



CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIATUBA UNICERRADO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

AVALIAÇÃO DE DIREÇÃO DE CURSO

2019/01

Março de 2019

FESG- FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE GOIATUBA

Presidente

Prof. Me. Gilmar Vieira de Rezende

Diretor Financeiro

William Augusto Vieira

Diretor Administrativo

Hugo Silva Prado

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE GOIATUBA UNICERRADO

Reitor

Prof. Me. Gilmar Vieira de Rezende

Vice-Reitor

Prof. Me. Rogério Henrique Ohhira

Pró-Reitor de Ensino e Graduação

Prof. Dr. Riccely Ávila Garcia

Pró-Reitor de Administração e Finanças

Prof. Me. André Luis dos Santos Carvalho

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação

Prof.^a Ma. Eiko Mori Andrade

Pró-Reitor de Extensão, Cultura e Assuntos Estudantis

Prof. Dr. Welthon Rodrigues Cunha

Diretora do Curso de Administração
Prof.^a Ma. Lucivone Maria Peres de Castelo Branco

Diretora do Curso de Agronomia
Prof.^a Ma. Pauletti Karllien Rocha

Diretor do Curso de Ciências Contábeis
Prof. Esp. Rodrigo Silva Barros

Diretora do Curso de Direito
Prof.^a Esp. Laislla Ferreira Moraes

Diretor do Curso de Educação Física
Prof. Me. Roosevelt Leão Junior

Diretora do Curso de Enfermagem
Prof.^a Esp. Lívia Vieira Simões

Diretor do Curso Engenharia Civil
Prof. Esp. Rafael Spindola Vasconcelos

Diretora do Curso de Fisioterapia
Prof. Me. Rosane Emanuele Paiva

Diretora do Curso de Letras
Prof.^a Esp. Fernanda Gomes da Silva Nakamura

Diretor do Curso de Odontologia
Prof. Me. Wander Tamura

Diretora do Curso de Pedagogia
Prof.^a Esp. Lúcia Helena Daur

Diretor do Curso Tecnólogo em Gestão Ambiental

Prof. Me. Guilherme Fernandes Dias

Procurador Institucional

Prof. Me. Marlón Luiz de Almeida

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Ma. Renata de Lima Paixão Serpa

LISTA DE QUADROS

Quadro 01 – Questões aplicadas na autoavaliação (Diretor/ Diretor).....	09
Quadro 02 - Atribuição dos valores referente aos conceitos.....	09
Quadro 03 - Questionário de avaliação de diretor de curso aplicado aos discentes.....	10
Quadro 04 - Participação docente/cursos.....	23
Quadro 05 - Participação discente/cursos.....	36

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 - Autoavaliação de desempenho (Questões de um a cinco, 1-5).....	13
Gráfico 02 - Autoavaliação de desempenho (Questões de seis a dez, 6-10).....	14
Gráfico 03 - Autoavaliação de desempenho (Questões de onze à quinze, 11-15).....	15
Gráfico 04 - Autoavaliação de desempenho (Questões de dezesseis à dezenove, 16-19).....	16
Gráfico 05 - Autoavaliação da direção do curso de Administração.....	17
Gráfico 06 - Autoavaliação da direção do curso de Agronomia.....	17
Gráfico 07 - Autoavaliação da direção do curso de Ciências Contábeis.....	18
Gráfico 08 - Autoavaliação da direção do curso de Enfermagem.....	18
Gráfico 09 - Autoavaliação da direção do curso de Educação Física.....	19
Gráfico 10 - Autoavaliação da direção do curso de Engenharia Civil.....	19
Gráfico 11 - Autoavaliação da direção do curso de Fisioterapia.....	20
Gráfico 12 - Autoavaliação da direção do curso de Gestão Ambiental.....	20
Gráfico 13 - Autoavaliação da direção do curso de Letras.....	21
Gráfico 14 - Autoavaliação da direção do curso de Medicina.....	21
Gráfico 15 - Autoavaliação da direção do curso de Odontologia.....	22
Gráfico 16 - Autoavaliação da direção do curso de Pedagogia.....	22

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	07
2 METODOLOGIA.....	08
2.1 Autoavaliação (Diretor / Diretor).....	08
2.2 Avaliação pelos docentes (Docente/ Diretor).....	09
2.3 Avaliação pelos discentes (Discente / Diretor).....	10
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1. Autoavaliação.....	11
3.2 Avaliação pelos docentes.....	11
3.3 Avaliação pelos discentes.....	12
4 RESULTADOS	13
4.1. Autoavaliação.....	13
4.2 Avaliação pelos docentes.....	23
4.3 Avaliação pelos discentes.....	36
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	50
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – do Centro Universitário de Goiátuba UniCerrado, empreendeu esforços no sentido de promover a avaliação das Direções de Cursos da IES com o intuito de verificar como os docentes, discentes e os próprios diretores têm percebido os trabalhos desenvolvidos pelos diretores, de forma que, ao final da pesquisa, os resultados possam ajudar na orientação das diretrizes que cada curso precisa seguir, uma vez que tais diretrizes são determinadas, na maioria das vezes, pela atuação das direções.

O relatório tem o objetivo de buscar informações que possam subsidiar o próprio diretor de curso com dados concretos que o auxilie no desenvolvimento do mesmo, tanto no que se refere na busca de melhores alternativas de práticas docentes, quanto na própria gestão dos cursos, podendo melhorar qualitativamente o nível do ensino com a participação dos principais agentes do mesmo; docentes, discentes e o diretor do curso.

O relatório é composto do processo de autoavaliação, feita pelos diretores de curso, para que os mesmos possam analisar e verificar se os objetivos do curso estão sendo atendidos por todos que fazem parte do mesmo, assim como o comprometimento e o processo de ensino aprendizagem.

Ao autoavaliar-se, o gestor deve estar apto a compreender que o processo envolve o desempenho profissional, onde os resultados poderão gerar informações que não seja a esperada, mas que apresente o caminho para a busca de soluções para uma melhor prática profissional.

Os dados poderão contribuir com os gestores dos cursos com o planejamento das atividades que serão desenvolvidas semestralmente ou anualmente em cada curso do Unicerrado, tudo isso obedecendo a legislação da instituição assim como a dotação orçamentária da mesma.

A IES através das informações coletadas pela Comissão própria de Avaliação – CPA poderá atender as necessidades apresentadas pelos discentes, docentes e diretores de cursos, não só materiais, mas também para melhorar a qualidade de ensino e as práticas pedagógicas desenvolvidas no âmbito dos cursos, e até mesmo para estreitar as relações interpessoais entre a gestão institucional e a gestão dos cursos.

2 METODOLOGIA

O método de pesquisa é um agrupamento de procedimentos e técnicas empregados para se coletar e analisar os dados. O método proporciona os meios para se alcançar o objetivo proposto, ou seja, são as ferramentas das quais fazemos uso na pesquisa, a fim de responder as questões propostas.

Segundo Minayo (1993) a pesquisa pode ser considerada como:

atividade básica das ciências na sua indagação e descoberta da realidade. É uma atitude e uma prática teórica de constante busca que define um processo intrinsecamente inacabado e permanente. É uma atividade de aproximação sucessiva da realidade que nunca se esgota, fazendo uma combinação particular entre teoria e dados (MINAYO, 1993, p.23).

Segundo Silva; Menezes (2000, p. 20), “a pesquisa qualitativa considera que há uma relação dinâmica entre o mundo real e o sujeito, isto é, um vínculo indissociável entre o mundo objetivo e a subjetividade do sujeito”, como foi os conceitos aplicados como: Não Existente; Insuficiente; Suficiente; Muito Bom / Muito Bem; e Excelente. A interpretação dos fenômenos e atribuição de significados são básicos no processo qualitativo.

De acordo com os autores supracitados, a pesquisa quantitativa é uma metodologia que procura quantificar os dados e para o qual se aplica, em regra, uma análise estatística.

Destacam ainda, que quanto aos objetivos “a pesquisa descritiva visa descrever as características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis. Envolve o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: questionário e observação sistemática” (SILVA; MENEZES, 2000, p.21).

Dessa forma, cabe ao pesquisador fazer a análise, o registro e a interpretação dos fatos do mundo físico, sem a manipulação ou interferência dele. Ele deve apenas descobrir a frequência com que o fenômeno ocorre ou como se estrutura dentro de um determinado sistema, método, processo ou realidade operacional.

Nesse sentido, a pesquisa realizada para a elaboração desse relatório foi fundamentada em relação às questões levantadas pelo tipo de pesquisa quantitativa e qualitativa.

2.1 Autoavaliação (Diretor / Diretor)

A autoavaliação foi realizada entre os dias de 07 de junho a 30 de agosto de 2019, por meio de questionário físico protocolado e destinado a cada Diretor de Curso, contemplando as

questões apresentadas no quadro abaixo.

Quadro 01 – Questões aplicadas na autoavaliação (Diretor/ Diretor).

Q1- Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se
Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho
Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes
Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas
Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes.
Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo
Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes
Q8. Realiza contato/acompanhamento de egresso
Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES
Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso
Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento
Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso
Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso
Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos
Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes.
Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária
Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares
Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio
Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

Fonte: CPA (2019)

As questões foram avaliadas por meio de conceitos, conforme descrição abaixo:

Quadro 02 - Atribuição dos valores referente aos conceitos.

Conceito	Descrição
1	Não Existente
2	Insuficiente
3	Suficiente
4	Muito Bom / Muito Bem
5	Excelente

Fonte: CPA (2019)

2.2 Avaliação pelos docentes (Docente/ Diretor)

A pesquisa foi realizada por meio de questionário online disponibilizado no e-mail

institucional de cada docente durante o período de 07 de junho a 30 de agosto de 2019, permitindo demonstrar a percepção pelos docentes do trabalho desempenhado pelos Diretores de Curso.

Durante esse período os docentes puderam avaliar seus respectivos diretores segundo o Quadro 01, valorá-lo conforme o Quadro 02 .

O método utilizado para o tratamento dos dados foi Boxplot, o qual pode se extrair as representações das variáveis que objetivam a descrever o comportamento das mesmas. Por meio os dados coletados e tabulados foi possível gerar gráficos, os quais demonstram o *feedback* do corpo discente ao seu diretor.

2.3 Avaliação pelos discentes (Discente / Diretor)

A pesquisa foi aplicada por meio de questionário online disponibilizado no login de cada discente no ambiente virtual situado no site da Unicerrado compreendendo durante o período de 07 de junho a 30 de agosto de 2019. Durante esse período os discentes puderam avaliar seus respectivos diretores conforme o Quadro 03, valorá-lo conforme o Quadro 02.

Quadro 03- Questionário de avaliação de diretor de curso aplicado aos discentes.

Indicadores de avaliação de desempenho
Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos?
Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos?
Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes?
Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos?
Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária?
Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares?
Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio?
Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE?
Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso.
Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

Fonte: CPA (2019).

O método utilizado para o tratamento dos dados foi Boxplot.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 Autoavaliação

Autoavaliação pessoal corresponde ao exercício prático de lançar um olhar crítico sobre as próprias características, com o objetivo de conhecer tanto os pontos fortes, ou seja, aqueles que contribuem para o crescimento e progresso, na vida pessoal e profissional, bem como os pontos de melhoria, os quais dificultam o processo evolutivo.

Trata-se de uma ferramenta de extrema importância, que além de permitir o autoconhecimento, mostra também, o que precisa ser reforçado nos comportamentos e atitudes, especialmente as qualidades; e o que precisa modificar ou eliminar em definitivo, em busca de melhores habilidades e competências, obtidas por meio da mudança dos comportamentos.

Fazer autoavaliação periodicamente contribui para avaliar e elaborar estratégias de mudança, para que sejam produzidos sentidos e significados com potencial de facilitar a mobilização de iniciativas para mudança e aprimoramento dos serviços.

Portanto, a autoavaliação proposta apresentada neste relatório é entendida como ponto de partida da fase de desenvolvimento, uma vez que os processos orientados para a melhoria da qualidade têm início na identificação e no reconhecimento das dimensões positivas e problemáticas do trabalho da gestão.

3.2 Avaliação pelos docentes

A avaliação de desempenho dos Diretores de curso por meio dos docentes é de suma importância para que se possa verificar o nível de liderança, motivação, relacionamento, comunicação, dentre outros aspectos, pois assim o Diretor de Curso alcança uma função de destaque no contexto acadêmico.

Isso porque, suas funções são de articulação, formação e de transformação. Esse profissional age como mediador entre a IES e os professores liderados por ele, bem como entre os alunos e corpo docente.

Sua função mediadora o torna capaz de revelar os significados das propostas curriculares e articulá-las junto aos professores. Assim, este profissional pode viabilizar o trabalho dos professores de acordo com as diretrizes pedagógicas e socioculturais da IES, no

raio que o curso dele possa atingir.

Nesse sentido, o Diretor de Curso deve desenvolver amplamente sua capacidade de comunicação, a qual é um aspecto chave para uma boa gestão.

3.3 Avaliação pelos discentes

O Diretor de Curso desempenha o papel de líder dentro do curso, e tem a possibilidade de influenciar a todos de maneira positiva ou negativa. Sendo assim, o constante desenvolvimento de habilidades, com o objetivo de favorecer a qualidade da educação oferecida pela sua equipe de professores aos alunos, é de suma importância.

Dessa forma, a participação dos discentes nessa avaliação é fundamental para que o diretor possa ter o retorno da satisfação de trabalho em relação à gestão, na visão dos discentes.

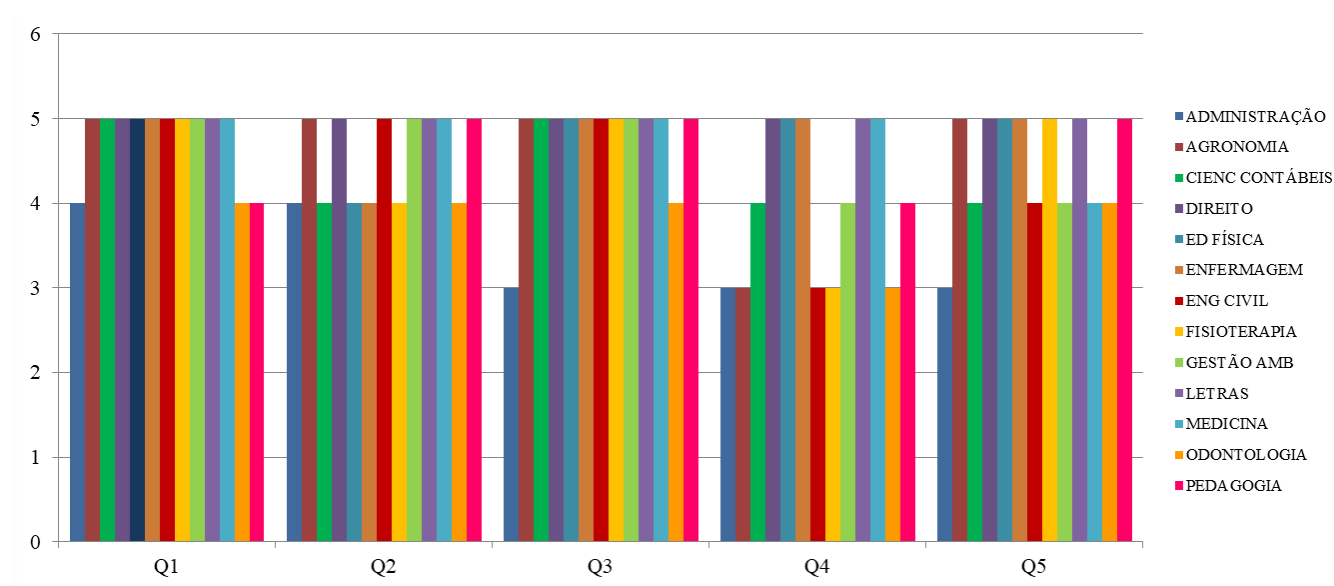
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

4.1 Autoavaliação

Todos os diretores responderam ao questionário, contribuindo assim para que a pesquisa fosse realizada com êxito.

Os dados tabulados estão exibidos nos Gráficos 01, 02, 03 e 04, os quais apresentam os indicadores (questões avaliadas) e a nota atribuída a cada um (variando de um à cinco), por cada diretor de curso de graduação.

Gráfico 01 - Autoavaliação de desempenho (Questões de um a cinco, 1-5).



Legenda: Q1- Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes.

Analisando as respostas por questões, tem-se as seguintes observações:

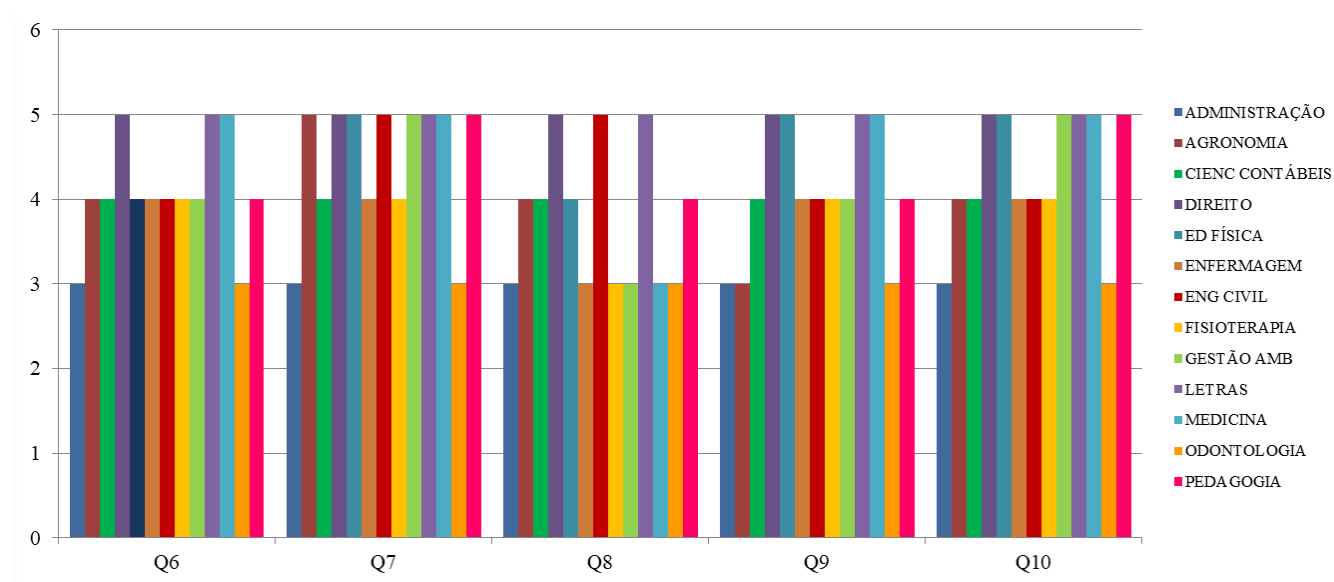
Na questão Q1 “Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se”, as notas variaram de 4 a 5, o que corresponde aos conceitos muito bom e excelente, respectivamente, assim como na questão Q2 “Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho”. Somente o curso de Administração, considera na questão Q3 “Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes”, suficiente; nos demais cursos, 93% dos diretores conceituam como excelente, e um, muito bom.

Na questão Q4 “Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas”, 38,4% consideram suficiente, 23% muito bom e os

demais (38,4%), excelente. Quanto à Q5 “Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes”, sete cursos conceituam-se excelentes, cinco, muito bons e um, suficiente.

A seguir, o gráfico 02 apresenta as questões de número seis à dez.

Gráfico 02 - Autoavaliação de desempenho (Questões de seis a dez, 6-10).



Legenda: Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes; Q8. Realiza contato/acompanhamento de egresso; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso.

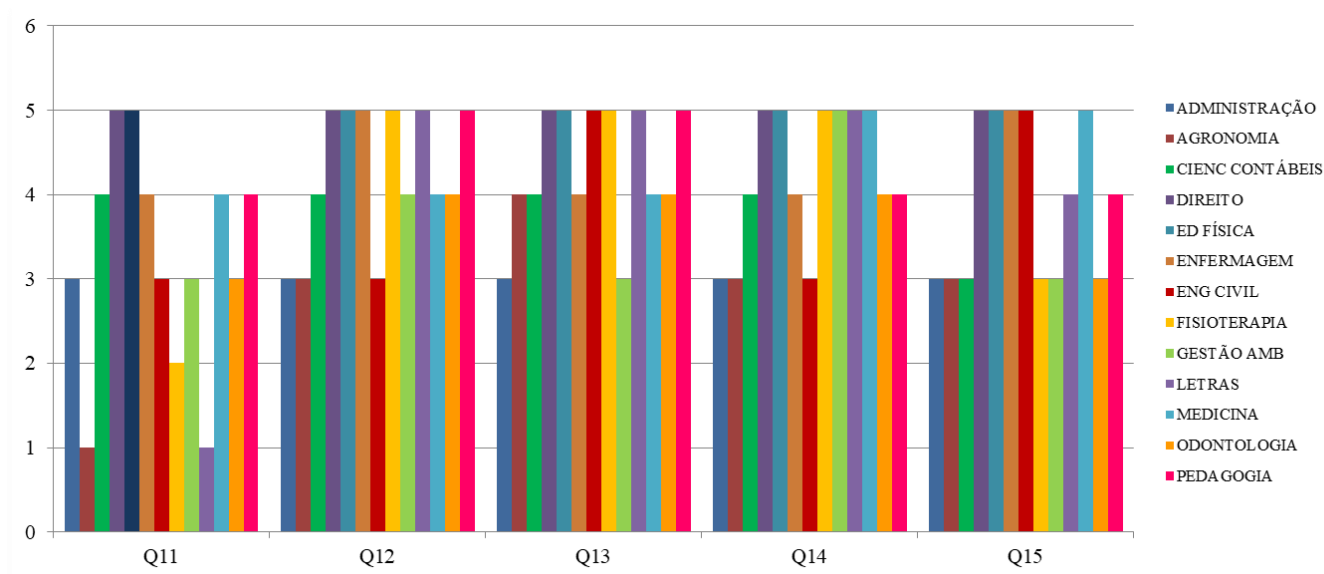
Na questão Q6 “Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo”, 15,3% dos diretores consideram suficiente, 61,5% muito bom e 23,1% excelente. Já na Q7 “Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes”, 15,3% suficiente, 23,1% muito bom e 61,5%, excelente.

Na questão Q8 “Realiza contato/acompanhamento de egresso”, 46,1% consideram suficiente, 30,7% muito bom e, 20,1% excelente. Em dois cursos, Odontologia e Direito, ainda não é possível realizar o contato com egressos, tendo em vista que não teve nenhuma turma concluinte, visto que os cursos são novos na IES. Embora a avaliação obtivesse resultados positivos, vale ressaltar que de fato, quando o acompanhamento ocorre, se dá por redes sociais.

Os diretores consideram, na questão Q9 “Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES”, 23,1% suficiente, 46,1% muito bom e, 30,8% excelente. Na Q10 “Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso”, 15,4% suficiente, 38,5% muito bom e 46,1% excelente.

As questões analisadas, de onze à quinze, são apresentadas a seguir:

Gráfico 03 - Autoavaliação de desempenho (Questões de onze à quinze, 11-15).



Legenda: Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes.

Na questão Q11 “Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento”, 15,4% dos diretores consideram inexistente, 7,7% insuficiente, 30,7% muito bom e, 15,4% excelente. A capacitação docente ocorre basicamente na semana de planejamento, promovida pela Pró-Reitoria de Ensino e Graduação, compreendendo palestras gerais a todos os docentes.

Na questão Q12 “Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso”, 23,1% dos diretores consideram suficiente, 30,7% muito bom e, 46,1% excelente. Em Q13 “Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso”, 15,4% consideram suficiente, 38,5% muito bom e excelente, 46,1%.

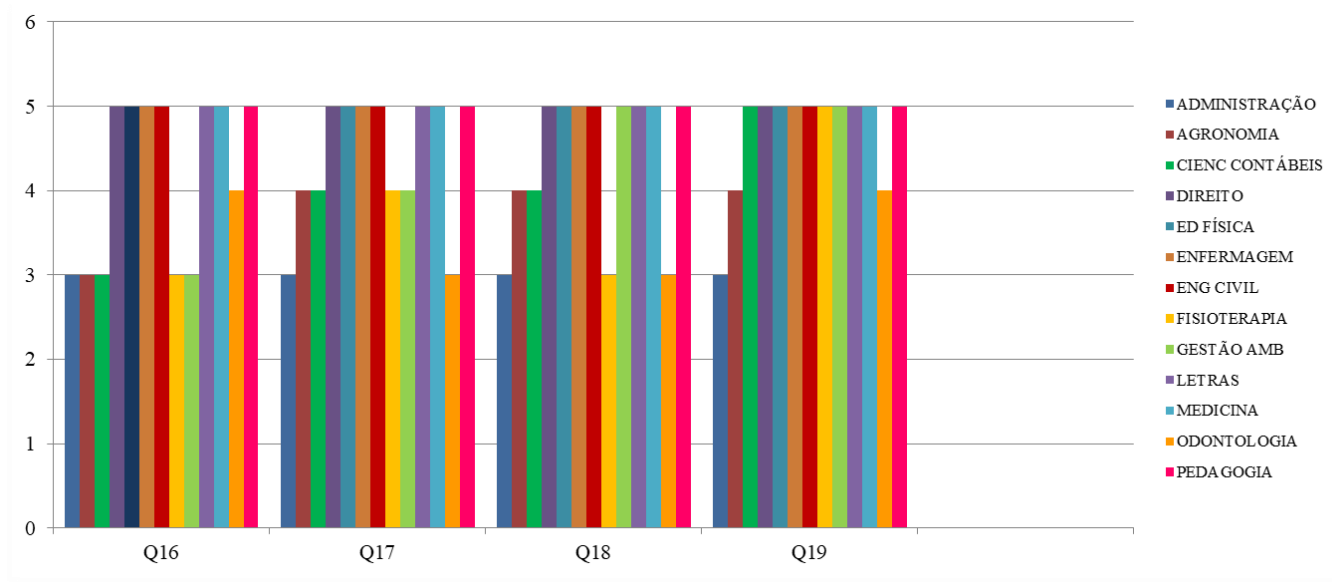
Na questão Q14 “Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos”, os diretores avaliaram em 23,1% suficiente, 30,7% muito bom e, 46,1% excelente. Existe também, dentro de cada curso, a comissão Enade responsável pela verificação das provas, o que não exime a responsabilidade da direção de curso de organizar e acompanhar as avaliações.

Na questão Q15 “Incentiva a produção científica entre docentes e discentes” 46,1% dos diretores consideram suficiente, 15,4% muito bom e, 38,5% excelente. A produção está mais relacionada aos trabalhos de conclusão de curso, que está previsto no PPC dos cursos.

Na modalidade iniciação científica, a produção é incipiente.

O gráfico 04 apresenta as questões dezesseis à dezenove.

Gráfico 04 - Autoavaliação de desempenho (Questões de dezesseis à dezenove, 16-19).



Legenda: Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

Na questão Q16 “Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária”, os diretores consideraram 38,5% suficiente, 7,7% muito bom e, 53,8% excelente.

Em Q17 “Promove atividades acadêmicas e eventos complementares”, 15,4% suficiente, 30,7% muito bom, 53,8% excelente, as quais são essencialmente semanas acadêmicas. Q18 “Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio”, os diretores considerem 23,1% suficiente, 15,4% muito bom e, 61,5% excelente. Na questão Q19 “Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE”, 7,7% suficiente, 15,4% muito bom e, 76,9% excelente.

Para facilitar a visualização da autoavaliação de cada curso, individualmente, os dados são apresentados nos gráficos a seguir.

Gráfico 05 - Autoavaliação da direção do curso de Administração.

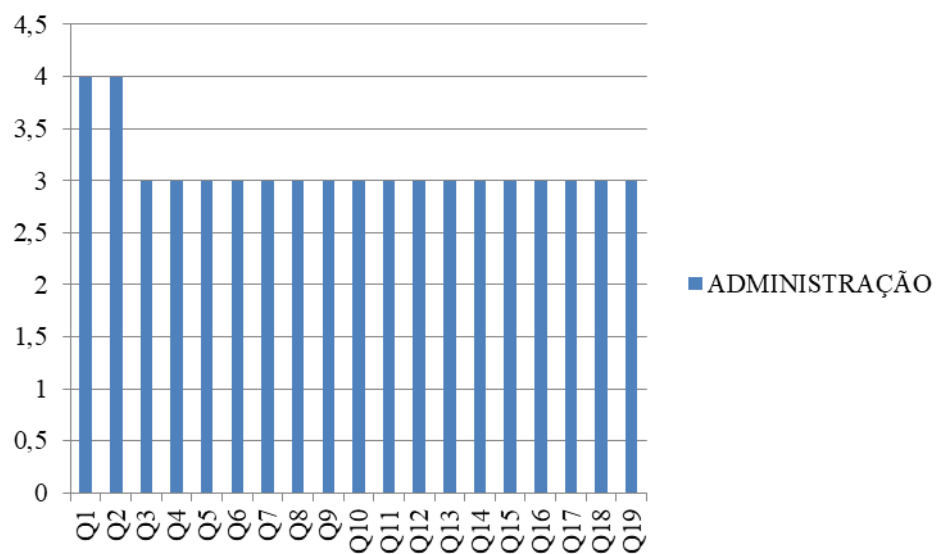


Gráfico 06 - Autoavaliação da direção do curso de Agronomia.

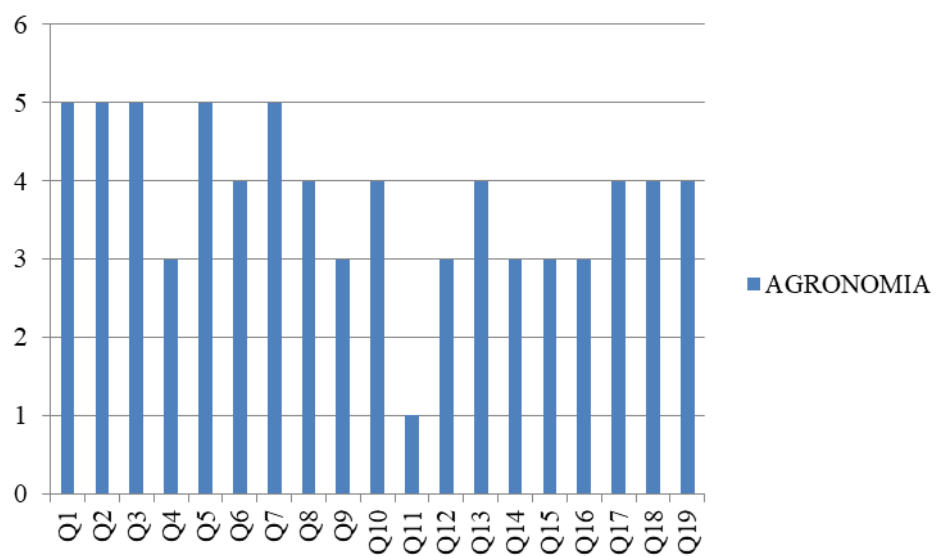


Gráfico 07 - Autoavaliação da direção do curso de Ciências Contábeis.

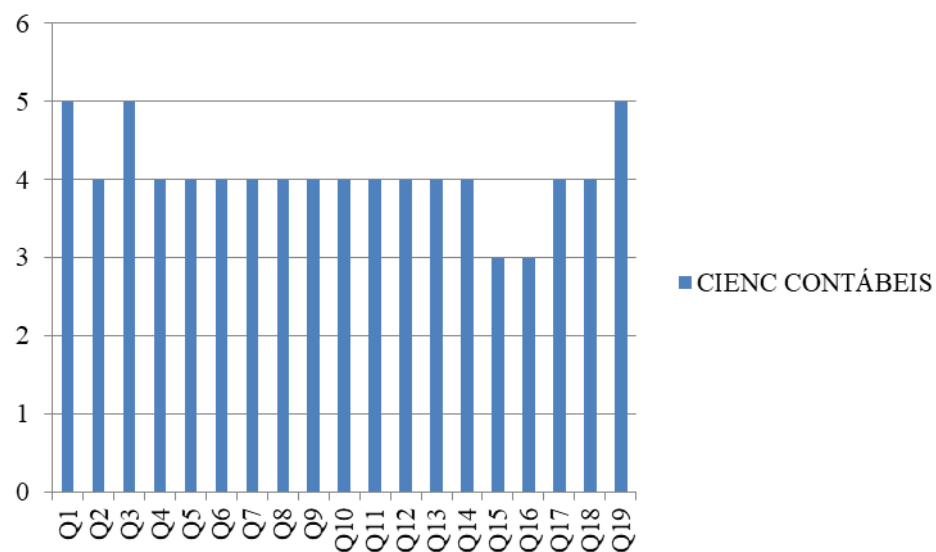


Gráfico 08- Autoavaliação da direção do curso de Enfermagem.

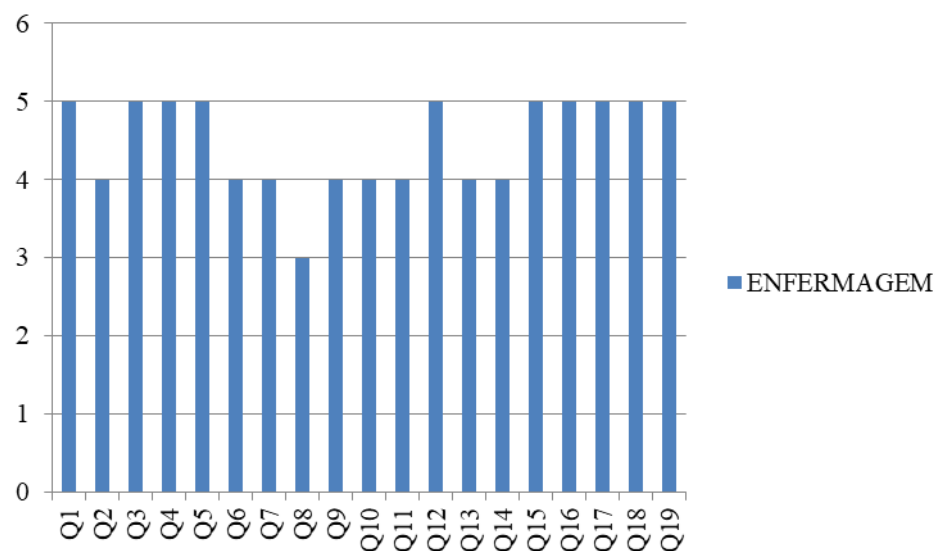


Gráfico 09 - Autoavaliação da direção do curso de Educação Física.

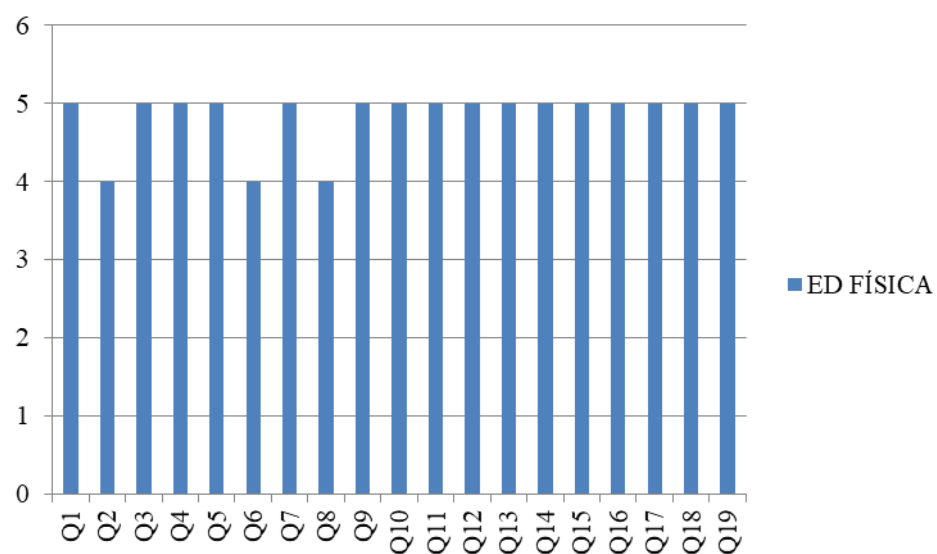


Gráfico 10 - Autoavaliação da direção do curso de Engenharia Civil.

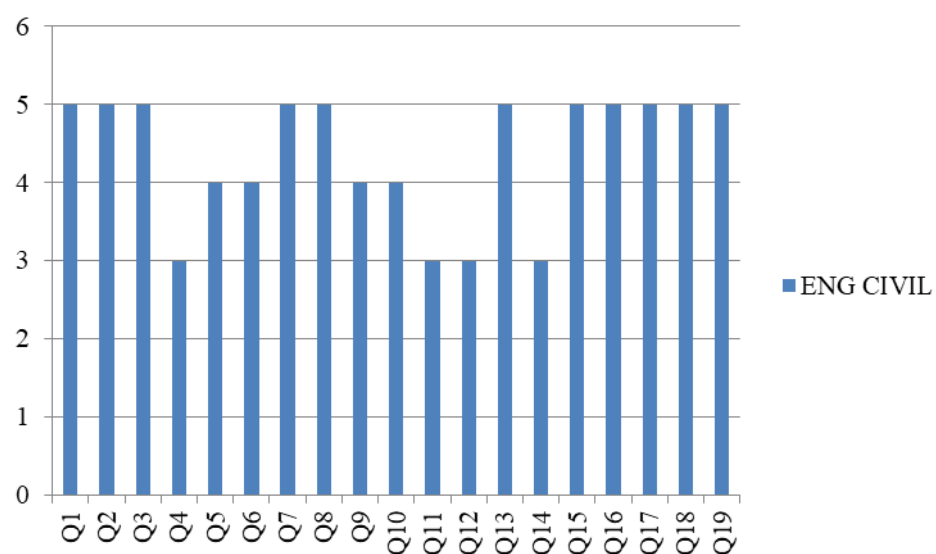


Gráfico 11- Autoavaliação da direção do curso de Fisioterapia.

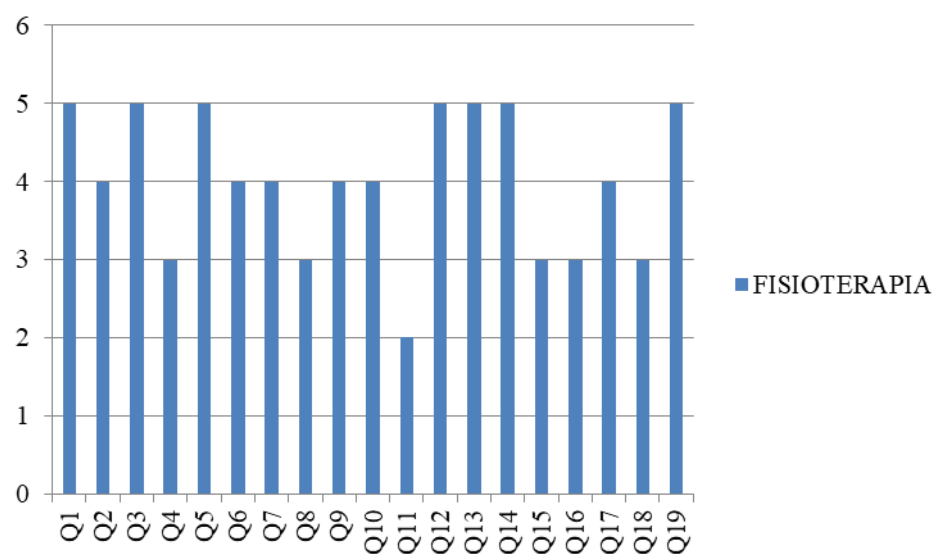


Gráfico 12 - Autoavaliação da direção do curso de Gestão Ambiental.

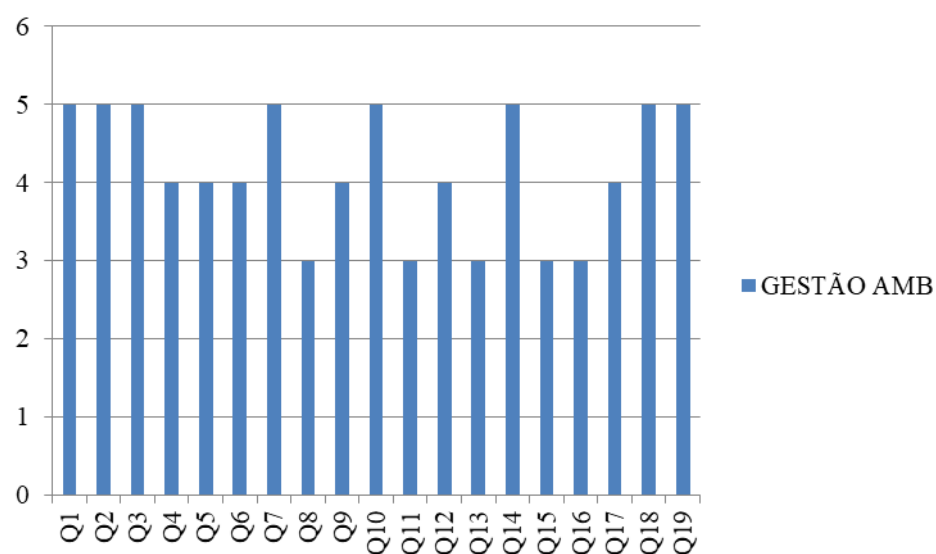


Gráfico 13 - Autoavaliação da direção do curso de Letras.

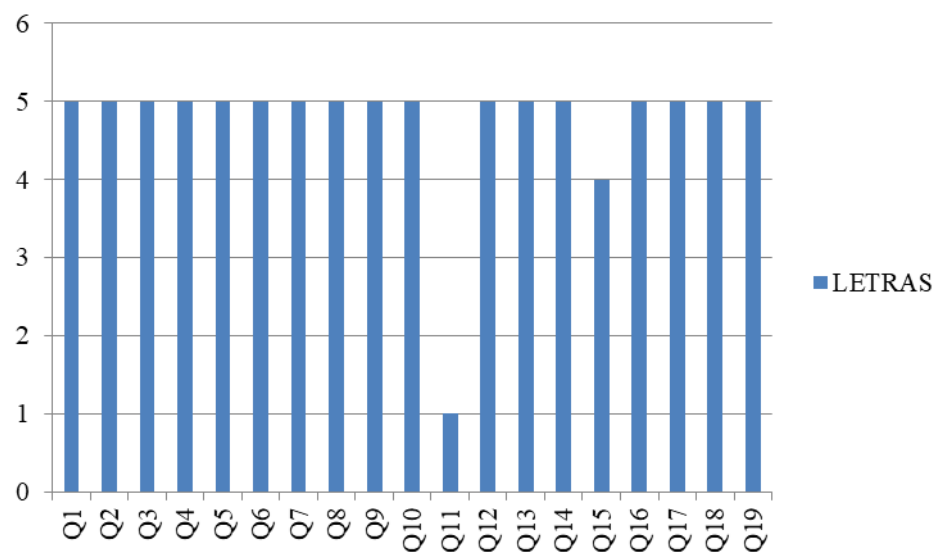


Gráfico 14- Autoavaliação da direção do curso de Medicina.

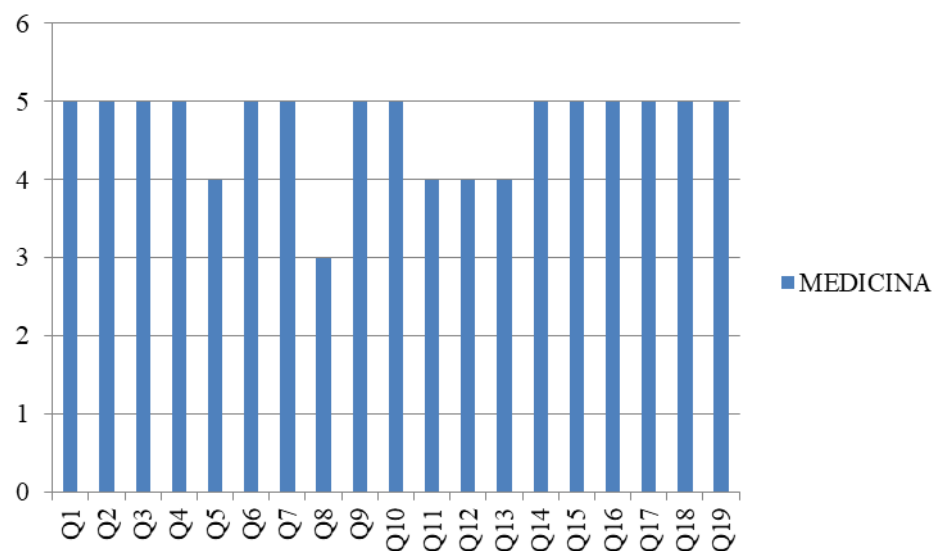


Gráfico 15- Autoavaliação da direção do curso de Odontologia.

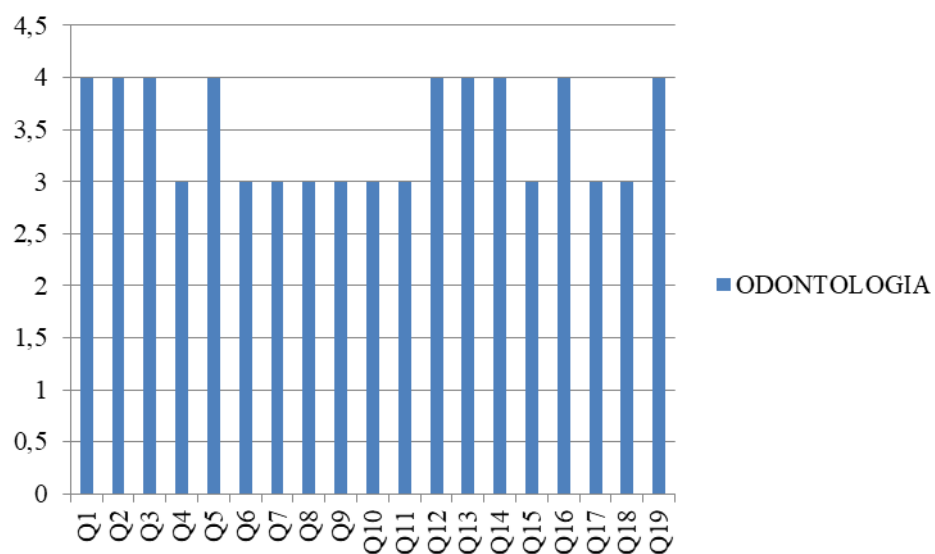
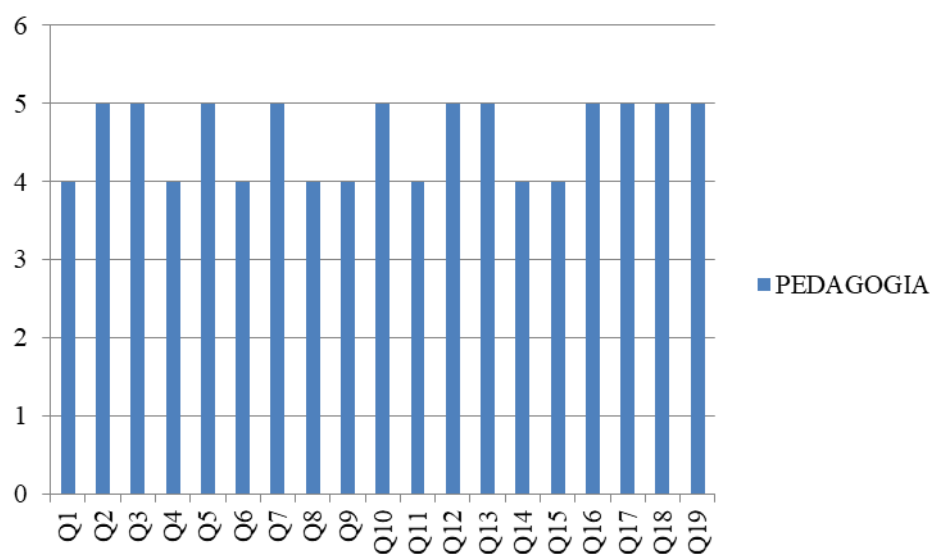


Gráfico 16- Autoavaliação da direção do curso de Pedagogia.



4.2 Avaliação pelos docentes

A participação dos docentes na avaliação dos diretores de curso é apresentada no quadro 04.

Quadro 04- Participação docente/curso.

Curso	Quantidade de questionários enviados	Quantidade de questionários respondidos	% de participação
Administração	22	10	45,4%
Agronomia	35	9	25,7%
Ciências Contábeis	20	3	15%
Direito	50	12	24%
Educação Física	13	3	23%
Enfermagem	18	6	33,3%
Engenharia Civil	19	2	10,5%
Fisioterapia	27	8	29,6%
Tecnólogo em Gestão Ambiental	11	3	27,2%
Letras	9	0	0%
Medicina	15	6	40%
Odontologia	33	4	12,1%
Pedagogia	16	3	18,7%

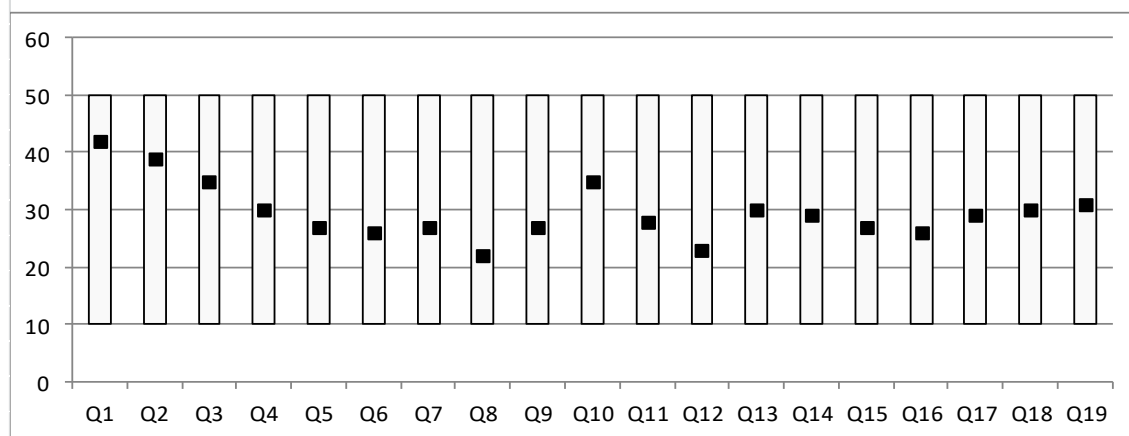
Verifica-se que participação foi muito variada; na maioria dos cursos, a colaboração na pesquisa foi muito pequena e, no curso de Letras, não houve devolutiva de nenhum questionário.

4.2.1 Curso de Administração

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	5	4	1	1	1	0	1	1	2	1	0	2	1	2	1	2	2	1
	Muito Bom	2	3	5	4	1	3	1	2	2	3	1	1	2	1	2	1	1	4
	Bom	3	2	2	1	3	3	2	1	5	1	2	2	3	1	1	3	3	1
	Suficiente	0	0	2	2	4	3	4	3	5	1	3	6	5	3	4	4	2	3
	Insuficiente	0	1	0	2	1	2	1	4	1	0	2	1	0	1	2	2	1	1

Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	25	20	5	5	5	5	0	5	5	10	5	0	10	5	10	5	10	5
	Muito Bom	8	12	20	16	4	4	12	4	8	8	12	4	4	8	4	8	4	16
	Bom	9	6	6	3	9	9	6	3	3	15	3	6	6	9	3	9	9	3
	Suficiente	0	0	4	4	8	6	8	6	10	2	6	12	10	6	8	8	6	6
	Insuficiente	0	1	0	2	1	2	1	4	1	0	2	1	0	1	2	2	1	1

Nota Máxima	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Nota Obtida	42	39	35	30	27	26	27	22	27	35	28	23	30	29	27	26	29	30	31
Nota Mínima	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

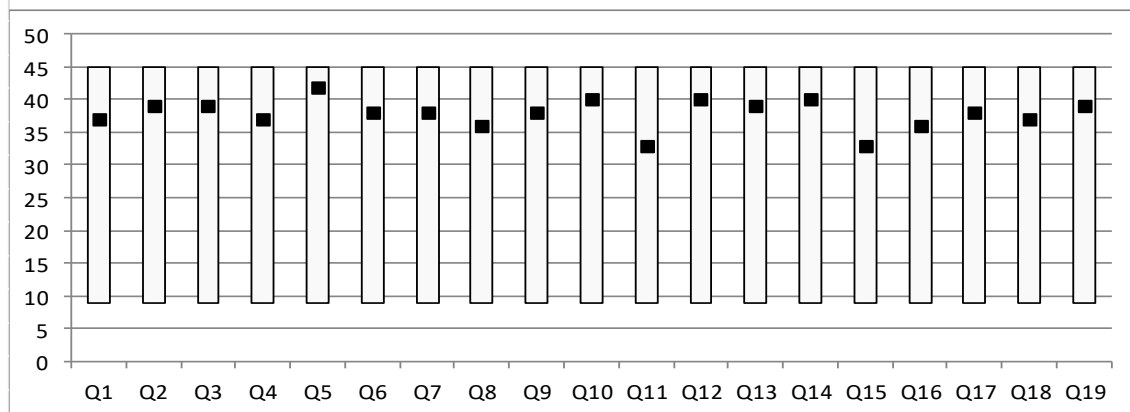


Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

4.2.3 Curso de Agronomia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	3	5	5	3	7	4	4	3	3	6	2	5	4	5	2	3	3	3	5
	Muito Bom	4	2	2	4	1	3	3	3	5	1	3	3	4	3	3	3	5	4	2
	Bom	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	3	1	2	2
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pontuação por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
Excelente	15	25	25	15	35	20	20	15	15	30	10	25	20	25	10	15	15	15	25	
Muito Bom	16	8	8	16	4	12	12	12	20	4	12	12	16	12	12	12	20	16	8	
Bom	6	6	6	6	3	6	6	9	3	6	9	3	3	3	9	9	3	6	6	
Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	
Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Nota Máxima	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Nota Obtida	37	39	39	37	42	38	38	36	38	40	33	40	39	40	33	36	38	37	39
Nota Mínima	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9



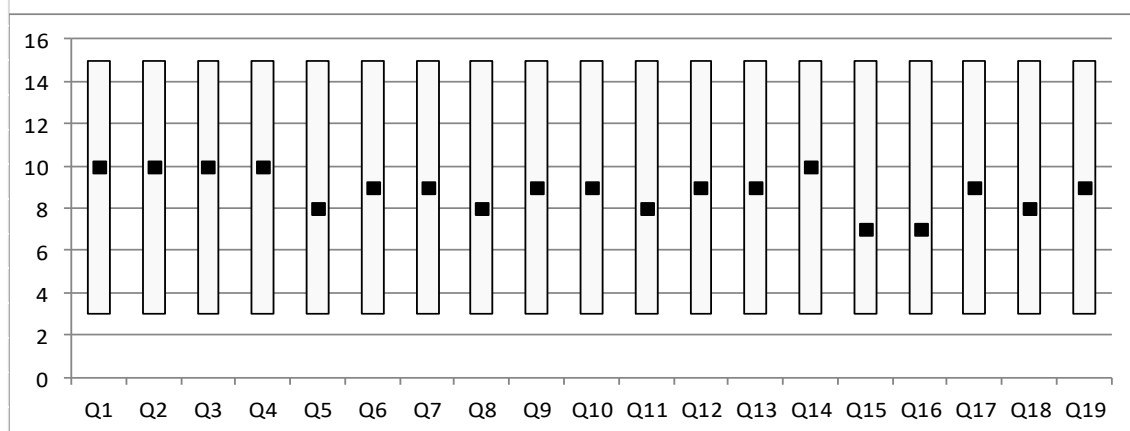
Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

4.2.3 Curso de Ciências Contábeis

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	Bom	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Suficiente	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2
	Insuficiente	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0

Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	0	5	5	5
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0
	Bom	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	Suficiente	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4
	Insuficiente	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0

Nota Máxima	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Nota Obtida	10	10	10	10	8	9	9	8	9	9	8	9	9	10	7	7	9	8	9
Nota Mínima	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

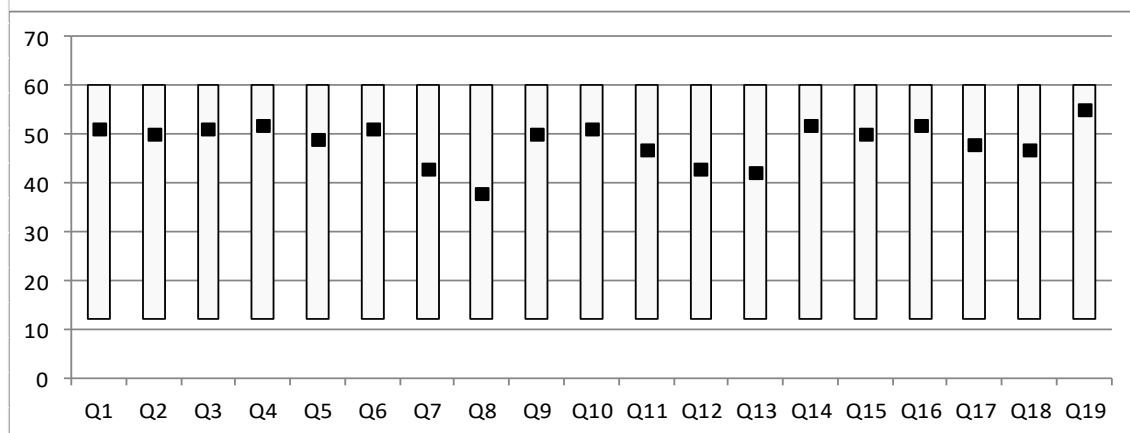


Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.2.4 Curso de Direito

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	7	6	9	8	6	8	3	3	8	8	6	5	5	8	6	8	7	5	10
	Muito Bom	2	4	0	2	3	1	4	1	1	1	3	2	1	2	4	2	1	3	0
	Bom	2	0	0	0	1	1	2	4	0	1	0	1	2	0	0	0	1	2	1
	Suficiente	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	Pontuação por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
Excelente	35	30	45	40	30	40	15	15	40	40	30	25	25	40	30	40	35	25	50	
Muito Bom	8	16	0	8	12	4	16	4	4	4	12	8	4	8	16	8	4	12	0	
Bom	6	0	0	0	3	3	6	12	0	3	0	3	6	0	0	0	3	6	3	
Suficiente	2	4	6	4	4	4	6	6	6	4	4	6	6	4	4	4	6	4	2	
Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	

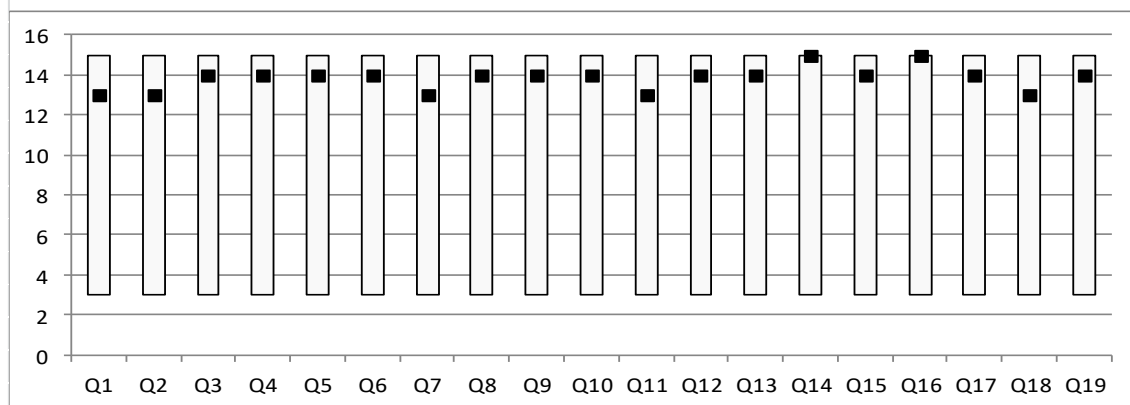
Nota Máxima	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Nota Obtida	51	50	51	52	49	51	43	38	50	51	47	43	42	52	50	52	48	47	55
Nota Mínima	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.2.5 Curso de Educação Física

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2
	Muito Bom	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	0	1	0	1	2	1
	Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pontuação por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
Excelente	5	5	10	10	10	10	5	10	10	10	5	10	10	15	10	15	10	5	10	
Muito Bom	8	8	4	4	4	4	8	4	4	4	8	4	4	0	4	0	4	8	4	
Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nota Máxima	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
Nota Obtida	13	13	14	14	14	14	13	14	14	14	13	14	14	15	14	15	14	13	14	
Nota Mínima	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

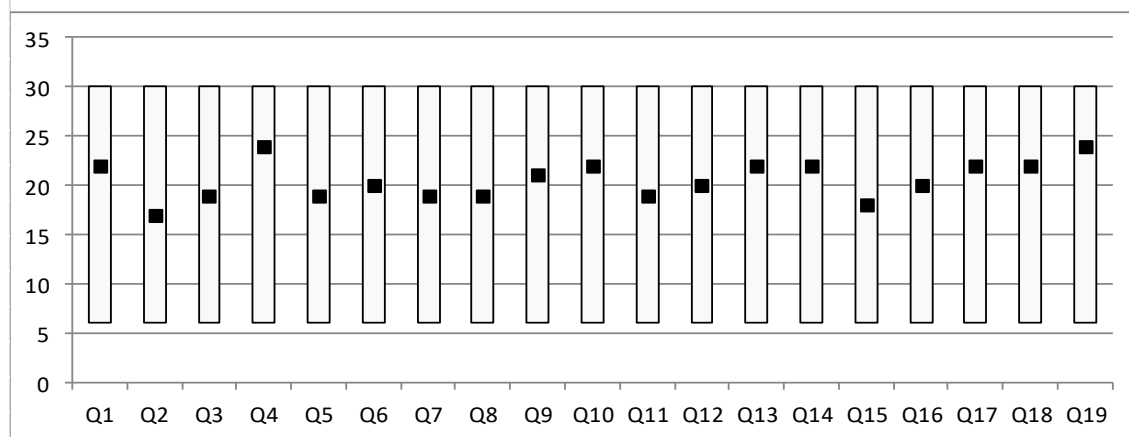


Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

4.2.6 Curso de Enfermagem

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	1	0	0	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	2
	Muito Bom	2	2	3	2	0	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2
	Bom	3	1	2	2	4	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	3	2
	Suficiente	0	3	0	0	1	2	2	0	1	0	1	0	1	2	1	1	0	0
	Insuficiente	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	5	0	0	10	5	5	5	0	0	5	0	5	5	0	0	5	5	10
	Muito Bom	8	8	12	8	0	8	4	16	16	8	12	8	12	8	12	12	8	8
	Bom	9	3	6	6	12	3	6	9	3	6	3	6	9	3	6	3	9	6
	Suficiente	0	6	0	0	2	4	4	0	2	0	2	0	2	4	2	2	0	0
	Insuficiente	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota Máxima	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Nota Obtida	22	17	19	24	19	20	19	19	21	22	19	20	22	22	18	20	22	22	24
Nota Mínima	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6



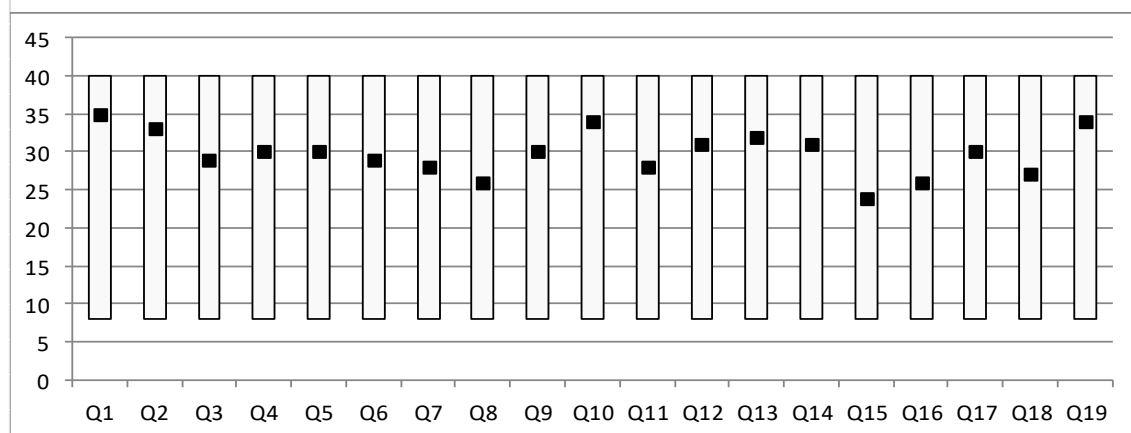
Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

4.2.7 Curso de Fisioterapia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	3	2	2	2	2	1	1	0	2	3	0	1	2	2	0	0	0	4
	Muito Bom	5	5	1	2	2	3	3	2	2	4	5	5	4	3	3	4	6	4
	Bom	0	1	5	4	4	4	3	6	4	1	2	2	2	3	2	2	2	3
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	2	0	1
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	15	10	10	10	10	5	5	0	10	15	0	5	10	10	0	0	0	20
	Muito Bom	20	20	4	8	8	12	12	8	8	16	20	20	16	12	16	24	16	8
	Bom	0	3	15	12	12	12	9	18	12	3	6	6	9	6	6	6	9	6
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	6	4	0	2	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota Máxima	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Nota Obtida	35	33	29	30	30	29	28	26	30	34	28	31	32	31	24	26	30	27	34
Nota Mínima	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8



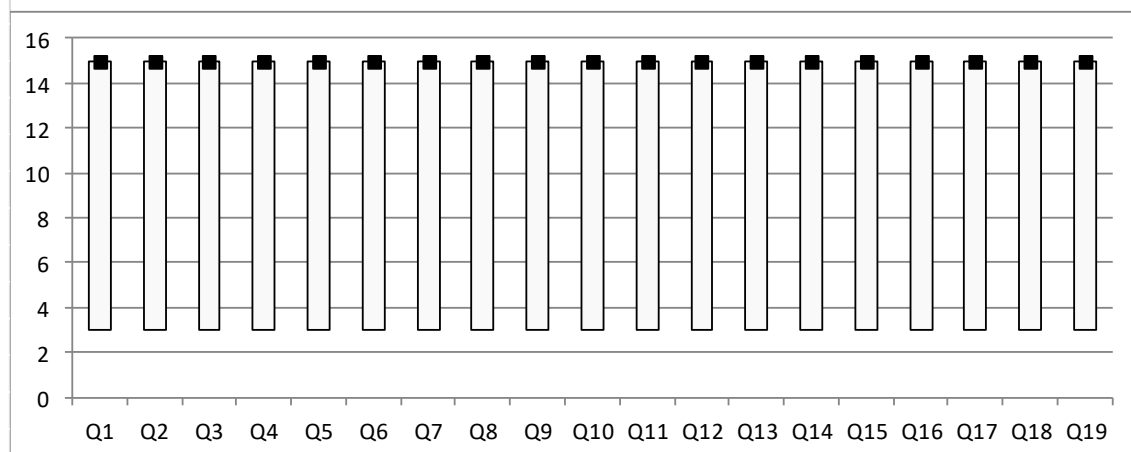
Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.2.8 Curso de Letras

Não houve a participação de nenhum docente.

4.2.9 Curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nota Máxima		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Nota Obtida		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Nota Mínima		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a

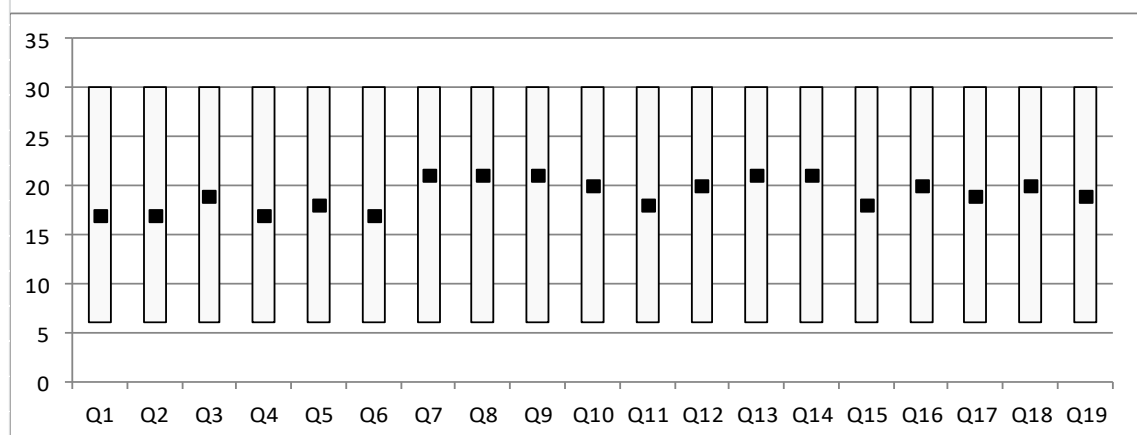
missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso.

Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.2.10 Curso de Medicina

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	2	1	2	1	1	0	3	3	3	2	1	2	3	3	1	2	1	2	2
	Muito Bom	0	1	0	1	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	2	1	0
	Bom	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
	Suficiente	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Insuficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pontuação por Questão																			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
Excelente	10	5	10	5	5	0	15	15	15	10	5	10	15	15	5	10	5	10	10	
Muito Bom	0	4	0	4	4	8	0	0	0	4	4	4	0	0	4	4	8	4	0	
Bom	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	
Suficiente	6	8	6	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
Insuficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Nota Máxima	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Nota Obtida	17	17	19	17	18	17	21	21	21	20	18	20	21	21	18	20	19	20	19
Nota Mínima	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6



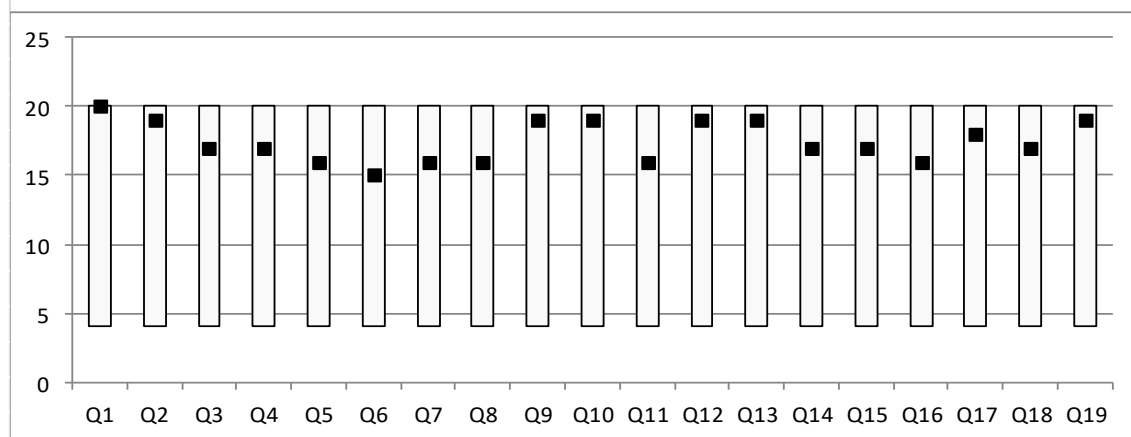
Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE.

4.2.11 Curso de Odontologia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	4	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3
	Muito Bom	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
	Bom	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
	Suficiente	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	20	15	10	10	10	10	5	15	15	10	15	15	10	10	10	10	10	15
	Muito Bom	0	4	4	4	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	8	4	4
	Bom	0	0	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0	3	0
	Suficiente	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
	Insuficiente	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota Máxima	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Nota Obtida	20	19	17	17	16	15	16	16	19	19	16	19	19	17	17	16	18	17	19
Nota Mínima	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



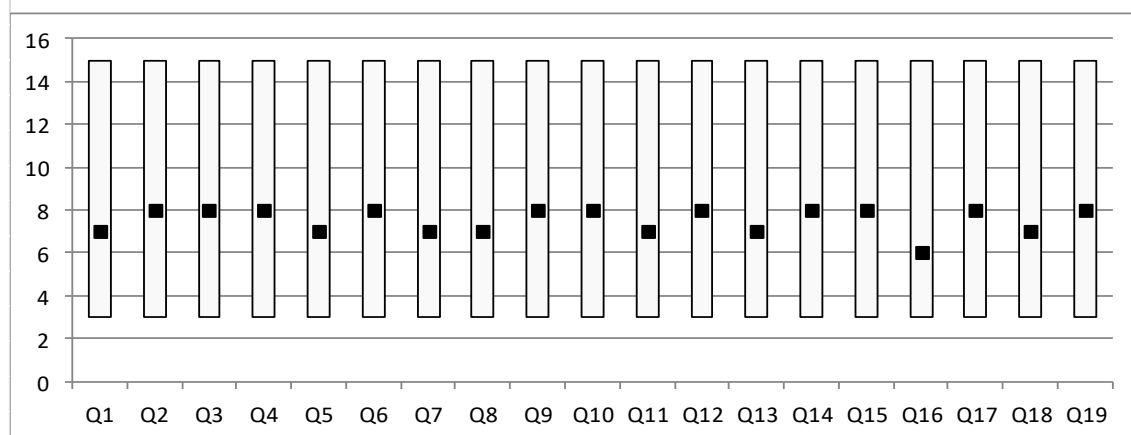
Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.2.12 Curso de Pedagogia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bom	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	0	2	1
	Suficiente	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	2	1
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Totalizadores	Pontuação por Questão																		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19
	Excelente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Muito Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Bom	3	6	6	6	3	6	3	3	6	6	3	6	3	6	0	6	3	6
	Suficiente	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	4	2	6	2	4	2
	Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nota Máxima	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Nota Obtida	7	8	8	8	7	8	7	7	8	8	7	8	7	8	8	6	8	7	8
Nota Mínima	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Legenda: Indicadores de avaliação de desempenho: Q1. Possui graduação na área do Curso e busca sempre qualificar-se; Q2. Assiduidade e pontualidade ao cumprimento de horário determinado pelo regime de trabalho; Q3. Disponibiliza horário de atendimento aos docentes e discentes; Q4. Exige e fiscaliza a pontualidade dos professores com relação ao horário de início e término das aulas; Q5. Efetividade da comunicação interna, fornecimento de informações e divulgação de atividades da direção de curso para com docentes e discentes; Q6. Capacidade de delegar tarefas, orientando e acompanhando o processo; Q7. Interage com alunos e pares de forma empática, inclusive diante situações conflitantes. Q8. Realiza contato/acompanhamento de egressos; Q9. Mobiliza os professores para atuarem em sintonia com a missão, valores, visão e metas da IES; Q10. Conhece e executa o Projeto Pedagógico do Curso. Q11. Promove capacitação docente, especialmente na Semana de Planejamento; Q12. Supervisiona as instalações físicas, laboratórios e equipamentos do Curso; Q13. Solicita a aquisição de livros, periódicos e outros materiais necessários ao desenvolvimento do Curso; Q14. Verifica a qualidade e regularidade das avaliações aplicadas aos alunos; Q15. Incentiva a produção científica entre docentes e discentes; Q16. Estimula a participação de docentes e discentes em projetos de extensão universitária; Q17. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q18. Estimula a participação de docentes e discentes em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q19. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE

4.3 Avaliação dos Diretores de Curso pelos discentes

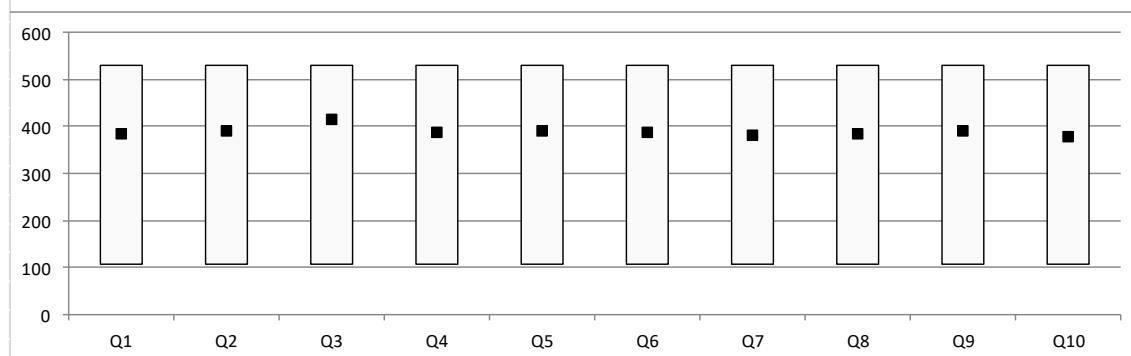
A participação dos docentes na avaliação dos diretores de curso foi bastante representativa conforme apresentada no quadro 05.

Quadro 05- Participação discente/curso.

Curso	Número de alunos matriculados 2019/01	Quantidade de questionários respondidos	% de participação
Administração	128	106	82,8%
Agronomia	451	382	84,7%
Ciências Contábeis	176	163	92,6%
Direito	728	643	88,3%
Educação Física	116	100	86,2%
Enfermagem	174	157	90,2%
Engenharia Civil	164	148	90,2%
Fisioterapia	226	209	92,4%
Tecnólogo em Gestão Ambiental	38	27	71%
Letras	46	33	71,7%
Medicina	153	149	97,3%
Odontologia	228	190	83,3%
Pedagogia	66	58	87,8%

4.3.1 Curso de Administração

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	31	30	43	31	34	30	31	30	30	28
	Muito Bom	28	35	30	31	28	33	26	30	33	32
	Bom	31	25	23	30	28	28	33	30	30	27
	Suficiente	9	10	4	6	9	8	9	9	6	13
	Insuficiente	7	6	6	8	7	7	7	7	7	6
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	155	150	215	155	170	150	155	150	150	140
	Muito Bom	112	140	120	124	112	132	104	120	132	128
	Bom	93	75	69	90	84	84	99	90	90	81
	Suficiente	18	20	8	12	18	16	18	18	12	26
	Insuficiente	7	6	6	8	7	7	7	7	7	6
Nota Máxima	530	530	530	530	530	530	530	530	530	530	
Nota Obtida	385	391	418	389	391	389	383	385	391	381	
Nota Mínima	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	

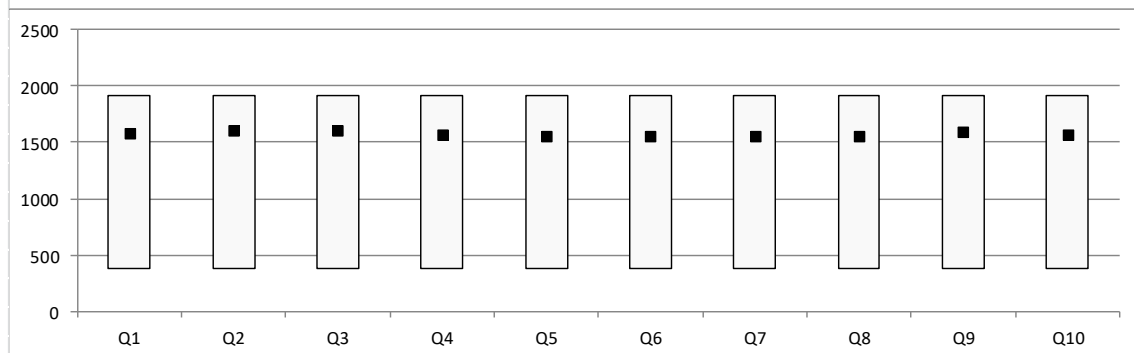


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.2 Curso de Agronomia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	219	225	235	211	212	213	215	207	223	218
	Muito Bom	74	82	71	81	77	70	71	85	76	70
	Bom	43	31	34	40	42	47	40	37	38	47
	Suficiente	14	13	10	16	18	17	23	16	12	15
	Insuficiente	32	31	32	34	33	35	33	37	33	32
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	1095	1125	1175	1055	1060	1065	1075	1035	1115	1090
	Muito Bom	296	328	284	324	308	280	284	340	304	280
	Bom	129	93	102	120	126	141	120	111	114	141
	Suficiente	28	26	20	32	36	34	46	32	24	30
Insuficiente	32	31	32	34	33	35	33	37	33	32	

Nota Máxima	1910	1910	1910	1910	1910	1910	1910	1910	1910	1910
Nota Obtida	1580	1603	1613	1565	1563	1555	1558	1555	1590	1573
Nota Mínima	382	382	382	382	382	382	382	382	382	382

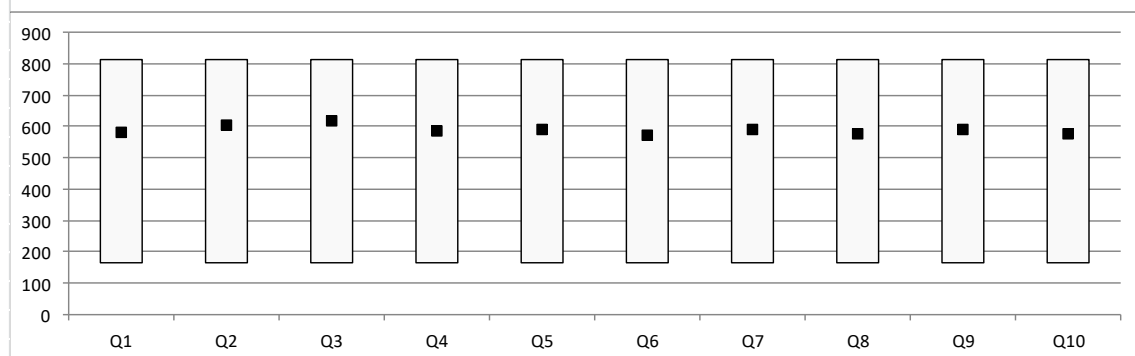


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.3 Curso de Ciências Contábeis

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	38	47	52	45	45	33	41	39	40	37
	Muito Bom	50	56	55	52	52	58	61	55	57	55
	Bom	53	38	37	36	38	44	31	36	38	39
	Suficiente	12	14	11	16	18	18	22	22	21	23
	Insuficiente	10	8	8	14	10	10	8	11	7	9
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	190	235	260	225	225	165	205	195	200	185
	Muito Bom	200	224	220	208	208	232	244	220	228	220
	Bom	159	114	111	108	114	132	93	108	114	117
	Suficiente	24	28	22	32	36	36	44	44	42	46
Insuficiente	10	8	8	14	10	10	8	11	7	9	

Nota Máxima	815	815	815	815	815	815	815	815	815	815
Nota Obtida	583	609	621	587	593	575	594	578	591	577
Nota Mínima	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163

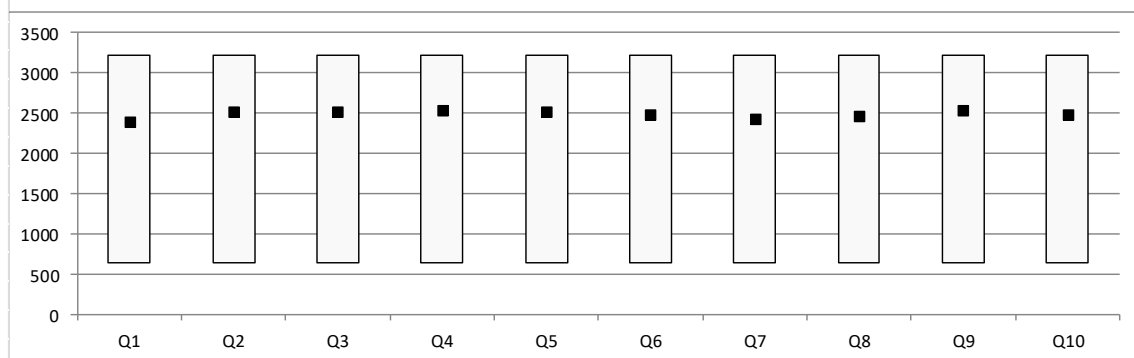


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.4 Curso de Direito

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	253	288	298	294	289	276	272	275	292	272
	Muito Bom	139	148	142	156	152	150	131	145	151	151
	Bom	125	109	94	101	103	110	116	107	109	112
	Suficiente	72	56	64	49	51	65	80	72	49	70
	Insuficiente	54	42	45	43	48	42	44	44	42	38
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	1265	1440	1490	1470	1445	1380	1360	1375	1460	1360
	Muito Bom	556	592	568	624	608	600	524	580	604	604
	Bom	375	327	282	303	309	330	348	321	327	336
	Suficiente	144	112	128	98	102	130	160	144	98	140
Insuficiente	54	42	45	43	48	42	44	44	42	38	

Nota Máxima	3215	3215	3215	3215	3215	3215	3215	3215	3215	3215
Nota Obtida	2394	2513	2513	2538	2512	2482	2436	2464	2531	2478
Nota Mínima	643	643	643	643	643	643	643	643	643	643

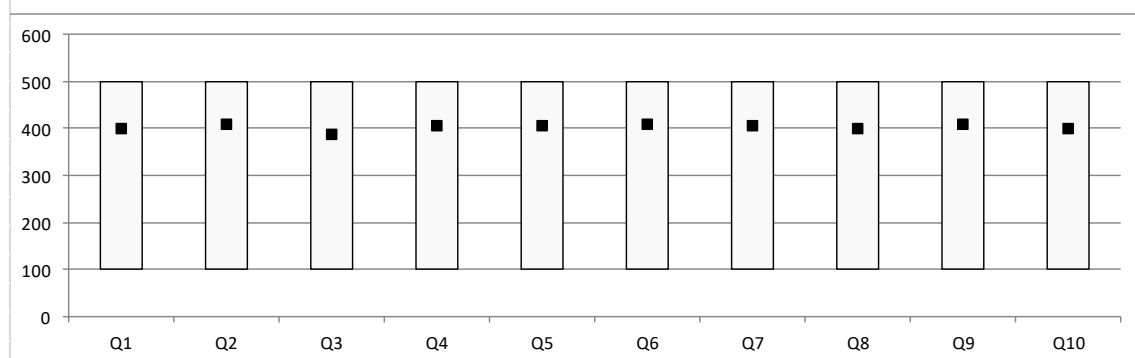


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.5 Curso de Educação Física

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	54	54	51	54	54	55	57	55	56	53
	Muito Bom	17	23	18	21	23	23	19	19	21	21
	Bom	13	9	10	11	7	7	8	9	8	10
	Suficiente	7	8	11	8	8	7	8	7	7	7
	Insuficiente	9	6	10	6	8	8	8	10	8	9
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	270	270	255	270	270	275	285	275	280	265
	Muito Bom	68	92	72	84	92	92	76	76	84	84
	Bom	39	27	30	33	21	21	24	27	24	30
	Suficiente	14	16	22	16	16	14	16	14	14	14
Insuficiente	9	6	10	6	8	8	8	10	8	9	

Nota Máxima	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
Nota Obtida	400	411	389	409	407	410	409	402	410	402
Nota Mínima	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

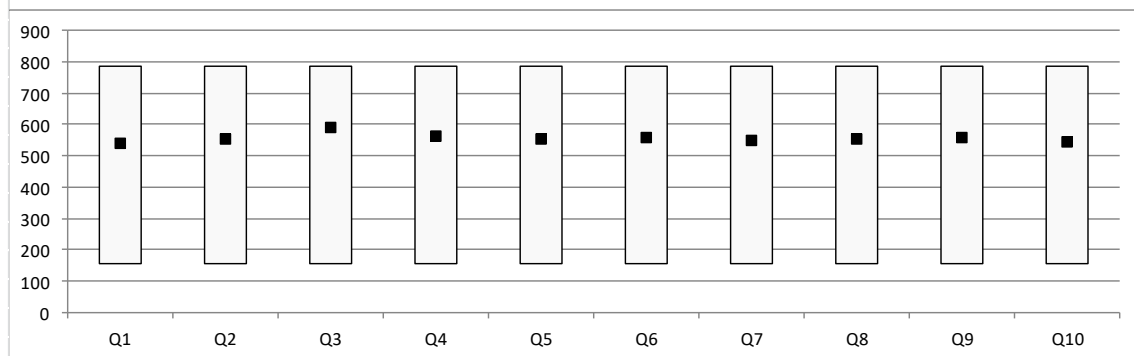


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.6 Curso de Enfermagem

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	54	54	71	60	55	54	57	57	56	54
	Muito Bom	23	31	28	28	33	33	24	26	28	27
	Bom	35	29	20	25	25	31	30	33	33	30
	Suficiente	32	32	27	32	32	27	35	27	30	35
	Insuficiente	13	11	11	12	12	12	11	14	10	11
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	270	270	355	300	275	270	285	285	280	270
	Muito Bom	92	124	112	112	132	132	96	104	112	108
	Bom	105	87	60	75	75	93	90	99	99	90
	Suficiente	64	64	54	64	64	54	70	54	60	70
Insuficiente	13	11	11	12	12	12	11	14	10	11	

Nota Máxima	785	785	785	785	785	785	785	785	785	785
Nota Obtida	544	556	592	563	558	561	552	556	561	549
Nota Mínima	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157

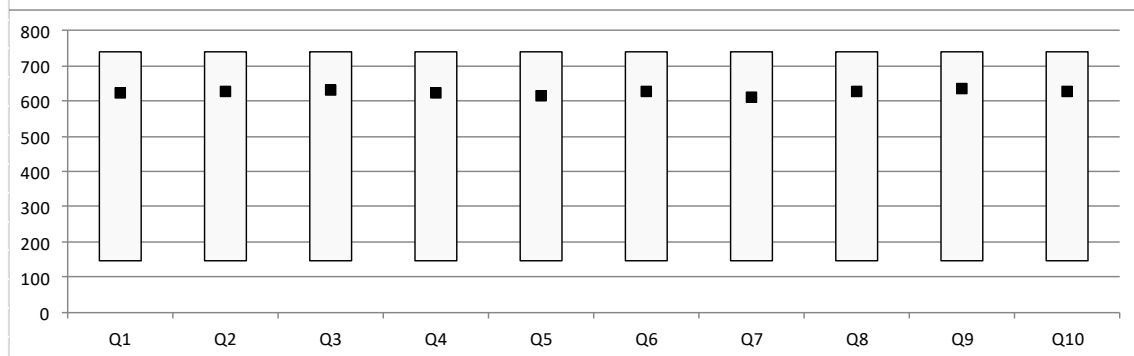


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.7 Curso de Engenharia Civil

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	74	76	79	79	74	79	76	82	81	79
	Muito Bom	43	46	41	38	42	41	37	38	42	40
	Bom	24	18	21	20	20	19	22	16	17	19
	Suficiente	4	4	4	6	8	5	8	8	5	7
	Insuficiente	3	4	3	5	4	4	5	4	3	3
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	370	380	395	395	370	395	380	410	405	395
	Muito Bom	172	184	164	152	168	164	148	152	168	160
	Bom	72	54	63	60	60	57	66	48	51	57
	Suficiente	8	8	8	12	16	10	16	16	10	14
Insuficiente	3	4	3	5	4	4	5	4	3	3	

Nota Máxima	740	740	740	740	740	740	740	740	740	740
Nota Obtida	625	630	633	624	618	630	615	630	637	629
Nota Mínima	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148

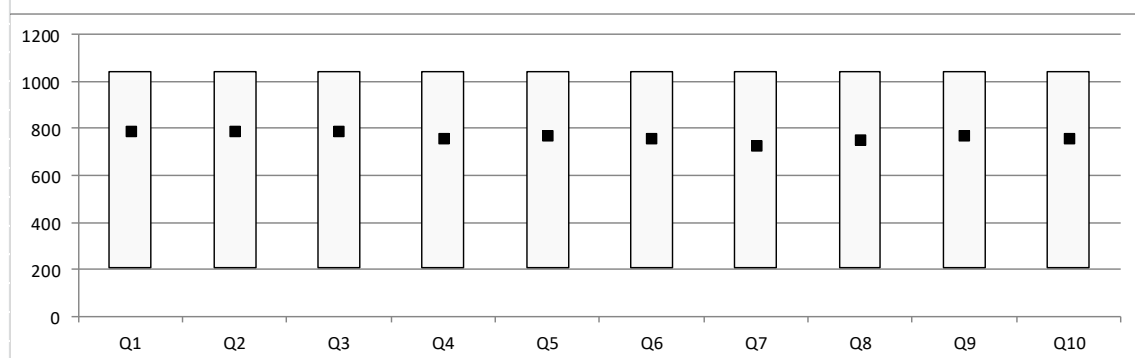


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.8 Curso de Fisioterapia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	84	88	84	75	82	76	71	74	78	77
	Muito Bom	39	39	47	41	38	45	36	47	44	41
	Bom	50	42	36	42	38	31	38	30	43	41
	Suficiente	26	31	34	43	44	48	52	48	35	40
	Insuficiente	10	9	8	8	7	9	12	10	9	10
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	420	440	420	375	410	380	355	370	390	385
	Muito Bom	156	156	188	164	152	180	144	188	176	164
	Bom	150	126	108	126	114	93	114	90	129	123
	Suficiente	52	62	68	86	88	96	104	96	70	80
Insuficiente	10	9	8	8	7	9	12	10	9	10	

Nota Máxima	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045	1045
Nota Obtida	788	793	792	759	771	758	729	754	774	762
Nota Mínima	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209

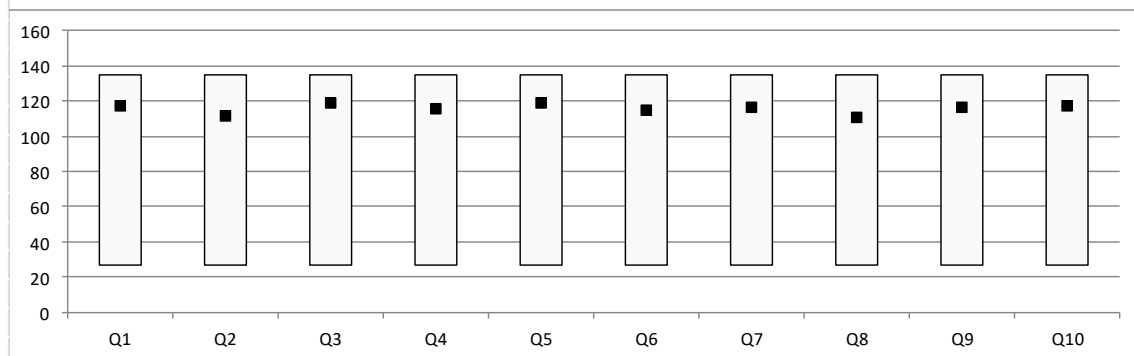


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.9 Curso de Tecnólogo em Gestão Ambiental

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	19	16	19	17	19	17	18	15	17	19
	Muito Bom	4	5	4	6	4	5	4	6	6	4
	Bom	0	1	1	0	1	1	2	1	1	0
	Suficiente	3	4	2	3	2	3	2	4	2	3
	Insuficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	95	80	95	85	95	85	90	75	85	95
	Muito Bom	16	20	16	24	16	20	16	24	24	16
	Bom	0	3	3	0	3	3	6	3	3	0
	Suficiente	6	8	4	6	4	6	4	8	4	6
Insuficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Nota Máxima	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
Nota Obtida	118	112	119	116	119	115	117	111	117	118	118
Nota Mínima	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27

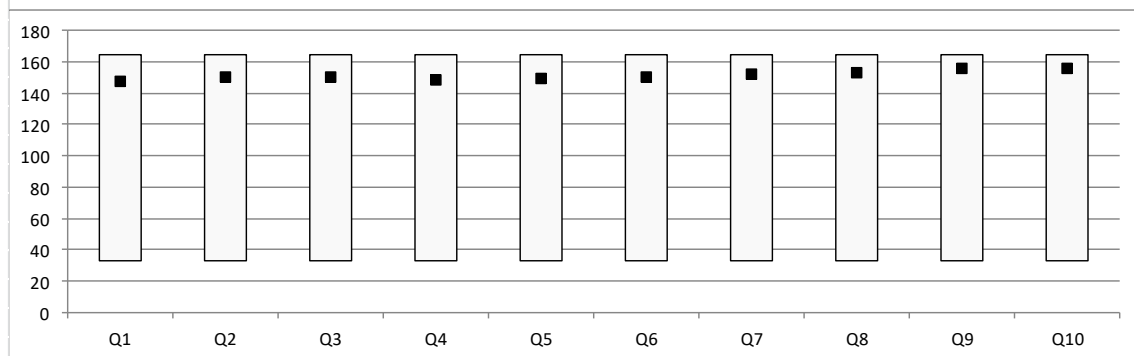


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.10 Curso de Letras

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	22	25	26	24	24	25	25	26	28	28
	Muito Bom	7	4	2	4	5	4	6	5	3	3
	Bom	3	3	4	4	3	3	1	1	1	1
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Insuficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	110	125	130	120	120	125	125	130	140	140
	Muito Bom	28	16	8	16	20	16	24	20	12	12
	Bom	9	9	12	12	9	9	3	3	3	3
	Suficiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Insuficiente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Nota Máxima	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Nota Obtida	148	151	151	149	150	151	153	154	156	156
Nota Mínima	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33

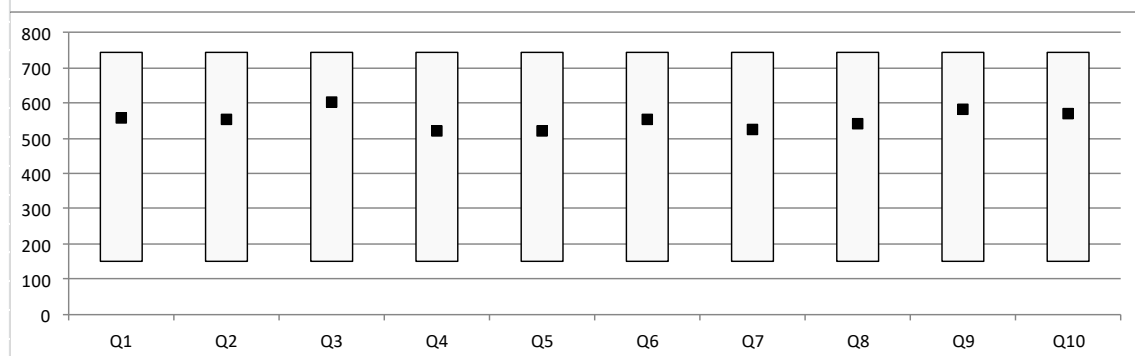


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.11 Curso de Medicina

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	59	56	71	46	51	52	47	55	66	57
	Muito Bom	30	28	35	31	27	35	36	26	31	34
	Bom	29	34	24	34	28	34	22	34	27	34
	Suficiente	25	29	17	28	33	25	36	29	25	24
	Insuficiente	6	2	2	10	10	3	8	5	0	0
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	295	280	355	230	255	260	235	275	330	285
	Muito Bom	120	112	140	124	108	140	144	104	124	136
	Bom	87	102	72	102	84	102	66	102	81	102
	Suficiente	50	58	34	56	66	50	72	58	50	48
Insuficiente	6	2	2	10	10	3	8	5	0	0	

Nota Máxima	745	745	745	745	745	745	745	745	745	745
Nota Obtida	558	554	603	522	523	555	525	544	585	571
Nota Mínima	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149

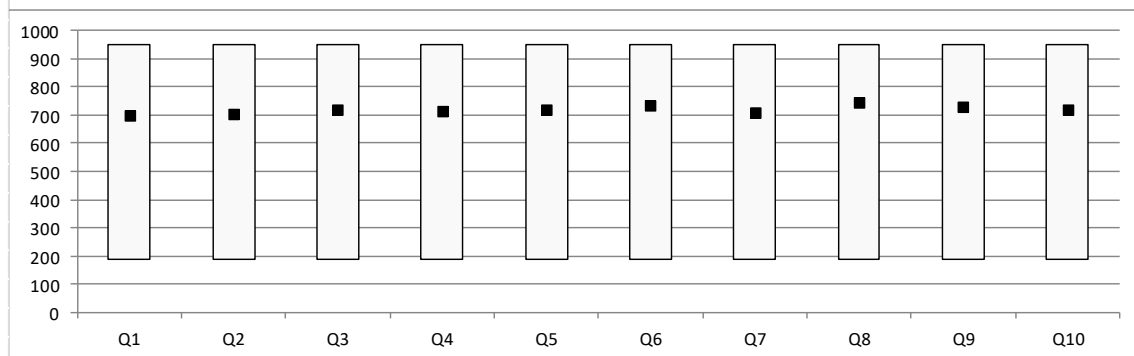


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.12 Curso de Odontologia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	80	84	90	86	92	92	88	95	90	88
	Muito Bom	32	28	32	32	26	32	27	35	30	29
	Bom	36	33	23	29	25	28	28	27	33	32
	Suficiente	23	28	28	28	32	24	32	19	22	27
	Insuficiente	19	17	17	15	15	14	15	14	15	14
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
Excelente	400	420	450	430	460	460	440	475	450	440	
Muito Bom	128	112	128	128	104	128	108	140	120	116	
Bom	108	99	69	87	75	84	84	81	99	96	
Suficiente	46	56	56	56	64	48	64	38	44	54	
Insuficiente	19	17	17	15	15	14	15	14	15	14	

Nota Máxima	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950
Nota Obtida	701	704	720	716	718	734	711	748	728	720
Nota Mínima	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190

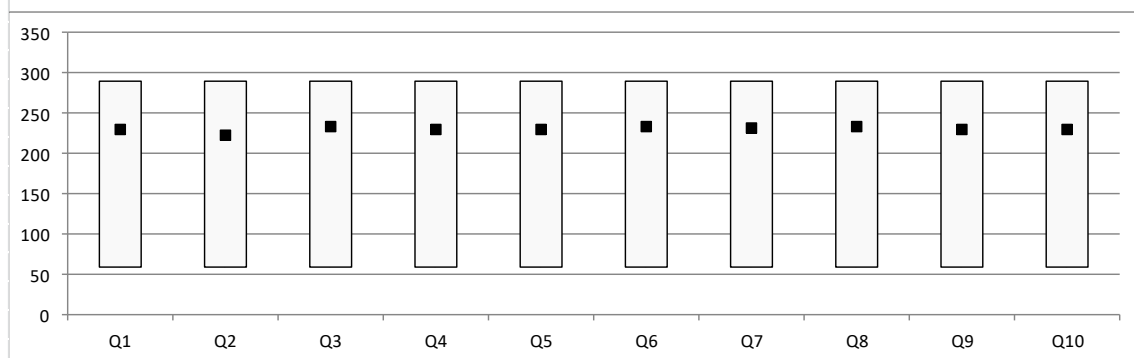


Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

4.3.13 Curso de Pedagogia

Totalizadores	Quantidade de Respostas por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	25	25	26	26	25	27	26	26	25	25
	Muito Bom	15	14	16	14	15	15	15	15	14	15
	Bom	11	8	9	10	10	9	10	11	12	10
	Suficiente	5	8	6	6	7	6	6	6	6	7
	Insuficiente	2	3	1	2	1	1	1	0	1	1
	Pontuação por Questão										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
	Excelente	125	125	130	130	125	135	130	130	125	125
	Muito Bom	60	56	64	56	60	60	60	60	56	60
	Bom	33	24	27	30	30	27	30	33	36	30
	Suficiente	10	16	12	12	14	12	12	12	12	14
Insuficiente	2	3	1	2	1	1	1	0	1	1	

Nota Máxima	290	290	290	290	290	290	290	290	290	290
Nota Obtida	230	224	234	230	230	235	233	235	230	230
Nota Mínima	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58



Legenda: Q1. Disponibiliza horário para atendimento aos alunos; Q2. Informa e divulga atividades da direção do curso aos alunos; Q3. Possui bom relacionamento com os alunos, tratando com respeito e ética, inclusive diante situações conflitantes; Q4. Incentiva a produção científica entre professores e alunos; Q5. Estimula a participação dos alunos em projetos de extensão universitária; Q6. Promove atividades acadêmicas e eventos complementares; Q7. Estimula a participação dos alunos em eventos externos (congresso, seminário, viagens etc), com divulgação, preparação e apoio; Q8. Promove capacitação dos alunos para a realização da prova ENADE; Q9. Comprometimento e envolvimento do diretor com o curso; Q10. Sua satisfação com o trabalho do Diretor do Curso.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Avaliar a própria postura e a prática, com a participação da comunidade acadêmica, é uma maneira de crescer e se aprimorar como gestor.

O diretor de curso de graduação, dentre outras atribuições, é o responsável por fazer a ponte de comunicação entre todos os envolvidos no processo educacional, avaliar as necessidades e os interesses de cada um deles, além de atuar de forma a solucionar conflitos e alinhar expectativas em relação ao serviço oferecido pela IES.

Dessa maneira, o profissional consegue melhorar o ambiente educacional e potencializar a aprendizagem dos alunos. Outro fator importante é a formação adicional do profissional, além de suas competências técnicas e comportamentais.

Portanto, é preciso que se estabeleça as competências essenciais para a realização de um bom trabalho e promova um processo seletivo baseado nelas, como por exemplo: melhora do fluxo comunicativo; alinhamento das expectativas; aumento da satisfação dos alunos com a IES; aprimoramento do processo de aprendizagem dos alunos; resolução de conflitos, dentre outros comportamentos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MINAYO, M.C.S. **O desafio do conhecimento**. São Paulo: Hucitec, 1993.

SILVA, E. L., MENEZES, E. M. (2000) **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2000, p. 20.