamento das 07 às 22h30min?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	35	1	0
	Muito Bom	19	1	0
	Bom	57	3	0
	Suficiente	97	14	0
	Insuficiente	142	21	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	175	5	0	
Muito Bom	76	4	0	
Bom	171	9	0	
Suficiente	194	28	0	
Insuficiente	142	21	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>758</b>	<b>67</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

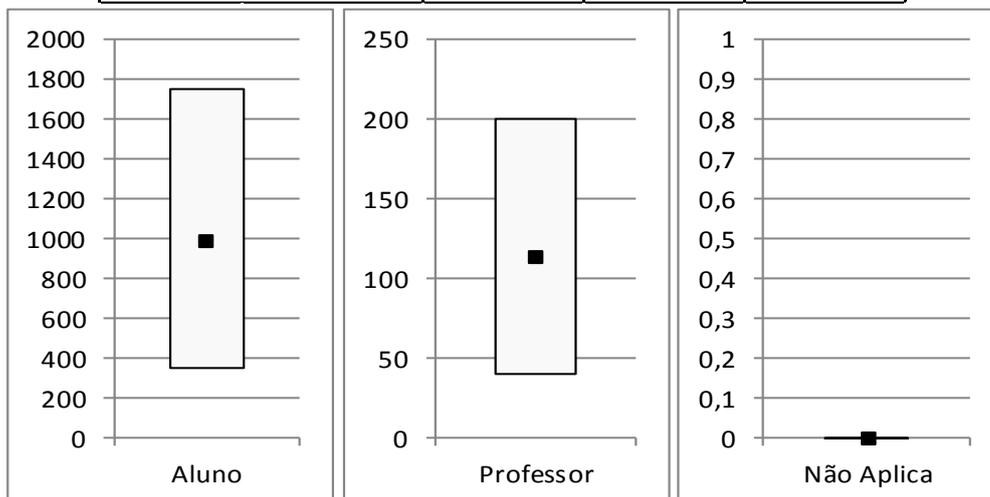


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	O horário de funcionamento das 07 às 22h30min

Questão 27- O nível de ruído (barulho) interno?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	68	4	0
	Muito Bom	38	7	0
	Bom	84	13	0
	Suficiente	86	10	0
	Insuficiente	74	6	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	340	20	0
Muito Bom	152	28	0	
Bom	252	39	0	
Suficiente	172	20	0	
Insuficiente	74	6	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>990</b>	<b>113</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

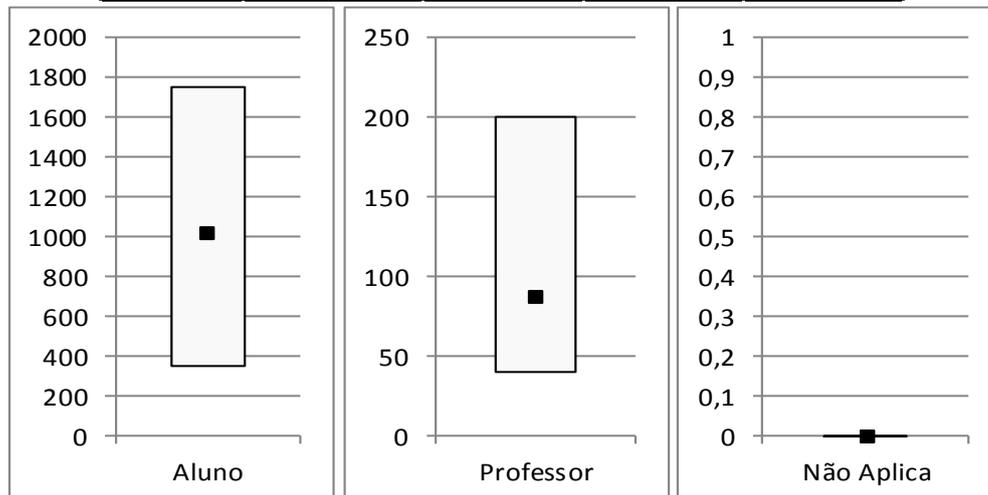


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	O nível de ruído (barulho) interno

Questão 28- O prazo para devolução?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	63	2	0
	Muito Bom	52	1	0
	Bom	92	9	0
	Suficiente	78	19	0
	Insuficiente	65	9	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	315	10	0
Muito Bom	208	4	0	
Bom	276	27	0	
Suficiente	156	38	0	
Insuficiente	65	9	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1020</b>	<b>88</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

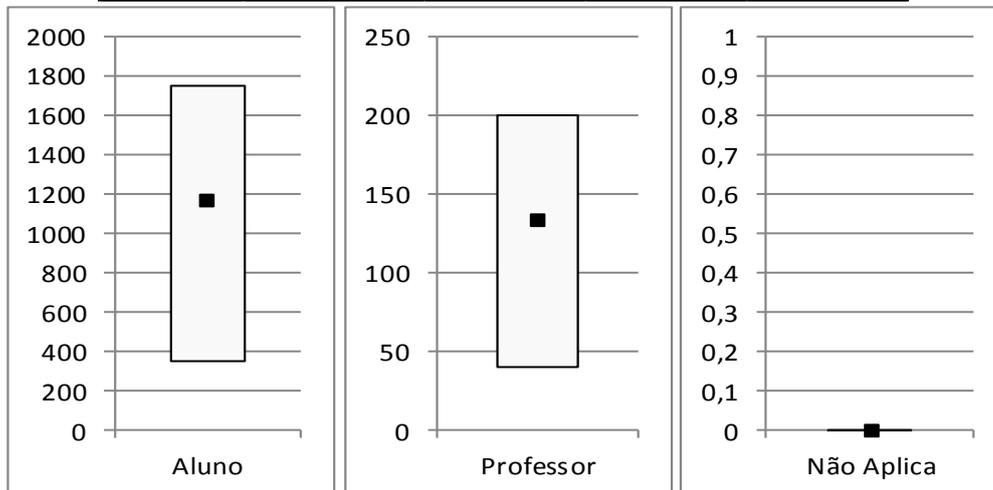


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	O prazo para devolução

Questão 29- Os equipamentos utilizados pelos professores são instalados antes do início da aula e funcionam adequadamente?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	90	9	0
	Muito Bom	74	6	0
	Bom	86	15	0
	Suficiente	63	10	0
	Insuficiente	36	0	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	450	45	0	
Muito Bom	296	24	0	
Bom	258	45	0	
Suficiente	126	20	0	
Insuficiente	36	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1166</b>	<b>134</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>



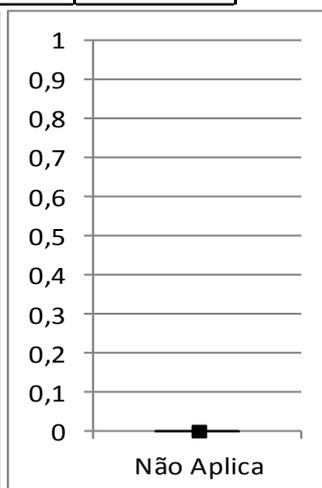
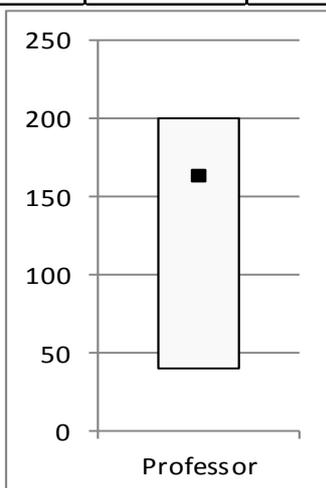
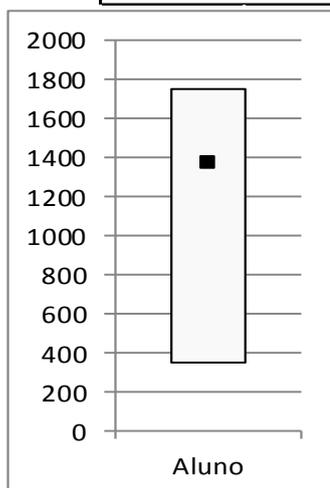
<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Os equipamentos utilizados pelos professores são instalados antes do início da aula e funcionam adequadamente

Questão 30- Os laboratórios apresentam equipamentos suficientes para atender todos os alunos durante a aula?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	177	19	0
	Muito Bom	62	11	0
	Bom	54	5	0
	Suficiente	29	5	0
	Insuficiente	27	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	885	95	0
Muito Bom	248	44	0	
Bom	162	15	0	
Suficiente	58	10	0	
Insuficiente	27	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1380</b>	<b>164</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

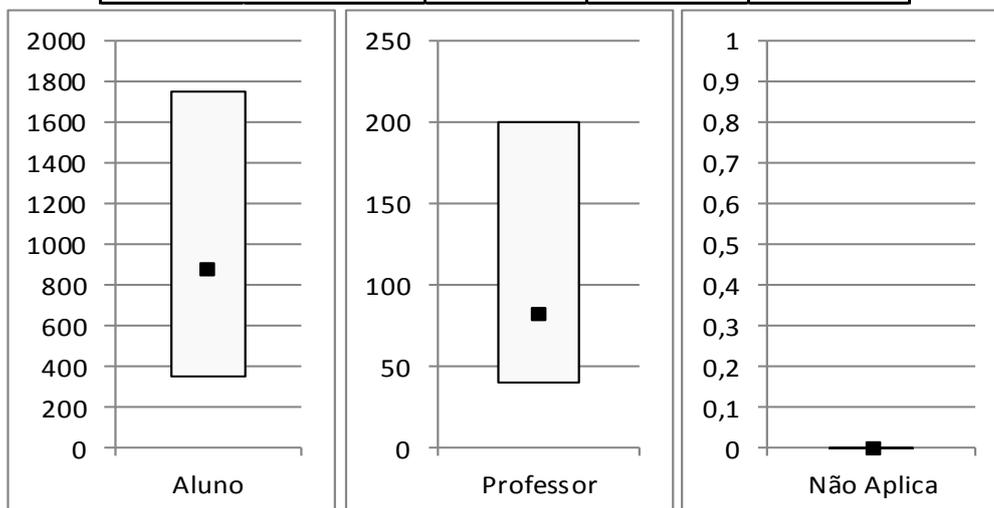


<b>Grupo:</b>	Curso;Laboratórios
<b>Questão:</b>	Os laboratórios apresentam equipamentos suficientes para atender todos os alunos durante a aula.;Os laboratórios apresentam equipamentos suficientes para atender todos os alunos durante a aula.

Questão 31- Os procedimentos para empréstimos dos livros?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	41	0	0
	Muito Bom	25	2	0
	Bom	85	9	0
	Suficiente	117	18	0
	Insuficiente	82	11	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	205	0	0	
Muito Bom	100	8	0	
Bom	255	27	0	
Suficiente	234	36	0	
Insuficiente	82	11	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>876</b>	<b>82</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

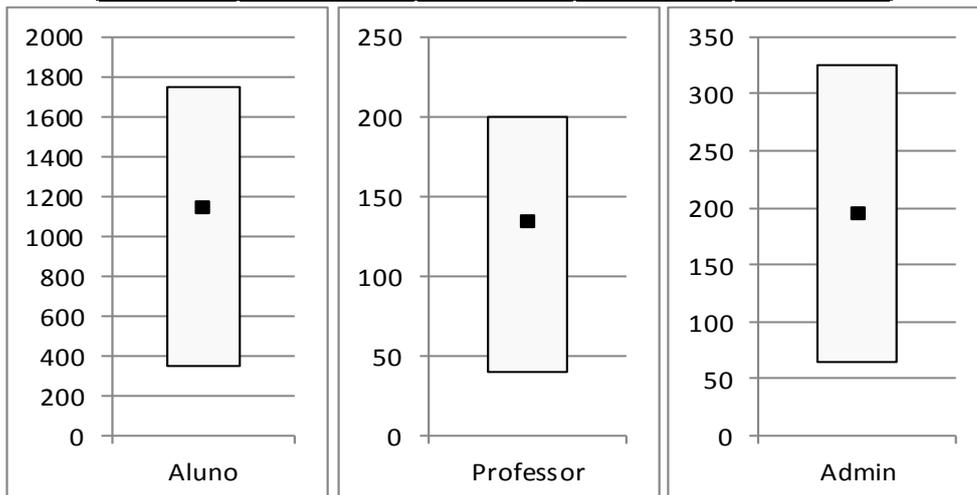


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Os procedimentos para empréstimos dos livros

Questão 32- Placas indicativas dos locais?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	89	7	5
	Muito Bom	65	9	14
	Bom	96	17	27
	Suficiente	61	6	14
	Insuficiente	38	1	5
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	445	35	25	
Muito Bom	260	36	56	
Bom	288	51	81	
Suficiente	122	12	28	
Insuficiente	38	1	5	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1153</b>	<b>135</b>	<b>195</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

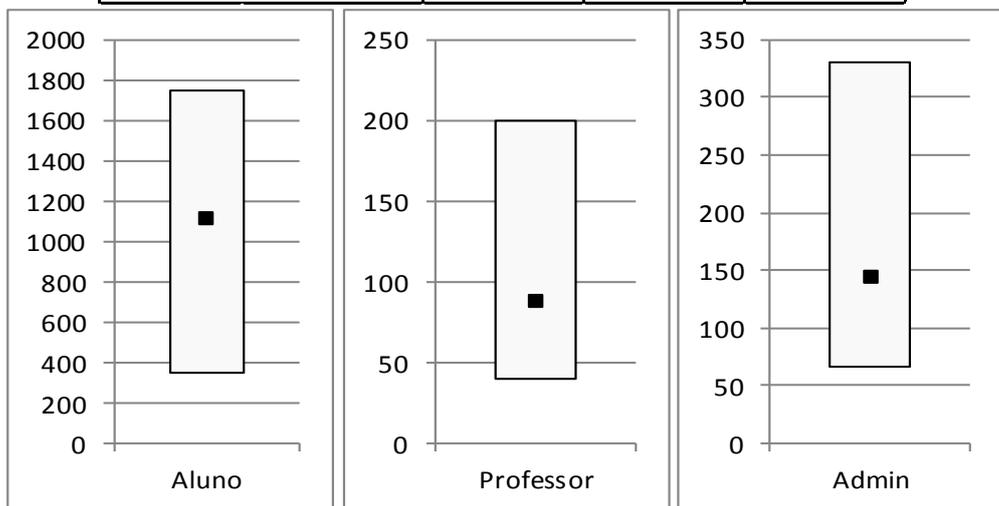


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Placas indicativas dos locais

Questão 33- Protocolo?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	78	0	1
	Muito Bom	59	4	2
	Bom	107	12	16
	Suficiente	65	13	37
	Insuficiente	41	11	10
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	390	0	5	
Muito Bom	236	16	8	
Bom	321	36	48	
Suficiente	130	26	74	
Insuficiente	41	11	10	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1118</b>	<b>89</b>	<b>145</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

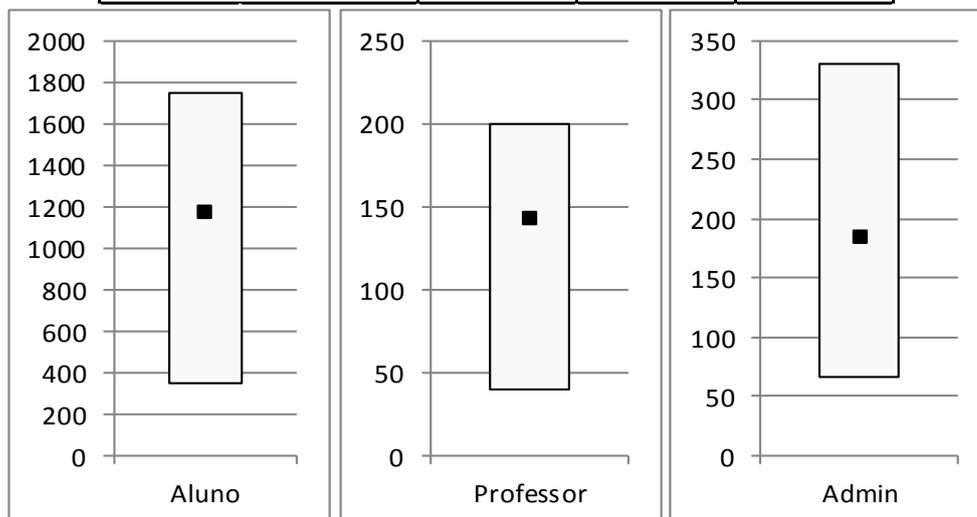


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Protocolo

Questão 34- Quantidade de banheiros?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	89	8	5
	Muito Bom	78	16	14
	Bom	89	10	15
	Suficiente	57	4	27
	Insuficiente	36	2	5
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	445	40	25
	Muito Bom	312	64	56
	Bom	267	30	45
Suficiente	114	8	54	
Insuficiente	36	2	5	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1174</b>	<b>144</b>	<b>185</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

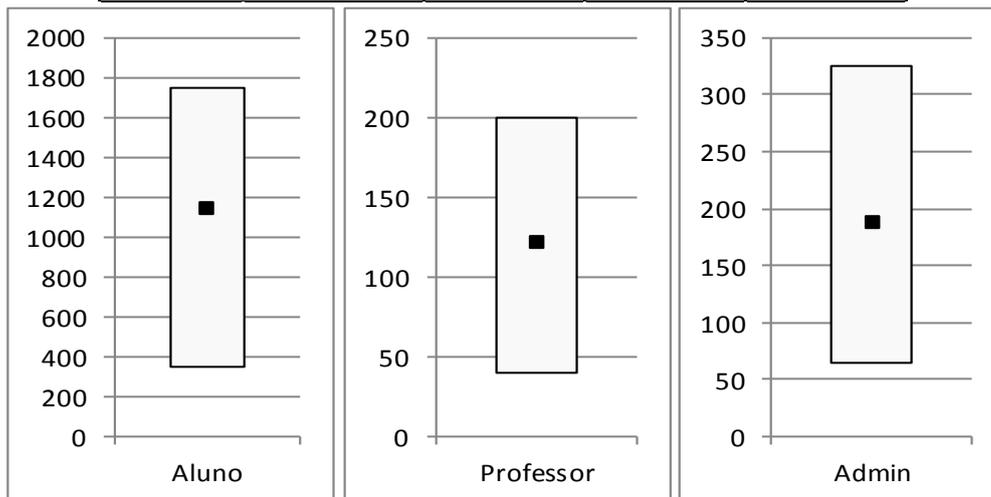


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Quantidade de banheiros

Questão 35- Quantidade de bebedouros?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	82	3	4
	Muito Bom	74	12	12
	Bom	90	11	27
	Suficiente	67	12	17
	Insuficiente	36	2	5
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	410	15	20	
Muito Bom	296	48	48	
Bom	270	33	81	
Suficiente	134	24	34	
Insuficiente	36	2	5	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1146</b>	<b>122</b>	<b>188</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

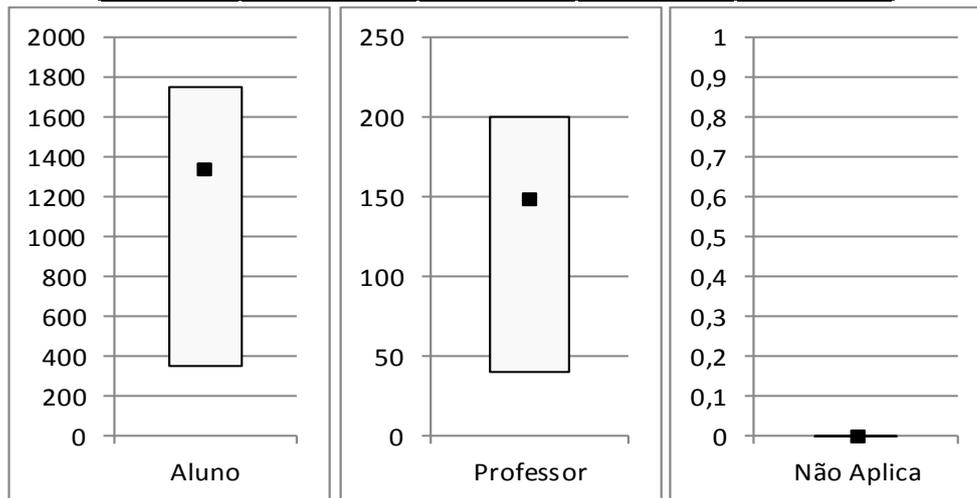


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Quantidade de bebedouros

Questão 36- Quantidade de computadores?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	152	9	0
	Muito Bom	73	14	0
	Bom	65	15	0
	Suficiente	34	1	0
	Insuficiente	26	1	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	760	45	0
Muito Bom	292	56	0	
Bom	195	45	0	
Suficiente	68	2	0	
Insuficiente	26	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1341</b>	<b>149</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

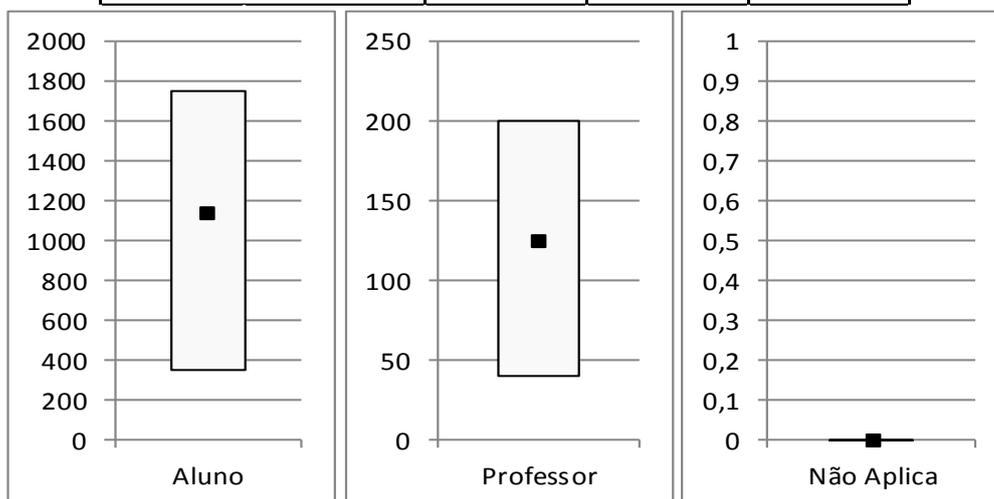


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Quantidade de computadores

Questão 37- Quantidade de guarda volumes?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	103	10	0
	<b>Muito Bom</b>	47	6	0
	<b>Bom</b>	85	9	0
	<b>Suficiente</b>	62	9	0
	<b>Insuficiente</b>	53	6	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	<b>Excelente</b>	515	50	0
<b>Muito Bom</b>	188	24	0	
<b>Bom</b>	255	27	0	
<b>Suficiente</b>	124	18	0	
<b>Insuficiente</b>	53	6	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1135</b>	<b>125</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

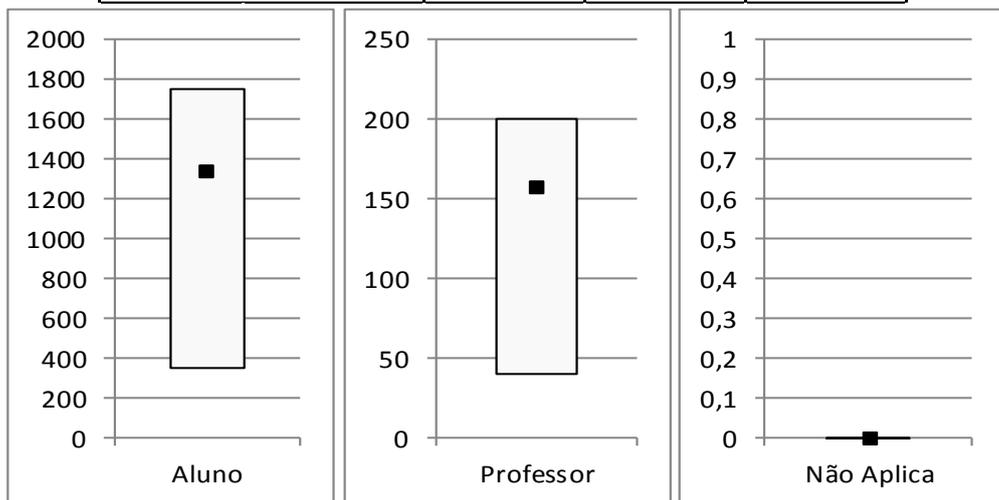


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Quantidade de guarda volumes

Questão 38- Quantidade de laboratórios?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	166	15	0
	<b>Muito Bom</b>	59	10	0
	<b>Bom</b>	54	12	0
	<b>Suficiente</b>	43	3	0
	<b>Insuficiente</b>	27	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	<b>Excelente</b>	830	75	0
<b>Muito Bom</b>	236	40	0	
<b>Bom</b>	162	36	0	
<b>Suficiente</b>	86	6	0	
<b>Insuficiente</b>	27	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1341</b>	<b>157</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

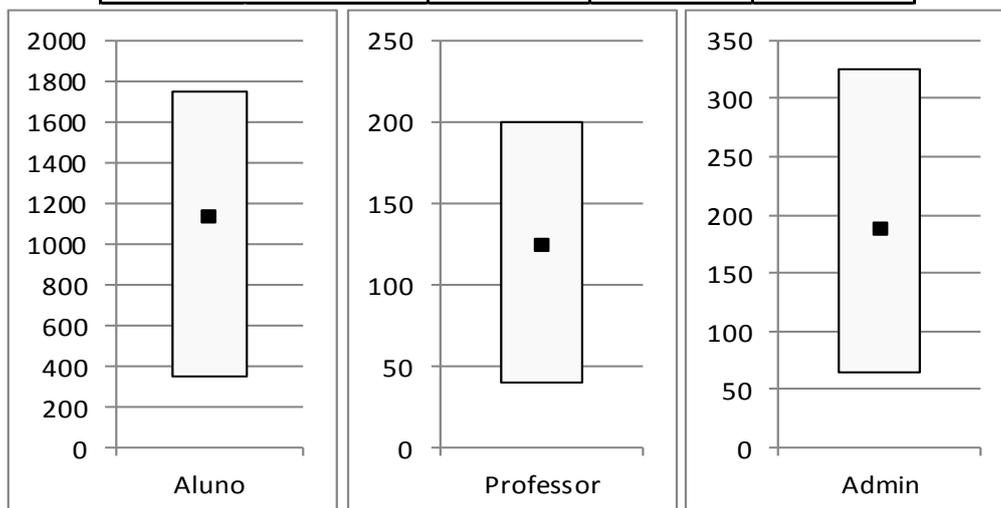


<b>Grupo:</b>	Curso;Laboratórios
<b>Questão:</b>	Quantidade de laboratórios;Quantidade de laboratórios

Questão 39- Quantidade de lixeiras?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	83	4	6
	Muito Bom	71	10	10
	Bom	87	14	26
	Suficiente	67	11	18
	Insuficiente	41	1	5
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	415	20	30
Muito Bom	284	40	40	
Bom	261	42	78	
Suficiente	134	22	36	
Insuficiente	41	1	5	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1135</b>	<b>125</b>	<b>189</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

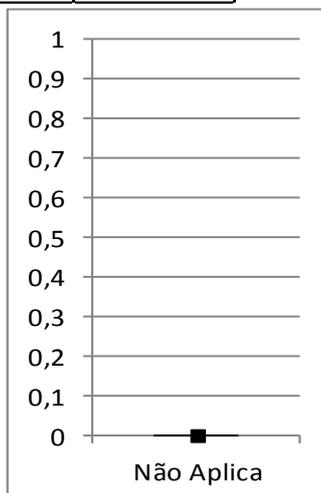
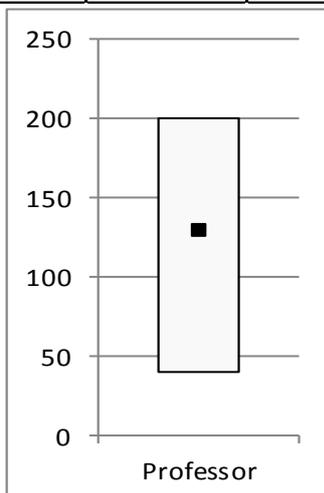
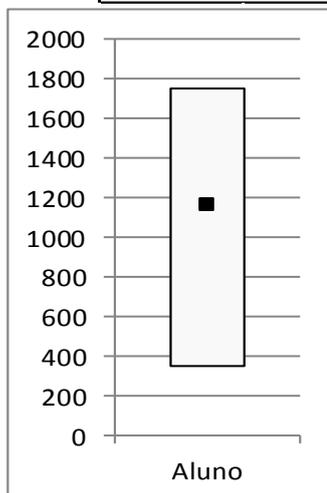


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Quantidade de lixeiras

Questão 40- Quantidade de mesas e cadeiras?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	92	5	0
	Muito Bom	67	13	0
	Bom	95	10	0
	Suficiente	58	11	0
	Insuficiente	38	1	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	460	25	0
Muito Bom	268	52	0	
Bom	285	30	0	
Suficiente	116	22	0	
Insuficiente	38	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1167</b>	<b>130</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

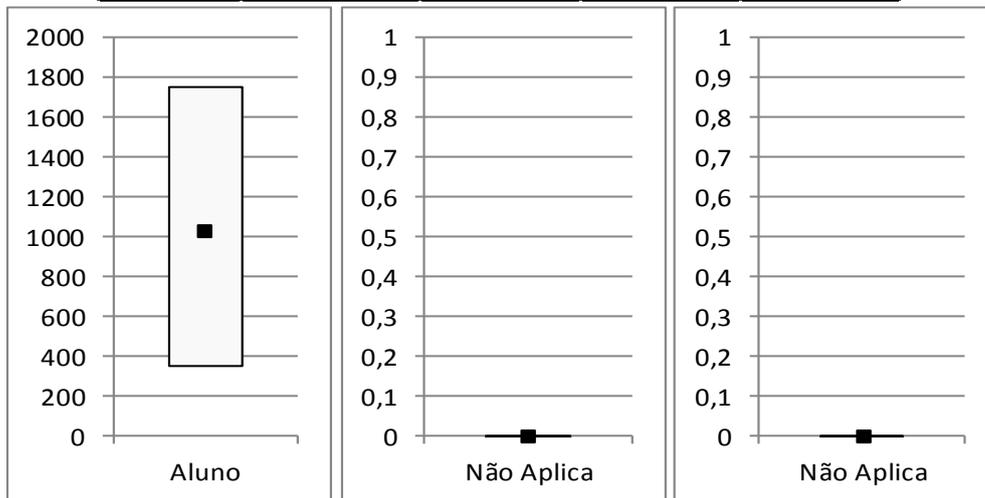


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Quantidade de mesas e cadeiras

Questão 41- Quantidade de salas de aula?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	58	0	0
	Muito Bom	64	0	0
	Bom	88	0	0
	Suficiente	80	0	0
	Insuficiente	59	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Não Aplica	Não Aplica
	Excelente	290	0	0
	Muito Bom	256	0	0
	Bom	264	0	0
Suficiente	160	0	0	
Insuficiente	59	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1029</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

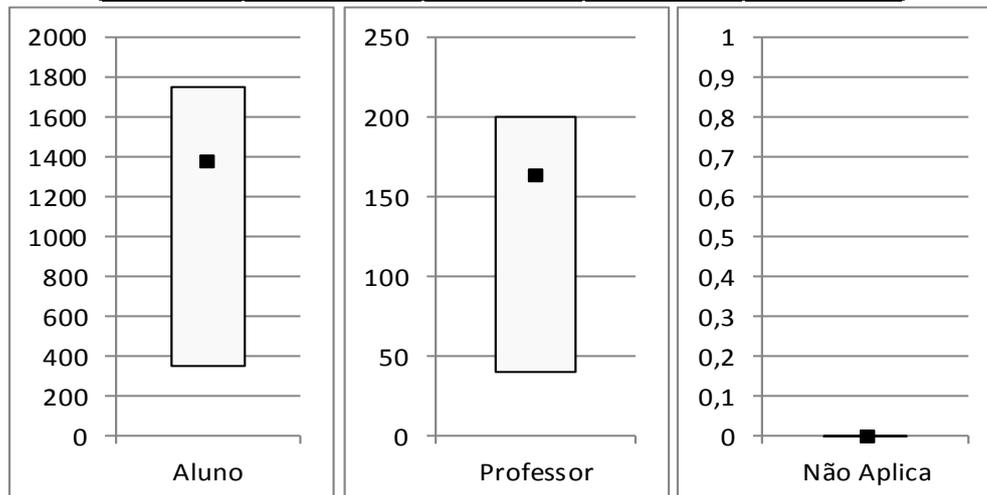


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Quantidade de salas de aula

Questão 42- Quantidade de tomadas nas salas?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	177	14	0
	Muito Bom	64	18	0
	Bom	48	5	0
	Suficiente	35	3	0
	Insuficiente	25	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	885	70	0
Muito Bom	256	72	0	
Bom	144	15	0	
Suficiente	70	6	0	
Insuficiente	25	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1380</b>	<b>163</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

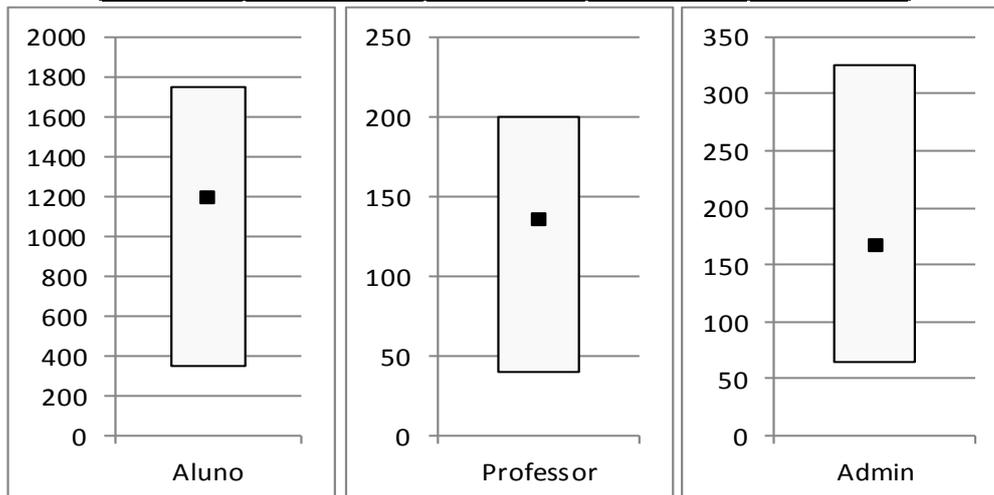


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Quantidade de tomadas nas salas

Questão 43- Quantidade passarelas cobertas para locomoção de um bloco ao outro?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	<b>Excelente</b>	125	7	6
	<b>Muito Bom</b>	56	15	8
	<b>Bom</b>	65	8	16
	<b>Suficiente</b>	56	7	22
	<b>Insuficiente</b>	47	3	13
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
<b>Excelente</b>	625	35	30	
<b>Muito Bom</b>	224	60	32	
<b>Bom</b>	195	24	48	
<b>Suficiente</b>	112	14	44	
<b>Insuficiente</b>	47	3	13	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1203</b>	<b>136</b>	<b>167</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

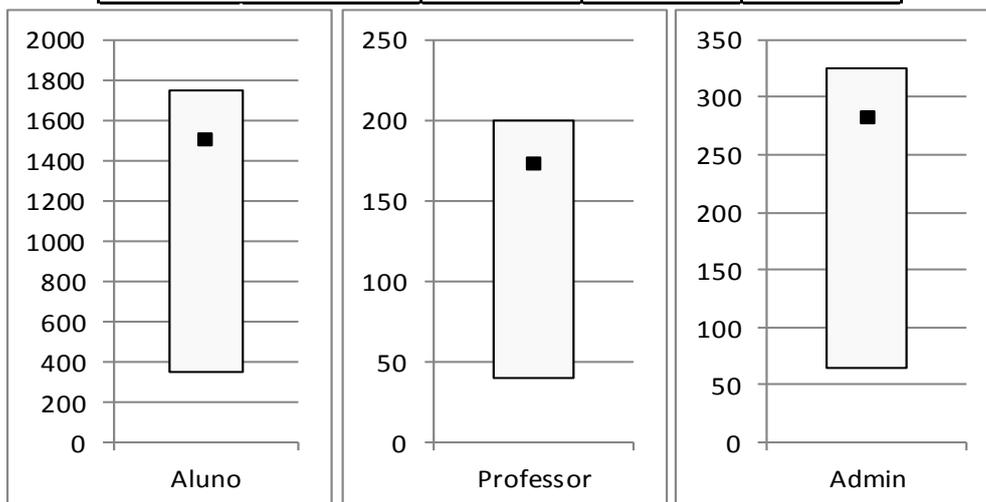


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Quantidade passarelas cobertas para locomoção de um bloco ao outro

Questão 44- Quantidade passarelas cobertas para locomoção entre os estacionamentos e a instituição?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	239	22	38
	Muito Bom	39	12	19
	Bom	31	4	4
	Suficiente	21	2	1
	Insuficiente	19	0	3
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	1195	110	190
Muito Bom	156	48	76	
Bom	93	12	12	
Suficiente	42	4	2	
Insuficiente	19	0	3	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1505</b>	<b>174</b>	<b>283</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

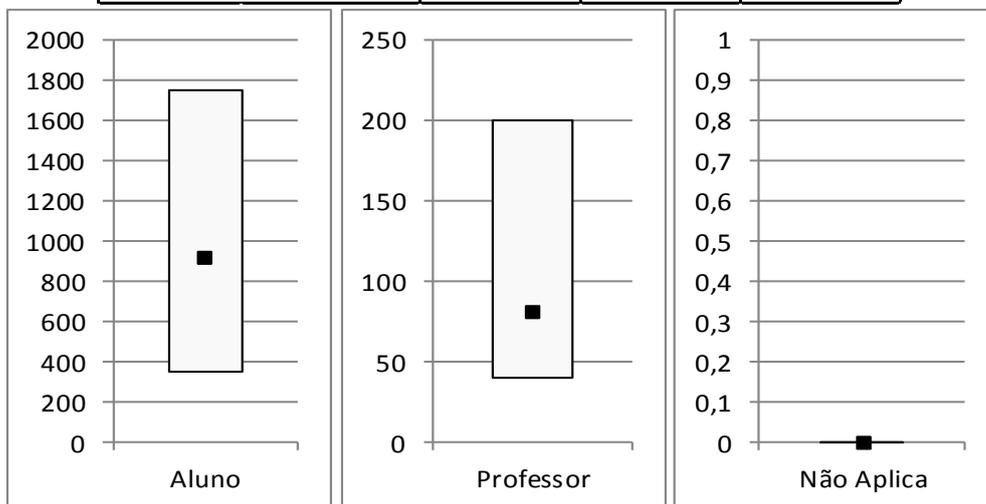


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Quantidade passarelas cobertas para locomoção entre os estacionamentos e a instituição

Questão 45- Recepção e o atendimento pelos colaboradores da instituição?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	50	1	0
	Muito Bom	31	1	0
	Bom	93	7	0
	Suficiente	91	20	0
	Insuficiente	85	11	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	250	5	0	
Muito Bom	124	4	0	
Bom	279	21	0	
Suficiente	182	40	0	
Insuficiente	85	11	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>920</b>	<b>81</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

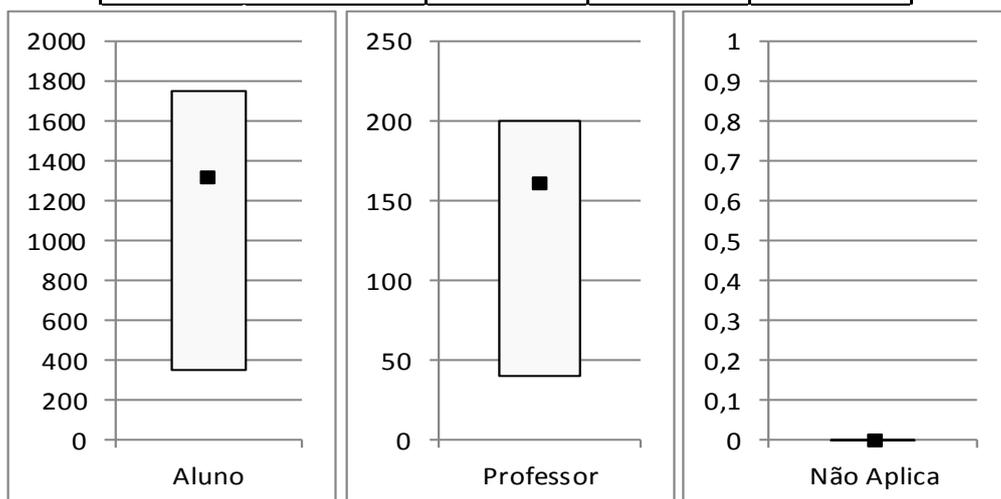


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Recepção e o atendimento pelos colaboradores da instituição

Questão 46- Sala de estudo na biblioteca para cada curso?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	153	17	0
	Muito Bom	67	11	0
	Bom	57	9	0
	Suficiente	37	2	0
	Insuficiente	36	1	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	765	85	0
Muito Bom	268	44	0	
Bom	171	27	0	
Suficiente	74	4	0	
Insuficiente	36	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1314</b>	<b>161</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

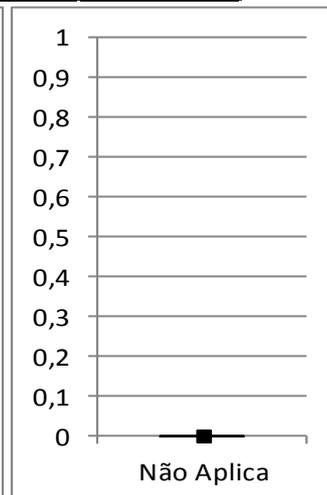
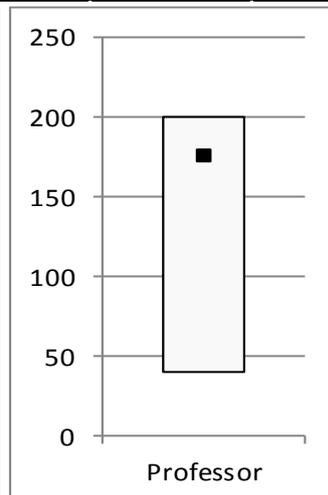
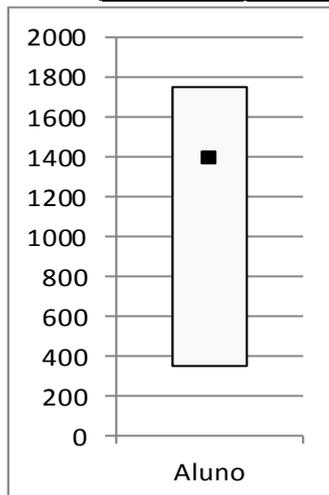


<b>Grupo:</b>	Biblioteca
<b>Questão:</b>	Sala de estudo na biblioteca para cada curso

Questão 47- Salas de aulas são equipadas com Datashow e som?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	196	22	0
	Muito Bom	47	13	0
	Bom	45	4	0
	Suficiente	38	1	0
	Insuficiente	23	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	980	110	0
Muito Bom	188	52	0	
Bom	135	12	0	
Suficiente	76	2	0	
Insuficiente	23	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1402</b>	<b>176</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

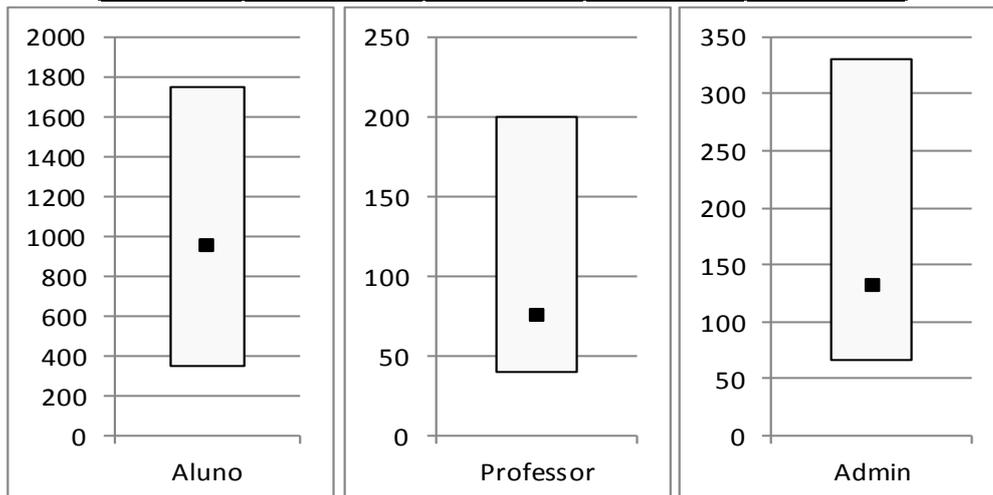


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Salas de aulas são equipadas com Datashow e som

Questão 48- Secretaria Geral?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	47	1	0
	Muito Bom	39	2	2
	Bom	101	4	8
	Suficiente	104	18	45
	Insuficiente	59	15	11
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	235	5	0
Muito Bom	156	8	8	
Bom	303	12	24	
Suficiente	208	36	90	
Insuficiente	59	15	11	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>961</b>	<b>76</b>	<b>133</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

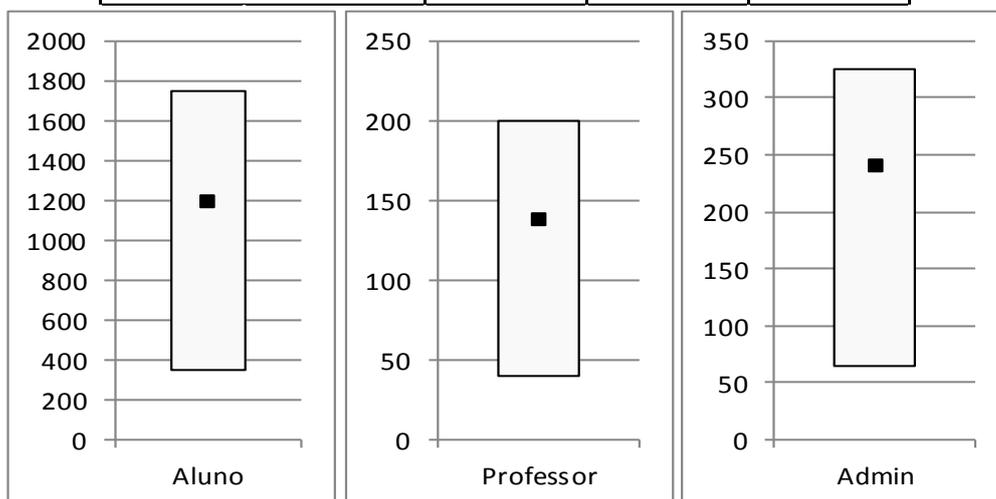


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Secretaria Geral

Questão 49- Segurança nas dependências da instituição?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	104	10	21
	Muito Bom	69	9	16
	Bom	84	12	19
	Suficiente	58	8	6
	Insuficiente	34	1	3
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	520	50	105
Muito Bom	276	36	64	
Bom	252	36	57	
Suficiente	116	16	12	
Insuficiente	34	1	3	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>325</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1198</b>	<b>139</b>	<b>241</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

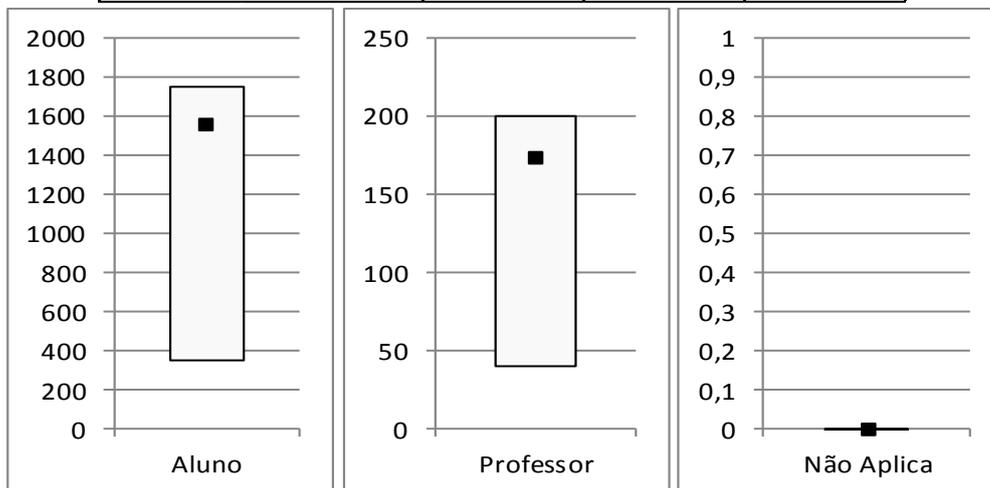


<b>Grupo:</b>	Estrutura Física
<b>Questão:</b>	Segurança nas dependências da instituição

Questão 50- Serviços de internet (WiFi)?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	262	21	0
	Muito Bom	38	13	0
	Bom	19	4	0
	Suficiente	13	2	0
	Insuficiente	17	0	0
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Não Aplica
	Excelente	1310	105	0
Muito Bom	152	52	0	
Bom	57	12	0	
Suficiente	26	4	0	
Insuficiente	17	0	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1562</b>	<b>173</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

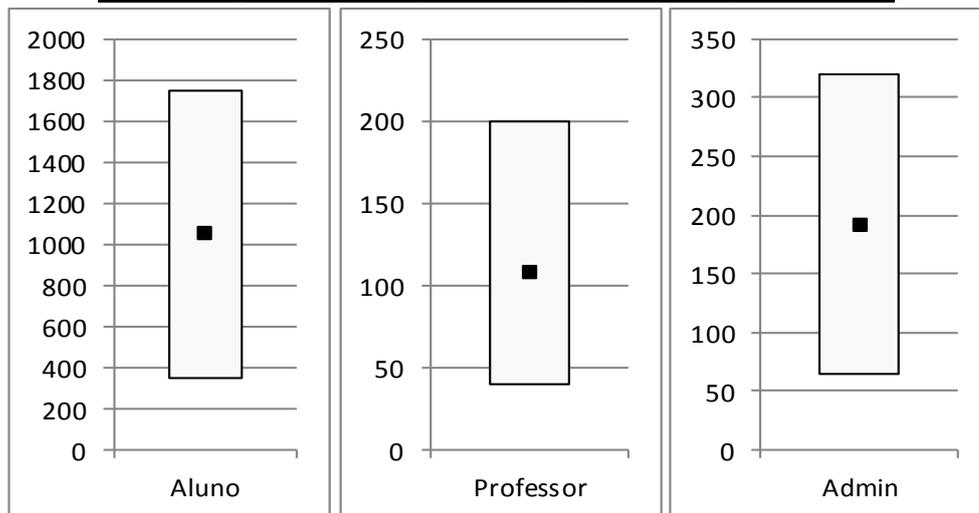


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Serviços de internet (WiFi)

Questão 51- Sistema VirtualClass?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	72	4	5
	Muito Bom	51	6	13
	Bom	89	7	26
	Suficiente	91	20	18
	Insuficiente	47	3	2
	Pontuação por Questão			
		Aluno	Professor	Admin
	Excelente	360	20	25
Muito Bom	204	24	52	
Bom	267	21	78	
Suficiente	182	40	36	
Insuficiente	47	3	2	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>320</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1060</b>	<b>108</b>	<b>193</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>64</b>

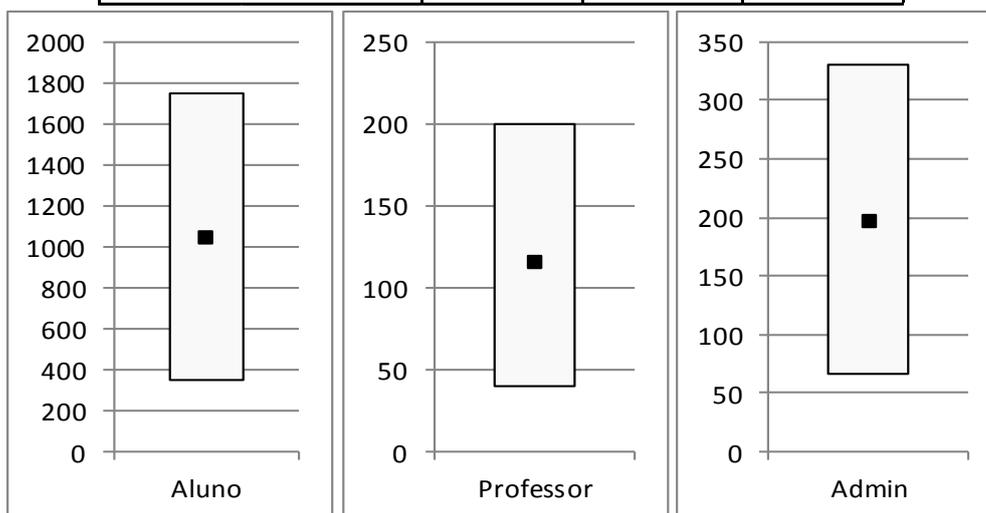


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Sistema VirtualClass

Questão 52- Site?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	65	6	5
	Muito Bom	44	6	13
	Bom	106	11	26
	Suficiente	90	12	20
	Insuficiente	45	5	2
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Admin	
Excelente	325	30	25	
Muito Bom	176	24	52	
Bom	318	33	78	
Suficiente	180	24	40	
Insuficiente	45	5	2	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1750</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1044</b>	<b>116</b>	<b>197</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>350</b>	<b>40</b>	<b>66</b>

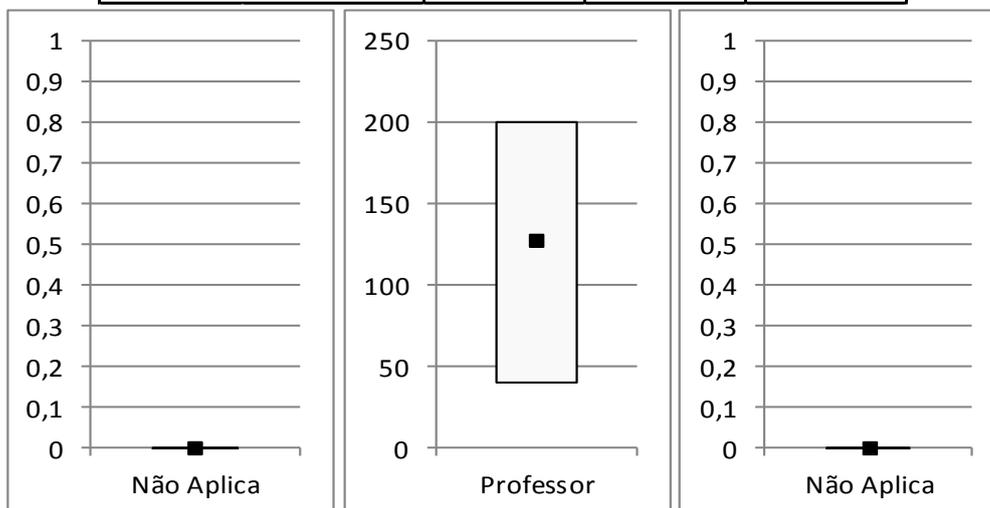


<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Site

Questão 53- Ventilação e iluminação?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	0	5	0
	Muito Bom	0	10	0
	Bom	0	14	0
	Suficiente	0	9	0
	Insuficiente	0	2	0
	Pontuação por Questão			
		Não Aplica	Professor	Não Aplica
	Excelente	0	25	0
Muito Bom	0	40	0	
Bom	0	42	0	
Suficiente	0	18	0	
Insuficiente	0	2	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

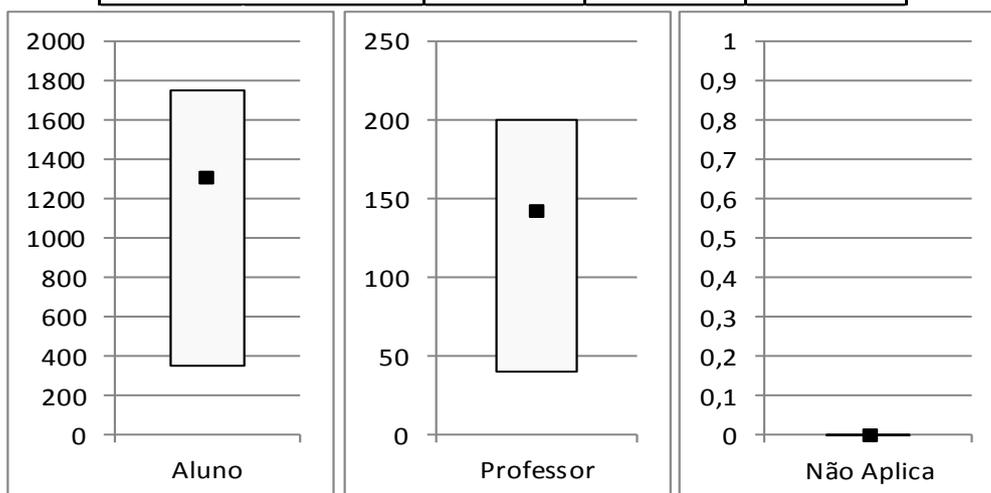


<b>Grupo:</b>	Laboratórios
<b>Questão:</b>	Ventilação e iluminação

Questão 54- Ventilação e iluminação das salas de aula?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	147	7	0
	Muito Bom	78	17	0
	Bom	48	8	0
	Suficiente	43	7	0
	Insuficiente	33	1	0
Pontuação por Questão				
	Aluno	Professor	Não Aplica	
Excelente	735	35	0	
Muito Bom	312	68	0	
Bom	144	24	0	
Suficiente	86	14	0	
Insuficiente	33	1	0	

<b>Nota Máxima</b>	<b>1745</b>	<b>200</b>	<b>0</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>1310</b>	<b>142</b>	<b>0</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>349</b>	<b>40</b>	<b>0</b>

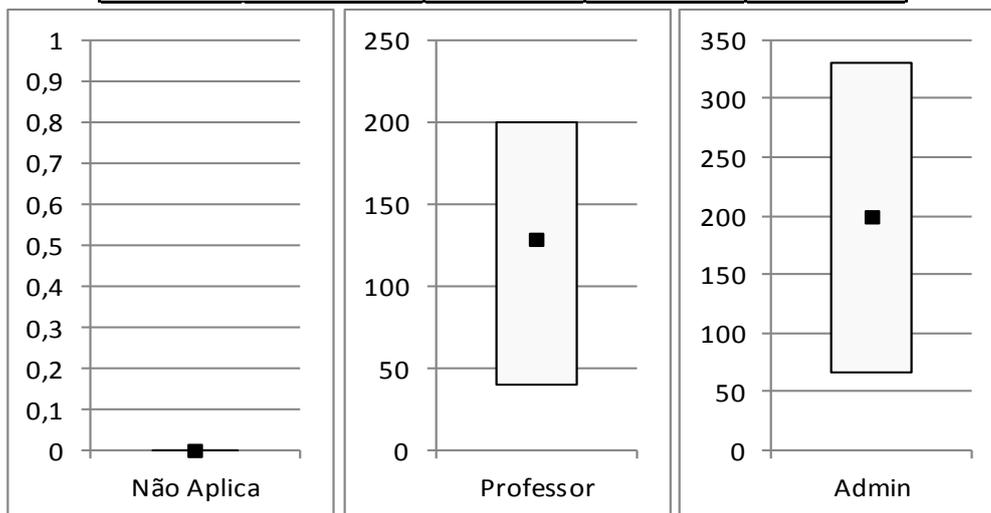


<b>Grupo:</b>	Curso
<b>Questão:</b>	Ventilação e iluminação das salas de aula

Questão 55- Xerox?

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão			
		Aluno	Prof	Adm
	Excelente	0	8	10
	Muito Bom	0	11	12
	Bom	0	6	18
	Suficiente	0	12	22
	Insuficiente	0	3	4
	Pontuação por Questão			
		Não Aplica	Professor	Admin
	Excelente	0	40	50
Muito Bom	0	44	48	
Bom	0	18	54	
Suficiente	0	24	44	
Insuficiente	0	3	4	

<b>Nota Máxima</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>330</b>
<b>Nota Obtida</b>	<b>0</b>	<b>129</b>	<b>200</b>
<b>Nota Mínima</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>66</b>



<b>Grupo:</b>	Serviços
<b>Questão:</b>	Xerox

### **3.3 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOCENTE.**

A avaliação do docente pelo discente da UniCerrado representa um importante instrumento de aferição, acompanhamento e conhecimento da qualidade de ensino oferecido.

Proporciona aos alunos a participação efetiva na busca pela excelência do ensino e, aos professores, os retornos esperados e muitas vezes necessários ao bom andamento de suas práticas didático-pedagógicas.

O formulário-questionário utilizado para a aplicação de avaliação visa mensurar itens indispensáveis da relação professor/aluno. Conteúdo, didática, planejamento, avaliação e relacionamento são os focos deste formulário.

Com os resultados desta avaliação é possível rever, planejar e aplicar ações que visem a constante busca pela melhoria do relacionamento professor/aluno.

Desde o primeiro semestre de 2017, a CPA vem aplicando questionários on-line para que os discentes avaliem o desempenho docente com questões referentes à parte pedagógica e didática de cada disciplina em que estão matriculados. Os critérios de avaliação são iguais para todas as disciplinas.

As informações coletadas nessa avaliação buscaram retratar a percepção que os alunos possuem sobre os indicadores de qualidade na atuação pedagógica docente, tratando de questões como: planejamento das atividades, metodologias para o ensino, didática, atendimento ao estudante e domínio de conteúdo, e todo essa coleta de dados é utilizado o método de O método utilizado para o tratamento dos dados foi Boxplot, o qual pode se extrair as representações das variáveis que objetivam a descrever os conceitos. Nesse sentido, as opções de respostas foram conceituais, sendo: INSUFICIENTE (nota 1); SUFICIENTE (nota 2); MUITO BOM (nota 3) e EXCELENTE (nota 4), conforme Quadro 11.

Dessa forma, a CPA ao findar as avaliações de cada professor no ano de 2018, pode traçar uma visão geral por curso, demonstrando assim como os alunos avaliam os professores dos cursos de uma forma geral, respondendo as seguintes indagações , conforme Quadro 12.

**Quadro 12** – Questões aplicadas na avaliação de docente

Q 01. O professor apresentou, discutiu e cumpriu o plano de ensino e ementa da disciplina (conteúdo, objetivos, método de ensino, formas de avaliações e bibliografia)?

Q 02. O professor demonstra domínio, competência e atualização do conhecimento no desenvolvimento da disciplina?

Q 03. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos?

Q 04. O professor demonstra tratamento cordial aos alunos em um clima de respeito, aceitando críticas, opiniões, sugestões e solucionando suas dificuldades com a disciplina?

Q 05. O Professor é pontual e frequente às aulas?

Q 06. Estou satisfeito com o que aprendi na disciplina?

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

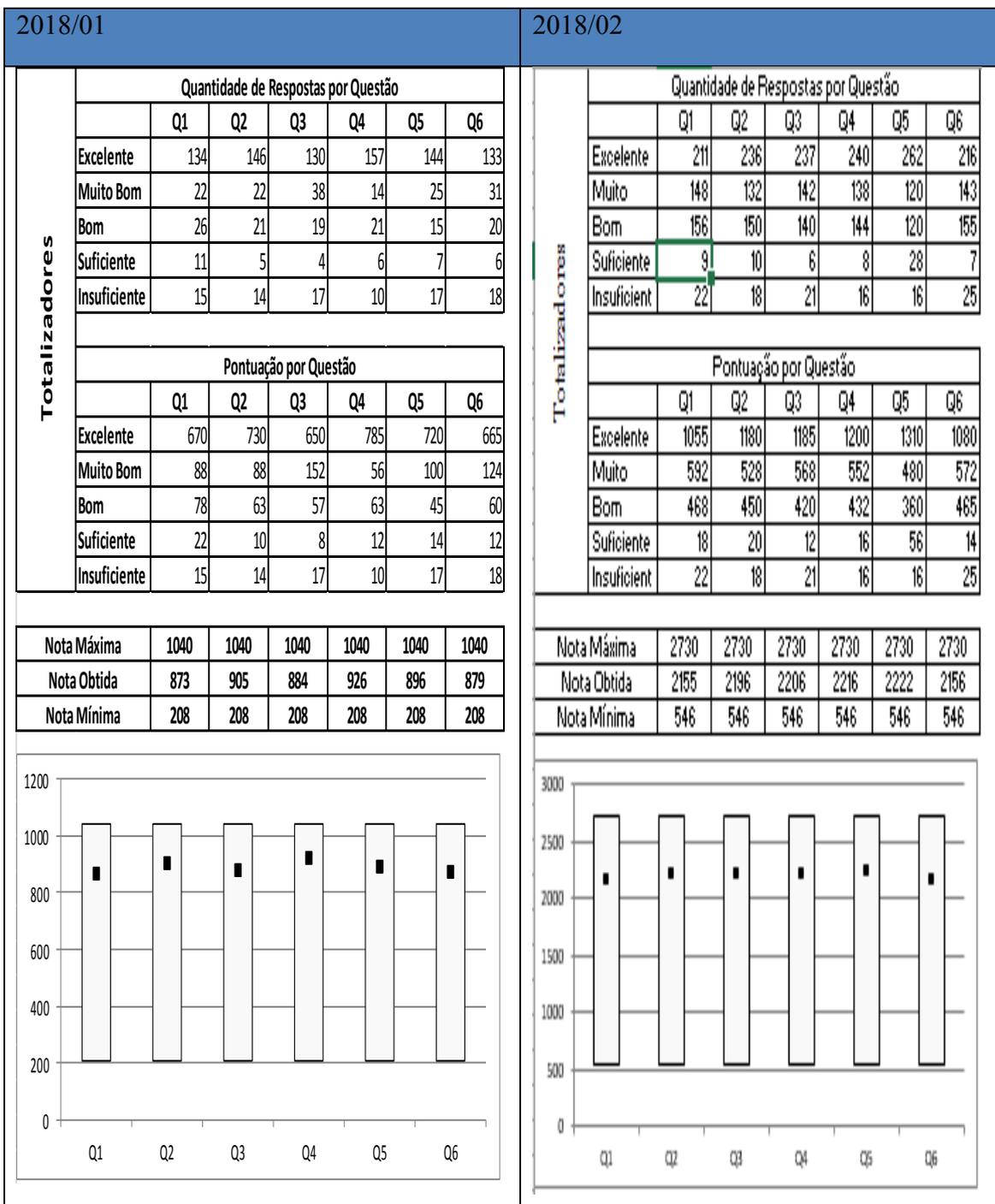
Em decorrência do caráter público deste documento, os resultados destes questionários foram apresentados neste relatório por curso, sendo que os resultados individuais foram enviados ao e-mail institucional de cada docente, para que ele tenha ciência de sua avaliação, e também enviado para cada diretor do curso, para que o mesmo possa analisar e sanar eventuais problemas que foram levantados diante de notas de alguns professores pertencentes aos seus respectivos cursos.

Dessa forma, os dados analisados a partir deste questionário são acompanhados pela CPA, apresentados aos gestores, diretores de curso e docentes, para auxílio na efetividade da qualidade das práticas pedagógicas.

São apresentados abaixo os resultados obtidos das avaliações realizadas no semestre letivo 2018/01 e 2018/02 por curso.

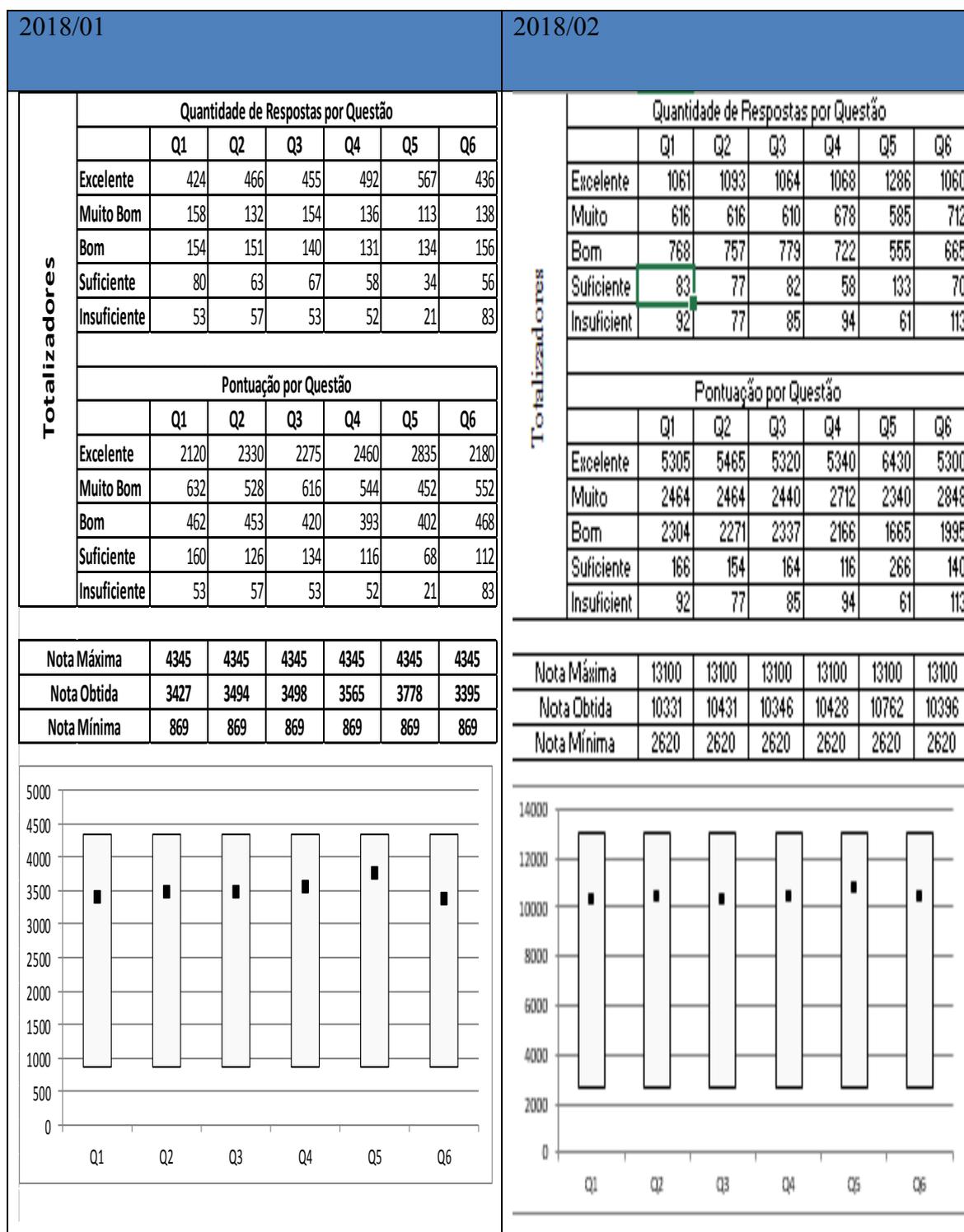
### 3.3.1 Avaliação do desempenho dos docentes por cursos da Unicerrado

Gráfico 2 - Avaliação do curso de Administração



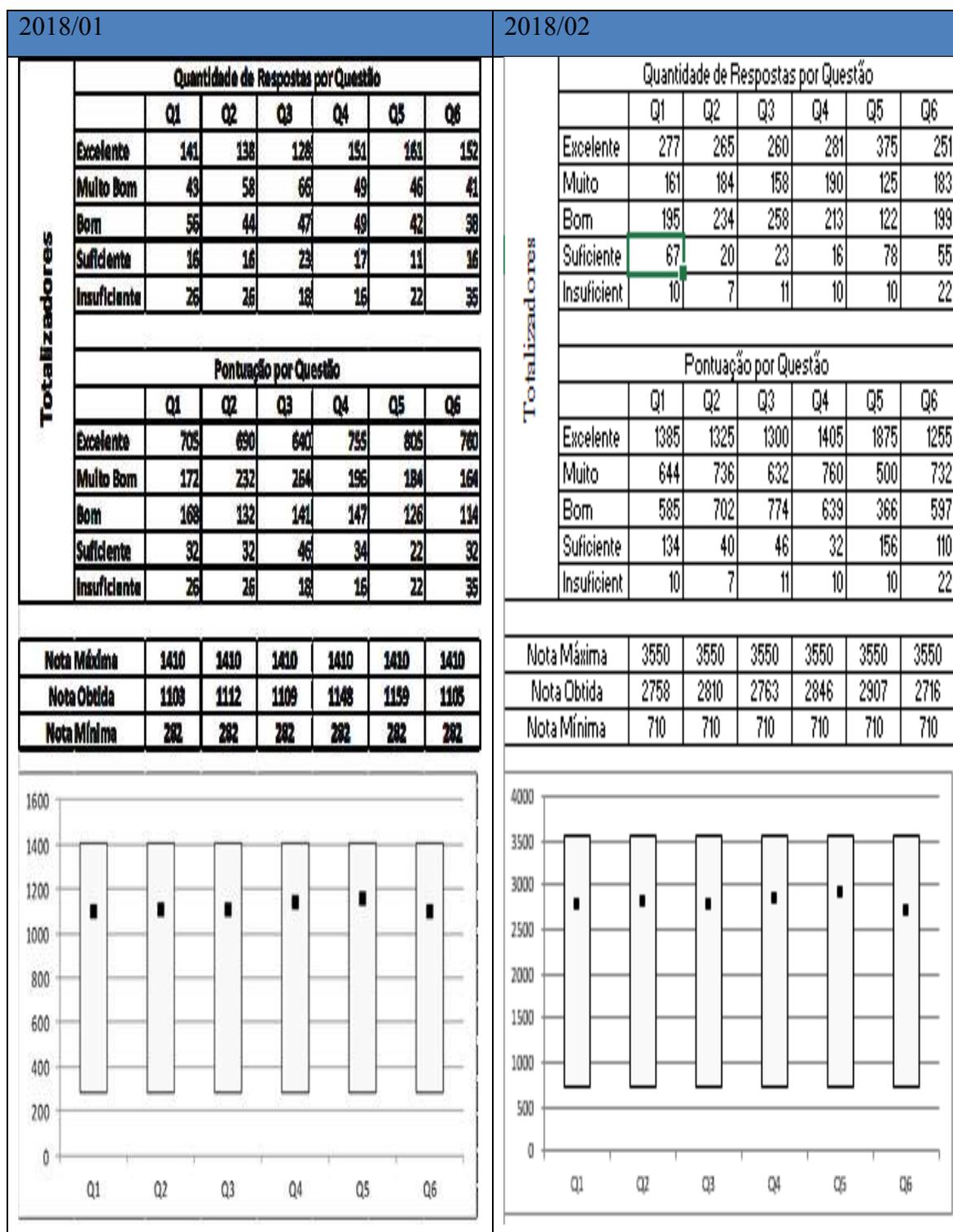
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

Gráfico 3 - Avaliação do curso de Agronomia



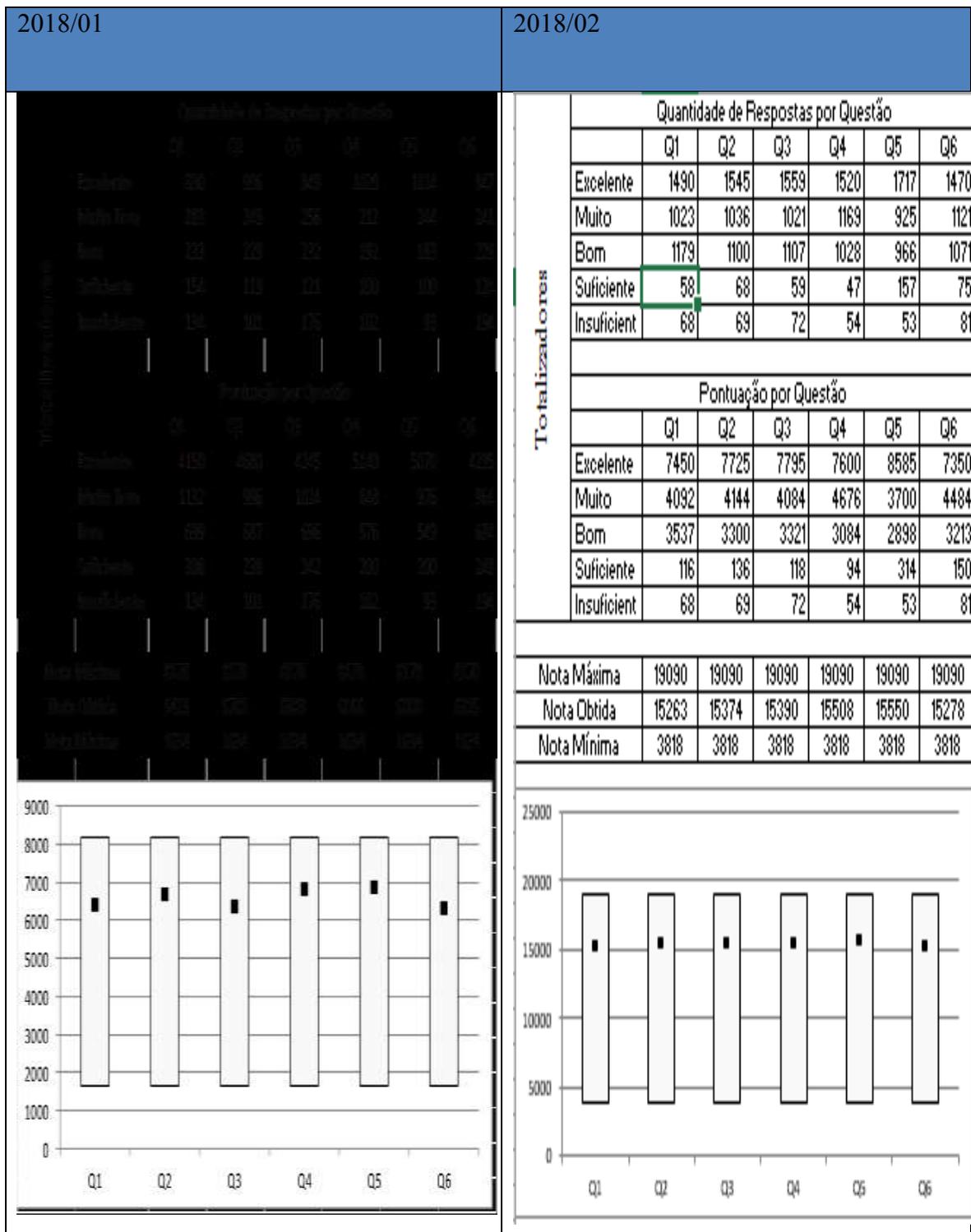
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

Gráfico 4 - Avaliação do curso de Ciências Contábeis



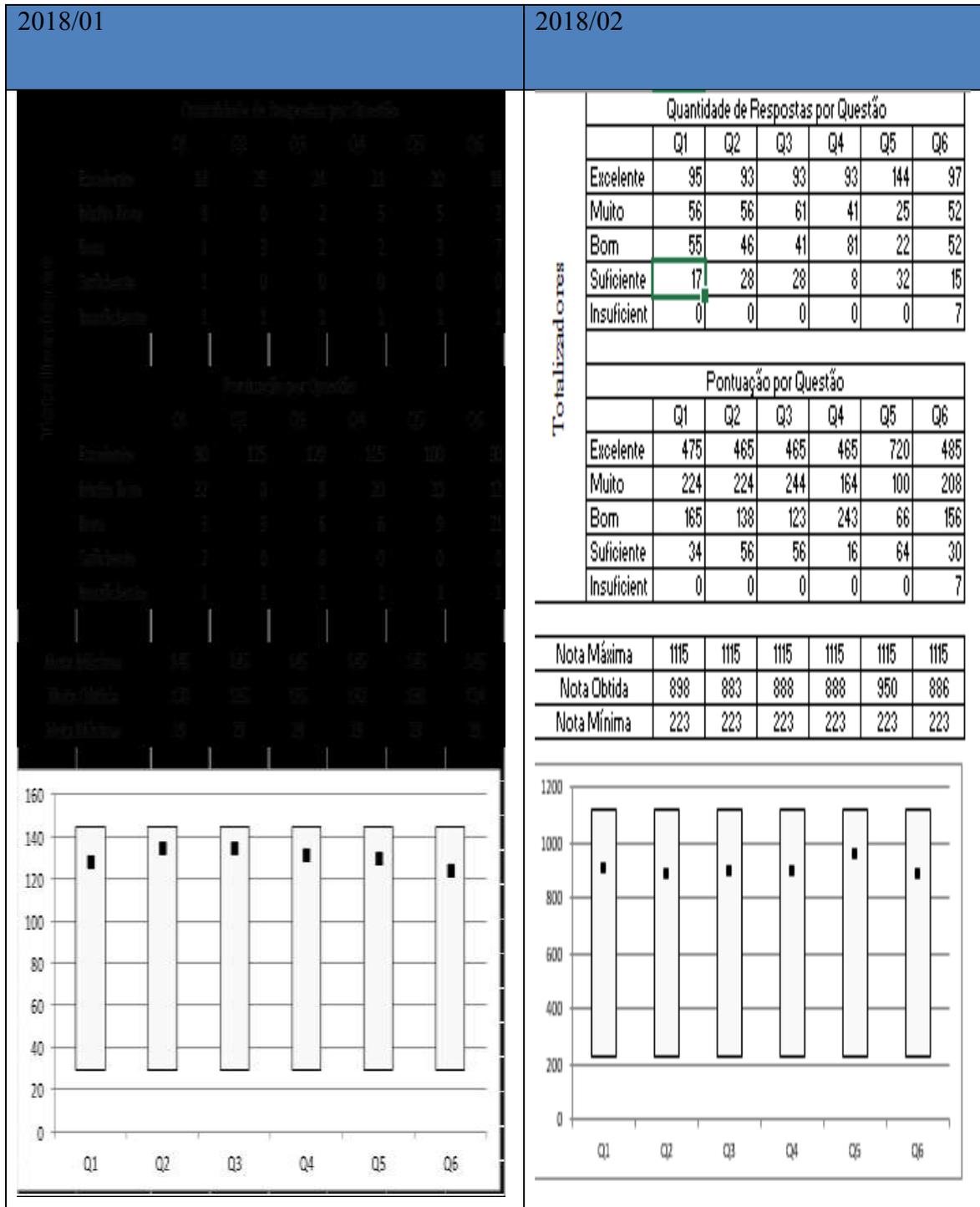
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 5 - Avaliação do curso de Curso de Direito**



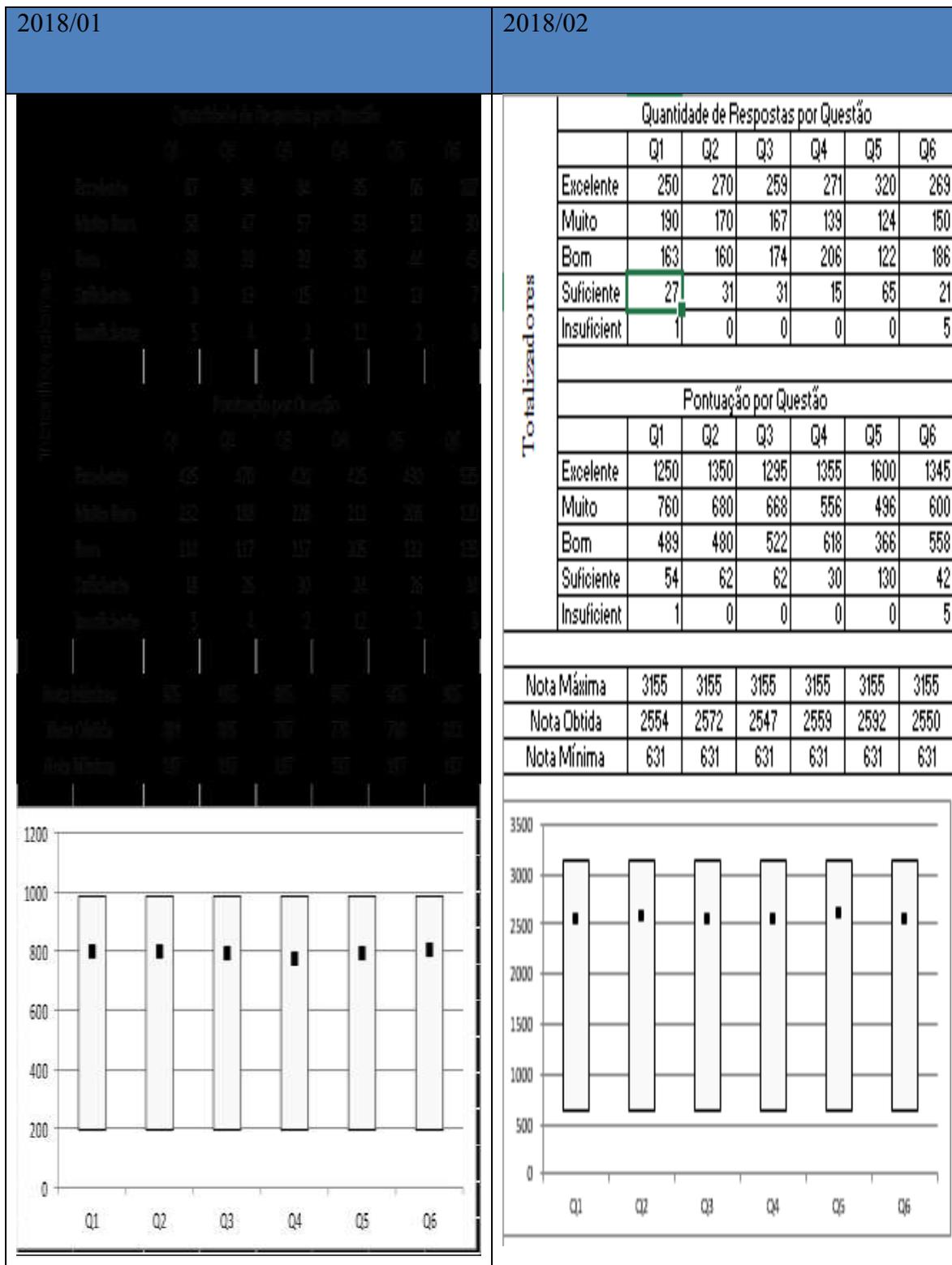
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 6 - Avaliação do curso de Educação Física – 3 anos**



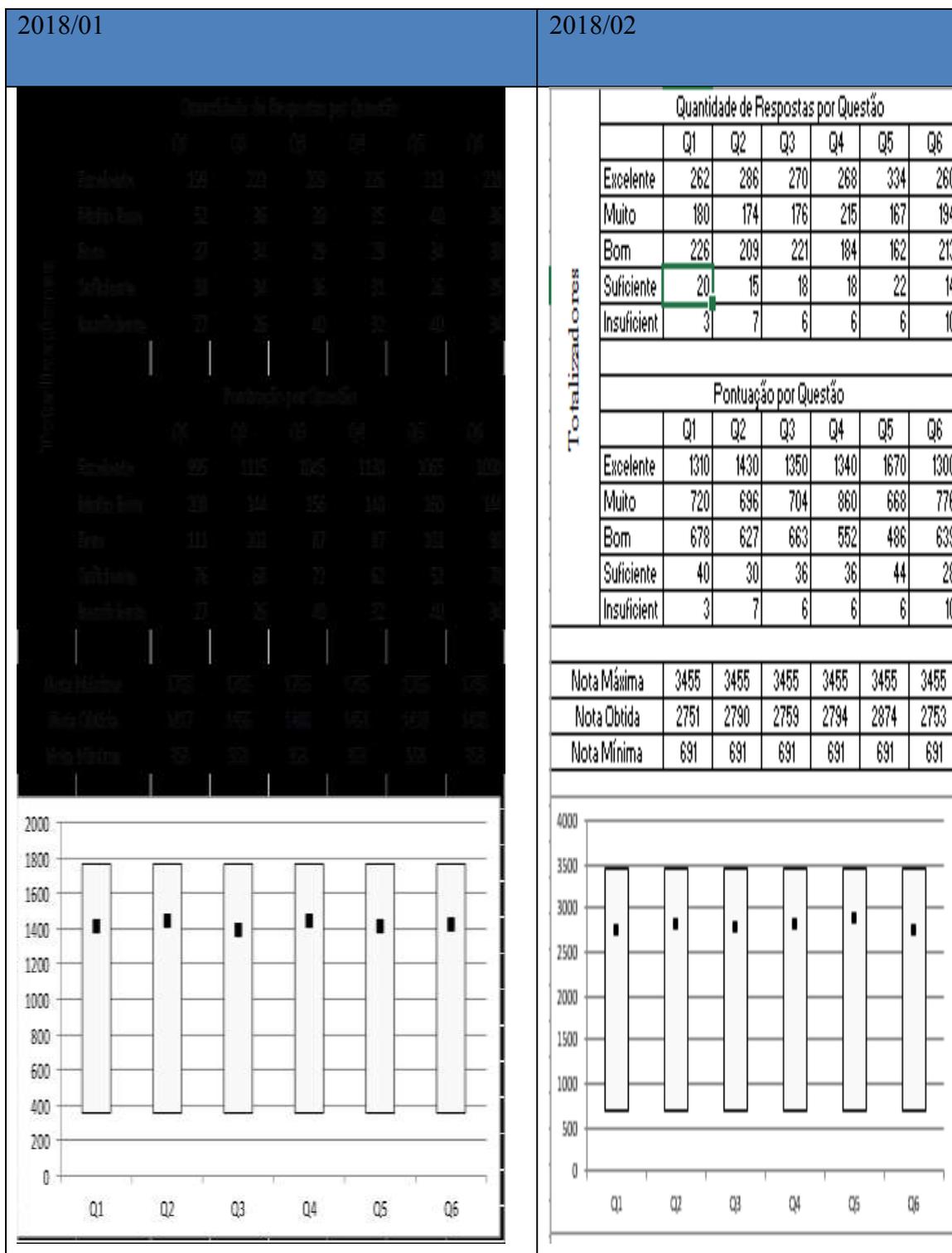
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 7 - Avaliação do curso de Educação Física (Licenciatura)**

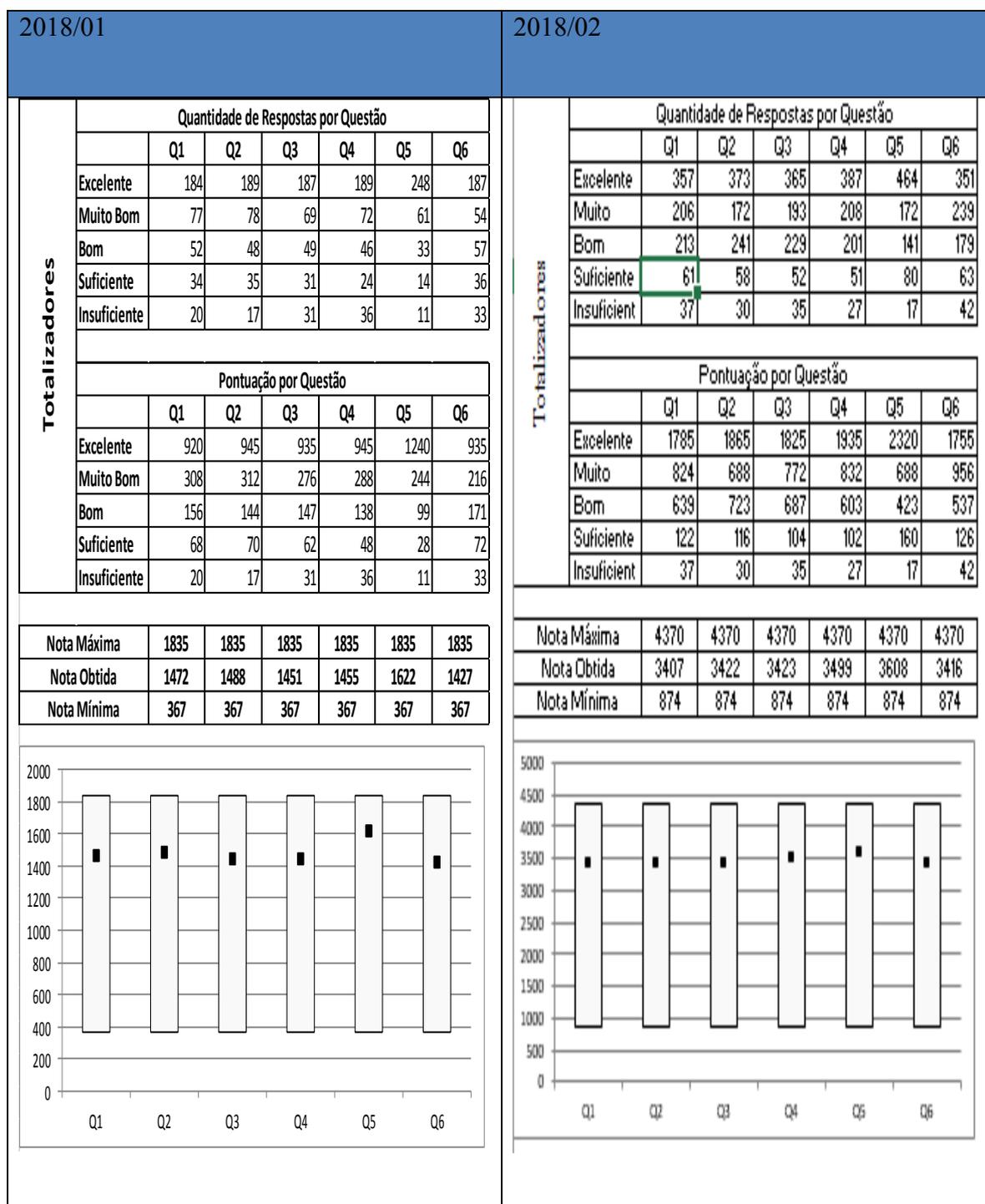


Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

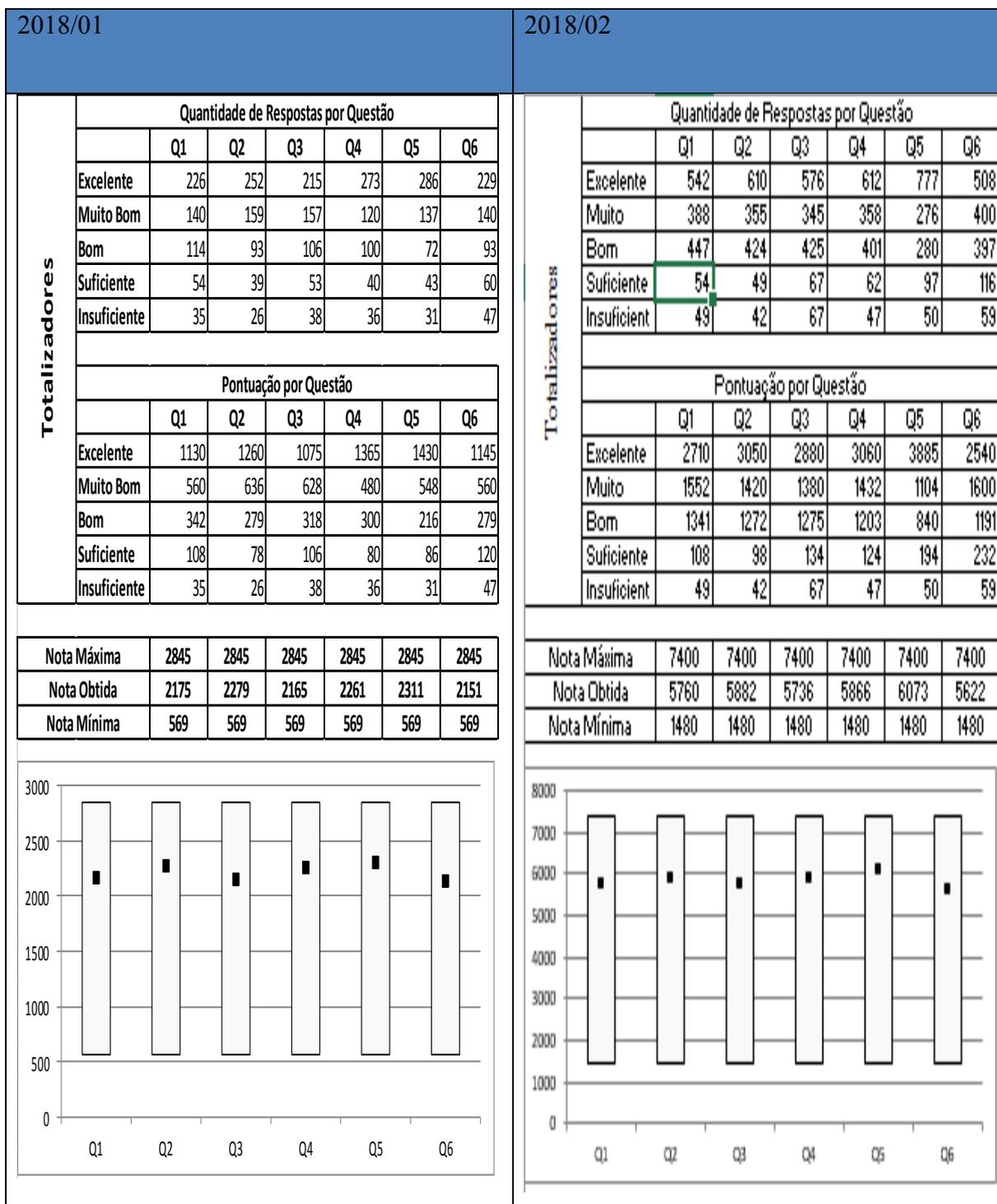
**Gráfico 8 - Avaliação do curso de Enfermagem**



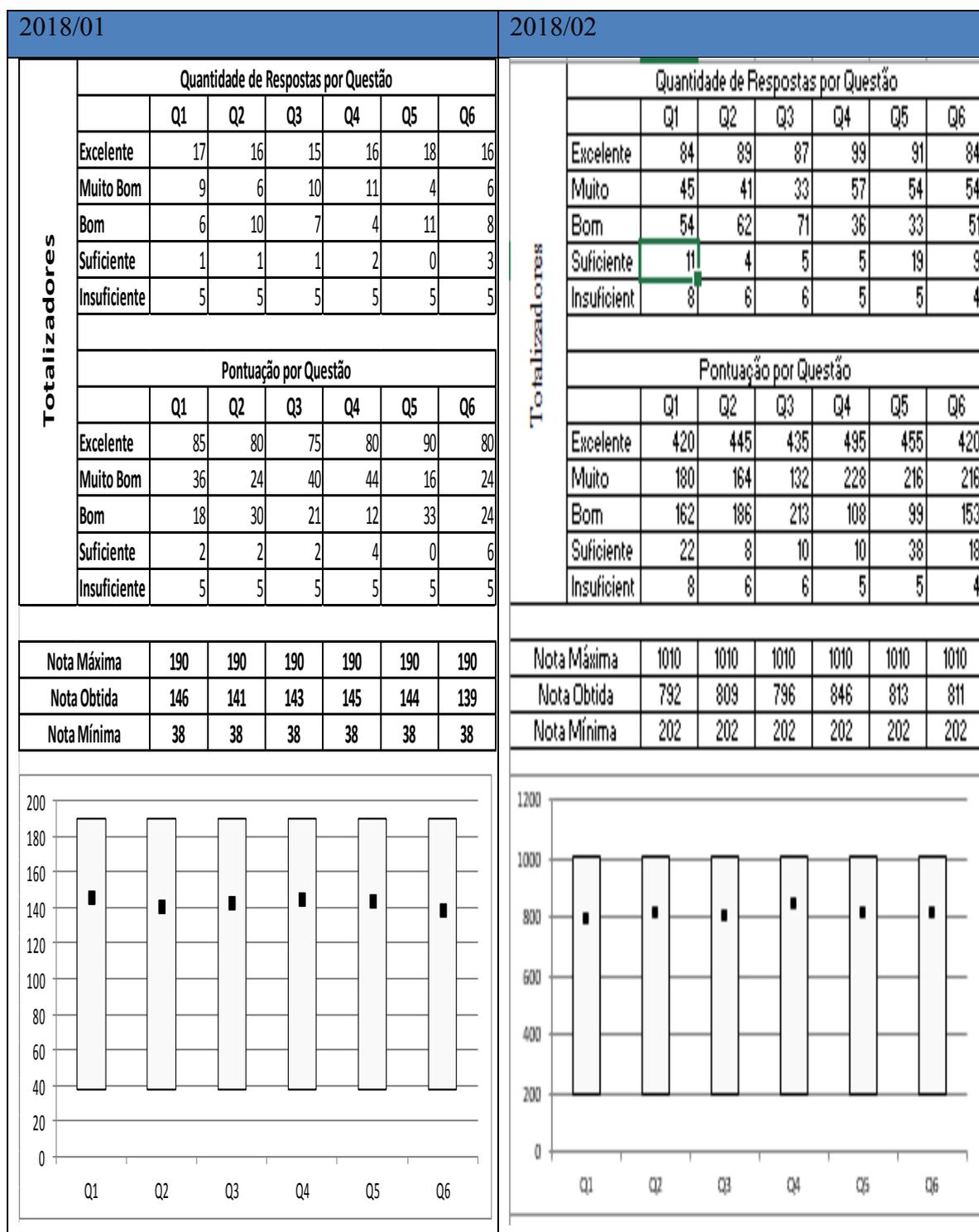
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 9 - Avaliação do curso de Engenharia Civil**

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

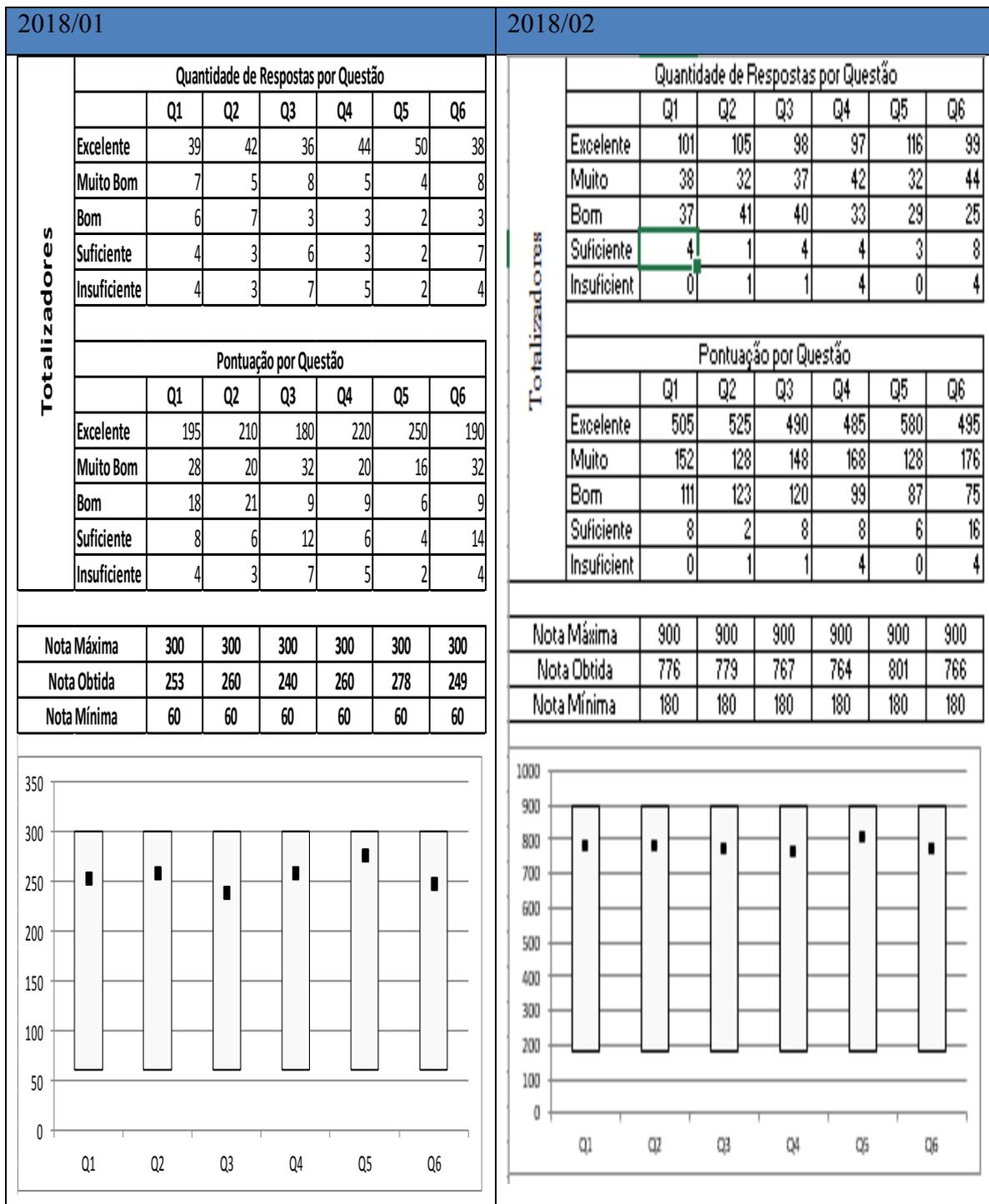
**Gráfico 10 - Avaliação do curso de Fisioterapia**

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 11 - Avaliação do curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental**

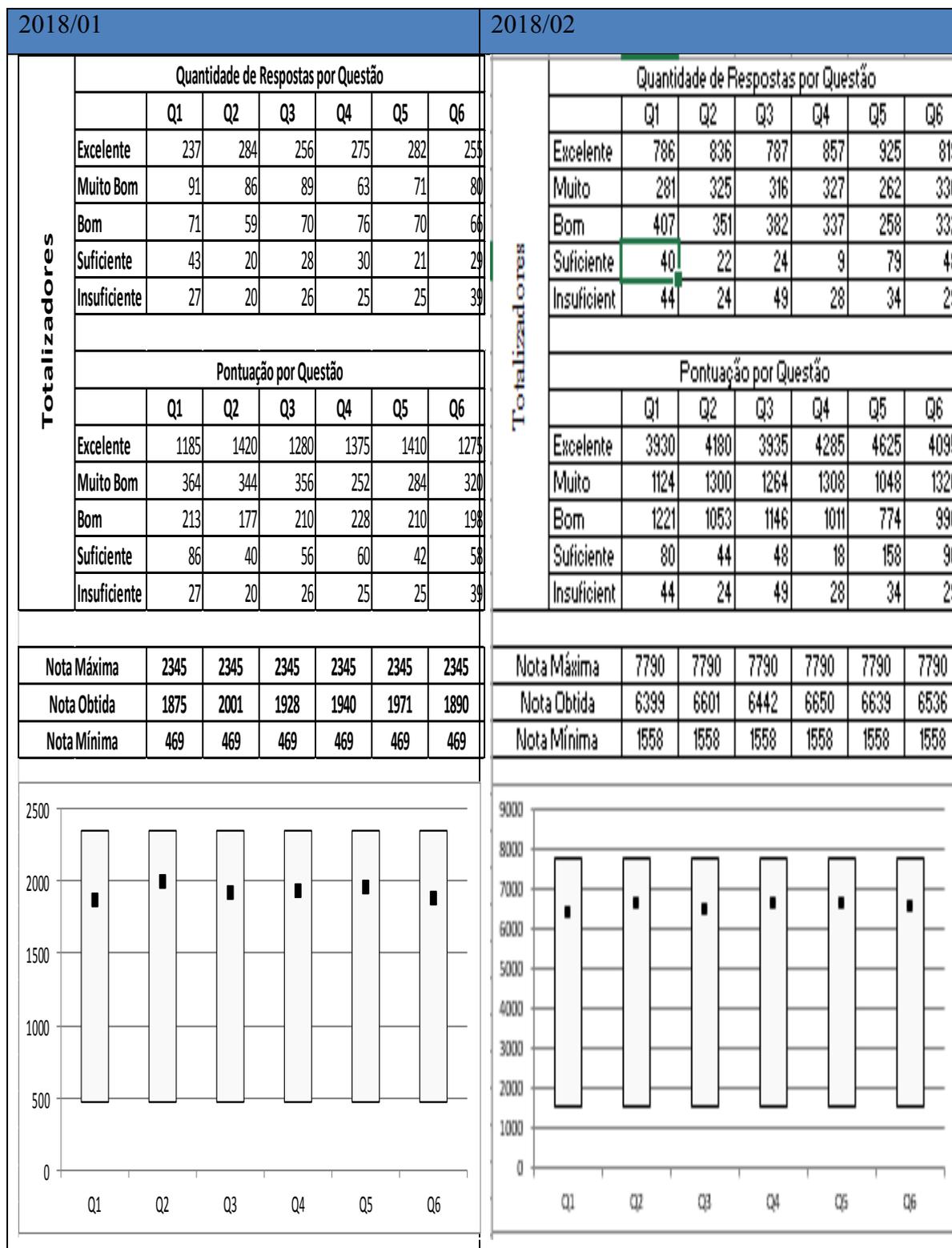
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 12 - Avaliação do curso de Letras**



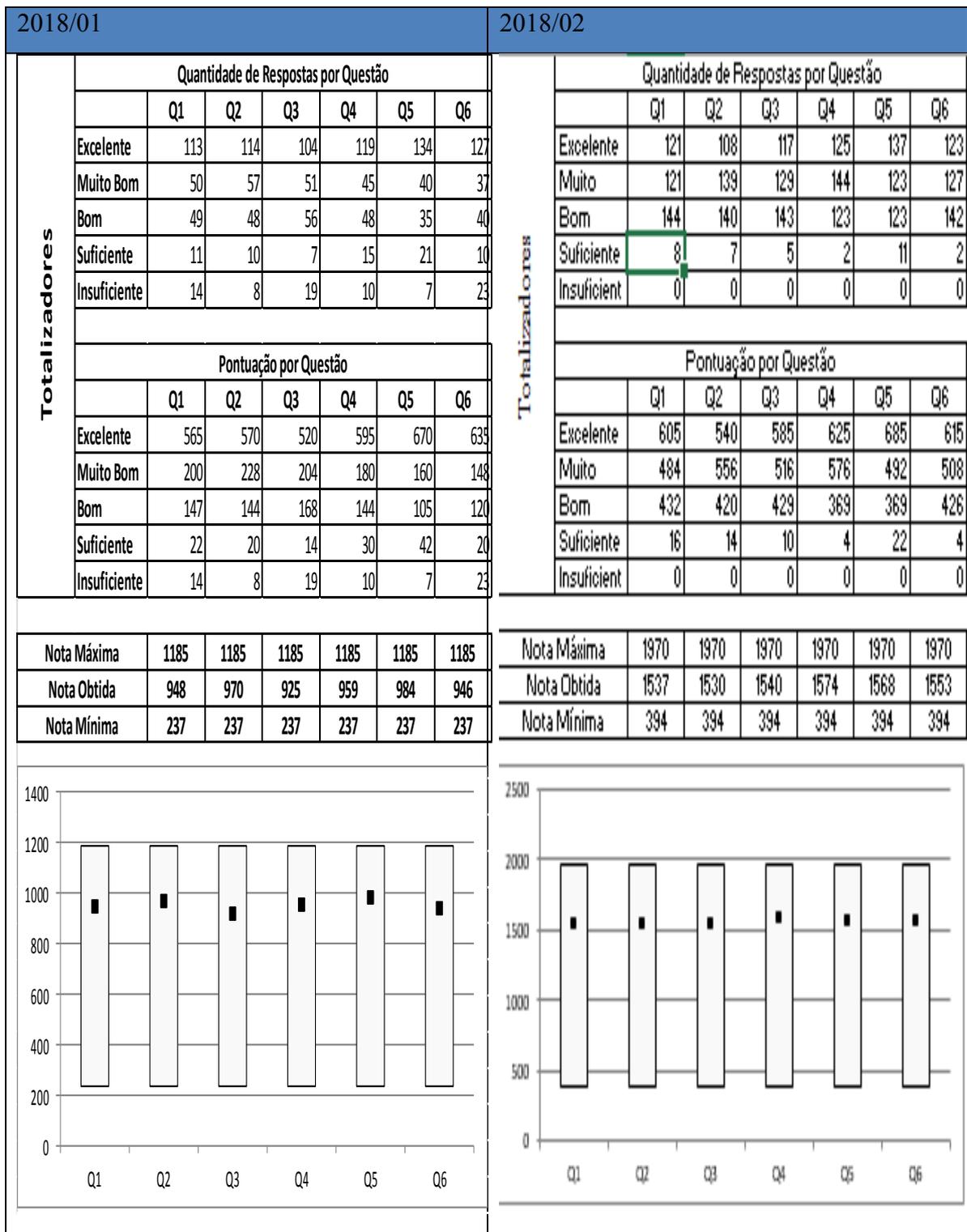
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 13 - Avaliação do curso de Odontologia**



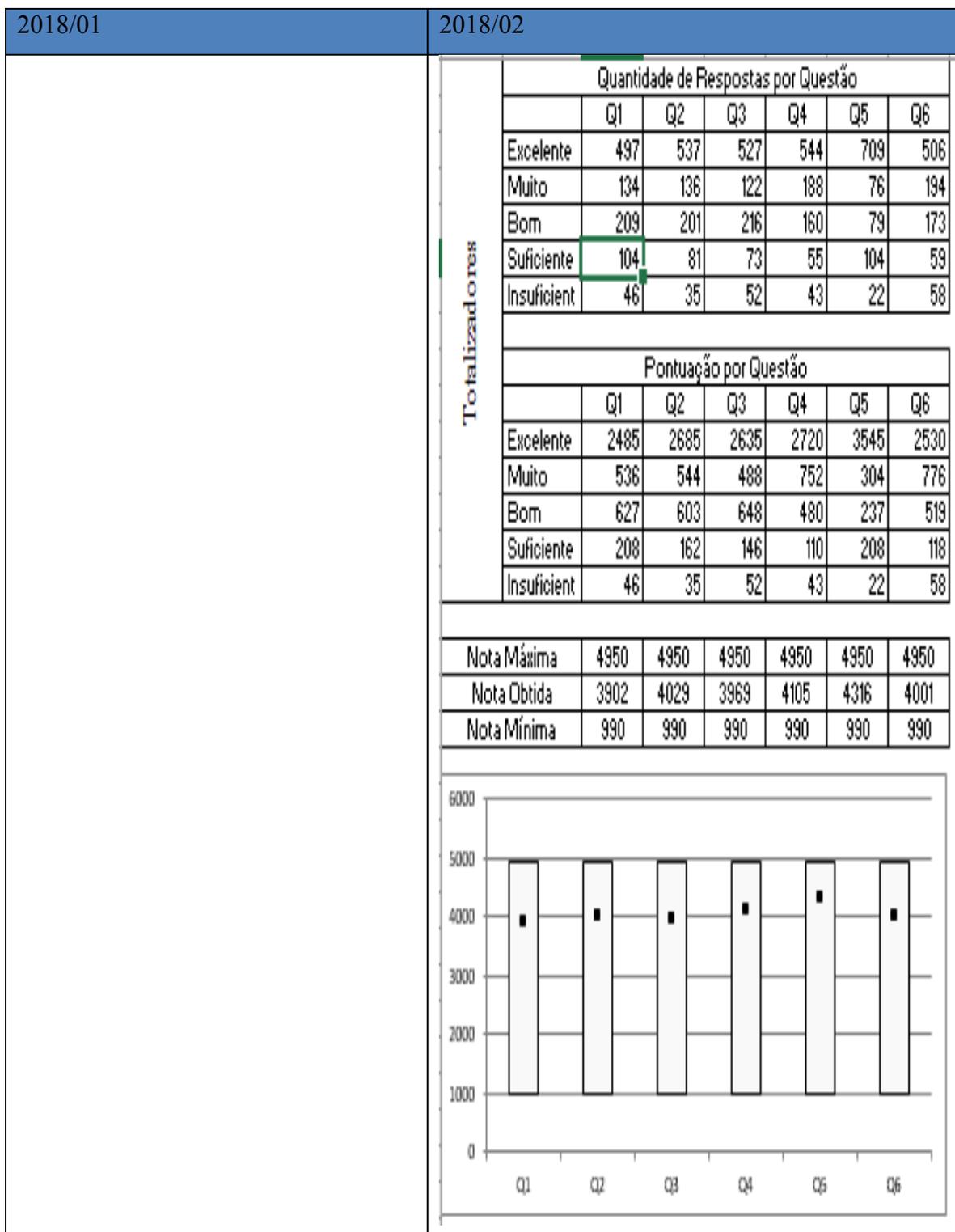
Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 14 - Avaliação do curso de Pedagogia**



Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

**Gráfico 15 - Avaliação do curso de Medicina**



Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

Diante dos dados coletados através de questionário, pode-se perceber que a maioria do corpo docente da IES foi bem avaliada pelo corpo discente nas questões investigadas, o que demonstra uma evolução no processo de ensino no que se refere aos anos de 2018-1 e 2018-2. Ressaltando que o curso de medicina não possui avaliação de 2018-1.

E firmando a ideia que o aluno é o melhor avaliador da qualidade do ensino que lhe é oferecido (PERES-DOS SANTOS; LAROS, 2007). Ele tem o direito e a obrigação de avaliar o professor, e este, por outro lado, também tem o direito de receber uma retroalimentação de sua prática em sala de aula (MACEDO, 2001). Percebe-se, então, a relação de compromisso entre os dois agentes: docente e discente.

A avaliação do docente feita pelo discente enquadra-se na abordagem de avaliação centrada no participante (WORTHEN; SANDERS; FITZPATRICK, 2004) e ressalta a importância da opinião e do envolvimento dos participantes de um programa na sua avaliação. De fato, é difícil conceber a avaliação sem a autoavaliação e, ao mesmo tempo, sem a avaliação feita pelo outro (BARLOW, 2006). Neste caso, o outro é o aluno que, na qualidade de principal destinatário da explanação docente (MOREIRA, 1981), avalia o professor.

Tal avaliação apresenta-se, então, como instrumento útil na busca da melhoria da prática pedagógica do professor e da formação continuada (DE BEM, 2004; BARLOW, 2006; PERES-DOS-SANTOS; LAROS, 2007; CASTRO, 2009; FRANCO, 2012), desde que seja realmente utilizado e que as práticas docentes sejam positivamente influenciadas por esse instrumento.

Além disso, após o encerramento dos períodos de avaliação, são gerados relatórios específicos para disciplinas e docentes, que devem ser utilizados como instrumentos de:

a) Feedback pessoal para melhoria de didática e interpessoalidade pelo professor; b) Aprimoramento das políticas de ensino pelas comissões de graduação, gestores dos cursos e pró reitor de ensino; c) Melhoraria da gestão do espaço físico pelos chefes de departamentos e pela Direção da Unidade.

Retratando assim, o compromisso da maioria dos docentes diante da evolução para Centro Universitário.

#### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Observando os dados obtidos foram detectados potencialidades e oportunidades de melhoria nas dimensões que compõem o Eixo 3, como pode ser observado no Quadro 13.

**Quadro 13** - Potencialidades e oportunidades de melhoria - Eixo 03

Dimensões Eixo 03	Potencialidades	Oportunidades de Melhoria
<p><b>Dimensão 01</b> - Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Projetos de extensão que atendem a comunidade, a saber: atendimento jurídico, consultoria administrativa, aulas marciais, aulas de libras e braile, atendimento fisioterapêutico, campanhas de prevenção a doenças;</li> <li>❖ Oferta de cursos de graduação em sintonia com as necessidades e possibilidades da região. Oferta de pós-graduações nas áreas de : exatas, biológicas, agrárias, humanas, sociais e saúde, com parceria com outras instituições de ensino que promovem as pós-graduações, a UniCerrado apenas sediando.</li> <li>❖ Incentivo à qualificação docente;</li> <li>❖ Mensalidades com valor abaixo aos praticados no mercado; inclusive o curso de Letras tem desconto de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Projetos de extensão incipientes relacionados à Política de gestão e educação ambiental incipiente quanto a projetos de extensão; a preservação da memória e do patrimônio cultural; atividade contábil;</li> <li>❖ Os programas de pós-graduação propostos pela FESG/ UniCerrado, ofertados na modalidade Latu Sensu, são direcionados ao mercado de trabalho. No entanto, nos últimos anos, nenhuns dos cursos de pós-graduação progrediram, havendo pouco número de inscritos, inviabilizando o andamento.</li> <li>❖ O vestibular não destina uma parte das vagas especificamente para candidatos declarados negros, indígenas ou quilombolas, assim como para portados de necessidades especiais.</li> <li>❖ Ausência de programa de nivelamento.</li> <li>❖ Verifica-se necessidade de divulgação em tempo hábil bem como contactar egressos.</li> </ul>

	<p>50% para todos os discentes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Para contribuir com a permanência dos discentes, a IES tem um programa institucional de bolsas que atende aos alunos de baixa renda;</li> <li>❖ Semanas Acadêmicas dos cursos de graduação;</li> <li>❖ Estágios Supervisionados realizados em parceria com empresários, hospitais, produtores rurais e escolas do município e região.</li> <li>❖ Programa de estágio para alunos atuarem na IES em áreas administrativas, tendo como contrapartida salário fixo de 1000,00(Hum mil reais), sendo descontado desse valor a mensalidade de cada curso.</li> <li>❖ A seleção desses alunos é feita pelo CIEE (Centro de integração empresa-escola).</li> <li>❖ Propostas curriculares que contemplam o ensino com responsabilidade social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Efetividade em acompanhamento de egressos de todos os cursos.</li> <li>❖ Implementar programas de educação semipresencial. Atualmente, apenas o curso Tecnólogo em Gestão Ambiental possui disciplina nessa modalidade.</li> <li>❖ Promover a interdisciplinaridade curricular entre as atividades de ensino constantes do currículo.</li> <li>❖ Programa de educação tutorial que propicie aos discentes, sob orientação de tutor, a realização de atividades extracurriculares que complementem a formação acadêmica.</li> <li>❖ Programa de educação tutorial que propicie aos discentes, sob orientação de tutor, a realização de atividades extracurriculares que complementem a formação acadêmica;</li> <li>❖ PIVIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica);</li> <li>❖ Núcleo de apoio pedagógico aos docentes.</li> </ul>
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Implantação da Feira das Profissões.</li> <li>❖ Esse evento é uma vitrine das atividades desenvolvidas pelos cursos de graduação.</li> <li>❖ Programa de monitoria</li> </ul>	
<p><b>Dimensão 04 - comunicação com a sociedade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Fortalecimento da imagem.</li> <li>❖ E-mail institucional.</li> <li>❖ ASCOM</li> <li>❖ A imagem pública da IES perante a sociedade, especialmente a visão que os discentes possuem sobre a Instituição.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade Externa;</li> <li>❖ Criação de condições estruturais e de recursos humanos para dar visibilidade à missão da instituição;</li> <li>❖ Discurso institucional;</li> <li>❖ Revisão da página e melhorias no site.</li> <li>❖ Ouvidoria a comunidade interna e externa em processo de implantação, juntamente com informativos tanto eletrônico quanto impresso</li> </ul>

<p><b>Dimensão 09 - Políticas de atendimentos aos discentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Comissão para acompanhamento de concessão de bolsas da IES, como também, auxílio aos discentes que pleiteiam bolsas da OVG e a adesão ao FIES;</li> <li>❖ Disponibilidade de professores de apoio que colaboram na inclusão social dos discentes no nível superior;</li> <li>❖ Os cursos possuem em suas grades curriculares estágios supervisionados, os quais contribuem para a formação dos discentes na inserção do mercado de trabalho;</li> <li>❖ Incentivo a participação dos discentes em eventos científicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Discutir sobre a viabilidade de implantar nivelamento de disciplinas básicas: português e matemática, em todos os cursos, com a finalidade de sanar dificuldades que os discentes tragam do ensino médio;</li> <li>❖ Refletir sobre a implantação de monitorias e tutorias que podem contribuir para a promoção e atendimento aos discentes;</li> <li>❖ Analisar a possibilidade de se definir mecanismos que mantenham a comunicação com os egressos, para que a IES possa acompanhá-los na inserção do mercado de trabalho;</li> <li>❖ Criar política de integração dos egressos junto a IES para mostrar aos alunos ingressantes a importância.</li> </ul>
---	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

Observando os dados obtidos foram extraídos os dados que apontam potencialidades e oportunidades de melhoria nas dimensões que compõem o Eixo 5, como pode ser observado no Quadro 14.

**Quadro 14 - Potencialidades e oportunidades de melhoria - Eixo 05**

Dimensões – Eixo 05	Potencialidades	Oportunidades de Melhoria
<p><b>imensão 7- Infraestrutur a Física</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Estrutura física é atrativa e chama a atenção da comunidade local e região;</li> <li>❖ Algumas salas de aula climatizada;</li> <li>❖ Ambiente limpo;</li> <li>❖ Lixeiras com separação seletiva;</li> <li>❖ Possui rampas de acesso e nivelamento de calçadas para deficientes físicos;</li> <li>❖ Possui sanitários adaptados para deficientes físicos ;</li> <li>❖ Bebedouros nos corredores ;</li> <li>❖ Possui 02 auditórios ;</li> <li>❖ Biblioteca: horário de funcionamento de segunda a sábado, atendimento, e procedimento para empréstimo e devolução de livros, com climatização, guarda volumes, biblioteca virtual;</li> <li>❖ Sistema virtual Class;</li> <li>❖ Protocolo;</li> <li>❖ Departamento pessoal;</li> <li>❖ Secretaria geral;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Destinar verba para construção, ampliação dos espaços físicos;</li> <li>❖ Criar setor de manutenção e conservação da estrutura física da IES, telhados, calhas, pintura, piso, iluminação, móveis, equipamentos etc.. (Pode-se desenvolver um projeto entre docentes e alunos do curso de engenharia);</li> <li>❖ Dotação orçamentária para todas as áreas; Agilizar os processos licitatórios;</li> <li>❖ Necessidade de instalação de mais tomadas nas salas de aulas para que os alunos possam utilizar seus notebook's;</li> <li>❖ Necessidade de instalação de ar condicionado em todas as salas de aula, assim como proporcionar a devida manutenção nos já existentes;</li> <li>❖ Criar projeto de paisagismo, podendo para isso utilizar os docentes da área que atuam no curso de engenharia para desenvolver projeto junto aos alunos do curso;</li> <li>❖ Estabelecer negociação com o Município para utilização de salas de aula nas escolas até que sejam construídas novas salas de aulas e para isso, fornecer o transporte para facilitar a locomoção;</li> <li>❖ Para utilizar o anexo é preciso investimento em reformas no</li> </ul>

		<p>ambiente;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Destinar verbas para construção de novos laboratórios para os cursos;</li><li>❖ A IES necessita que indique um servidor que fique responsável de solicitar a confecção das placas indicativas e responsabiliza-se pela manutenção e conservação das mesmas;</li><li>❖ Destinar verbas para investimento em acessibilidade.</li><li>❖ Desenvolver projetos buscando melhorias nessa área;</li><li>❖ Ampliar ou criar novos estacionamentos com a devida sinalização e controle de entrada e saída de veículos, tanto para os servidores, quanto para os alunos;</li><li>❖ Instituir norma interna para disciplinar o uso do estacionamento;</li><li>❖ Proporcionar manutenção nos bebedouros existentes e aumentar o número de bebedouros;</li><li>❖ Providenciar construção de mais banheiros para alunos, docentes e demais servidores;</li><li>❖ Providenciar a construção de vestiários com chuveiro e banheiros para os alunos, docentes e demais servidores, pois devido as aulas práticas existe a necessidade;</li><li>❖ Destinar verba para investimento em passarelas,</li></ul>
--	--	--

		<p>tanto na área entre o estacionamento e a instituição, como entre um bloco e outro da IES (Poderia utilizar os profissionais do curso de engenharia juntamente com os alunos para desenvolver o projeto);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Contratar ou fazer parceria com empresa de segurança para a parte interna da IES;</li><li>❖ Analisar e instalar o relógio de ponto em local mais acessível aos servidores;</li><li>❖ Necessidade de investimentos no auditório;</li><li>❖ Deve haver por parte dos gestores agilidade para despachar os processos licitatórios e verba destinada para as áreas;</li><li>❖ Criar projeto para construção da área de alimentação da IES para que os alunos não necessitem sair do campus para fazer suas refeições;</li><li>❖ Fazer contatos com os órgãos competentes, assim como ONG's para retirada dos cães para que os mesmos tenham um lar com alimentação e todos os cuidados necessários;</li><li>❖ Necessidade de investimentos no espaço físico dos anexos da IES, no que se refere às instalações em geral;</li><li>❖ Necessidade de ampliação do espaço da biblioteca, pois o maior fluxo de alunos é no período noturno e para estes o</li></ul>
--	--	---

		<p>espaço já está insuficiente, assim necessidade de destinação de verba para compra de livros e demais necessidades da biblioteca;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Os serviços prestados pelos diversos setores da IES necessitam de treinamento do pessoal e alguns deles a ampliação da estrutura física se fazem necessária;</li> <li>❖ No que se refere a comunicação interna, esse é um fator merece atenção especial, pois houve várias sugestões de alunos e servidores nesse sentido.</li> <li>❖ Já o departamento financeiro, onde os alunos procuram para fazer negociações e pegar os boletos das mensalidades, sugere-se que esses serviços sejam feitos on-line eliminando assim o grande fluxo de pessoas em filas esperando para tais serviços.</li> </ul>
--	--	---

Fonte: Elaborado pela CPA (2018).

Os Quadros 13 e 14 foram elaborados por meio dos dados coletados dos questionários aplicados tanto no corpo discente, docente e técnico administrativos, utilizando o método boxplot, conforme mencionado não tópico de metodologia.

Dessa maneira a CPA pode observar os pontos fortes e as oportunidades de melhorias que todos sugeriram para que UniCerrado cresça com mais qualidade, pois a estrutura escolar é tão importante que senão bem organizada pode ensejar, inclusive, a ausência do aluno, o que pode levar, conseqüentemente, ao abandono, evasão escolar e reprovação. Ou também, por parte dos professores e técnico administrativos desmotivações de laborar na instituição com entusiasmo e dedicação.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em conformidade com a legislação a CPA - Comissão Própria de Avaliação elaborou o relatório parcial de autoavaliação do Unicerrado referente ao ano de 2018, o qual contempla o eixo 3 – Políticas acadêmicas com suas respectivas dimensões 2, 4 e 9 e o eixo 5- infraestrutura física com sua respectiva dimensão 7.

O intuito da autoavaliação foi coletar dados junto aos discentes, docentes e demais servidores da IES para diagnosticar a real situação nas diversas áreas dos assuntos contemplados neste relatório parcial. A ideia é que as informações possam ajudar os gestores a planejarem as ações necessárias e executar as mesmas, pois os resultados mostram que em alguns setores se faz necessário haver investimentos e modificações.

Há o interesse da comissão da CPA que através dos dados coletados e apresentados no relatório, que a IES trace um planejamento estratégico que atenda os pontos fracos detectados e amplie e conserve os pontos fortes, pois em se tratando da área pública se faz necessário definir com antecedência o orçamento para cada exercício em suas respectivas áreas, isso para atender as necessidades dos 13 cursos, dos discentes, docentes e demais servidores da IES.

Para a confecção do relatório foi importantíssimo a participação de toda a comunidade acadêmica, onde os mesmos tiveram a oportunidade de retratar através do instrumento utilizado todas as necessidades existentes.

O relatório de autoavaliação deve ser considerado um dos instrumentos que pode proporcionar aos gestores a oportunidade de refletirem sobre as informações e sugestões de melhoria apontadas pela comunidade acadêmica nos diversos setores avaliados, proporcionando assim um ambiente democrático com melhor qualidade nos serviços prestados pela IES, haja vista que a demanda de cada um dos cursos é bem particular, assim como a demanda dos setores administrativos e biblioteca.

Por derradeiro, o objetivo do relatório foi que o mesmo sirva como fonte de subsídios para que o ambiente institucional se torne cada vez mais democrático e reflexivo, lembrando que o mesmo é um dos instrumentos que contribui grandemente para o desenvolvimento institucional, ressaltando que o processo de autoavaliação deve



ser contínuo e com participação de todos democraticamente para que as mudanças ocorram dentro dos princípios legais.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARLOW, M. Avaliação escolar: mitos e realidades. Porto Alegre: Artmed, 2006.
- DE BEM, A. B. Confiabilidade e validade estatísticas da avaliação docente pelo discente: proposta metodológica e estudo de caso. 2004. 296 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção)–Programa de Pós-graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal da Santa Catarina, Florianópolis, 2004
- DEMO, Pedro. Metodologia científica em Ciências Sociais. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- FRANCO, M. A. S. Práticas pedagógicas nas múltiplas redes educativas. In: LIBÂNEO, J. C.; ALVES, N. (Org.). Temas de pedagogia: diálogos entre didática e currículo. São Paulo: Cortez, 2012. p. 169-188
- LIMA, M. A. M; TAHIM, A. P. V. de O; MARINHO, G.S. A acreditação e a avaliação: a 8 qualidade na educação superior. In: SILVA, L. M; CIASCA, M. I. F. L. As voltas da avaliação educacional em múltiplos caminhos. Fortaleza: Eduece; Imprece, 2017.
- MACEDO, S. G. Desempenho docente pela avaliação discente: uma proposta metodológica para subsidiar a gestão universitária. 2001. 132 f. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção)–Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santana Catarina, Florianópolis, 2001.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 5. ed. São Paulo: Hucitec-Abrasco, 1998.
- MOREIRA, M. A. Avaliação do professor pelo aluno como instrumento de melhoria do ensino universitário. Educação e Seleção. São Paulo, n. 4, p.109-123, jul./dez. 1981.
- PERES-DOS-SANTOS, L. F. B.; LAROS, J. A. Avaliação da prática pedagógica do professor de ensino superior. Estudos em Avaliação Educacional. [S. l.], v. 18, n. 36, p. 75-95, jan./abr. 2007.
- WORTHEN, B. R.; SANDERS, J. R.; FITZPATRICK, J. L. Avaliação e programas: concepções e práticas. São Paulo: Gente, 2004.